

PAGAMENTO CHECKPOINT BUS TURISTICI SOLO ONLINE

MODIFICA DELLA MODALITA' DI PAGAMENTO DEL TICKET BUS TURISTICI E PIANO TARIFFARIO PER L'ACCESSO E IL TRANSITO DEI BUS TURISTICI NELLA CITTA' DI LUCCA

Come da delibera Nr.225 del 10/10/2024 si comunica che è possibile effettuare l'acquisto del ticket per il checkpoint bus turistici solo ed esclusivamente tramite pagamento online sul portale di Lucca Plus s.r.l. (sezione Turismo > Bus turistici), al seguente link prima dell'accesso alla ZTL: <https://pass.brav.it/Lucca/Frontoffice/> bus turistici (zona verde) del Comune di Lucca. Non è più prevista, pertanto, la modalità di pagamento in loco.

Come da delibera Nr. 307 del 13/12/2024 per accesso e transito dei bus turistici nella Zona Verde del Comune di Lucca si comunica **nuovo piano tariffario in vigore dal 7 gennaio 2025.**

Checkpoint bus turistici Lucca **Tariffe in vigore dal 7 gennaio 2025** **e-mail: checkpointbus@luccaplus.it**

PERIODO: TUTTO L'ANNO	TARIFFA GIORNALIERA ONLINE
Tariffa con pagamento intero	€ 180,00
Tariffa con pagamento scontato*	€ 126,00

* **TARIFFA SCONTATA**, come da deliberazione nr 24 del 10/02/2023, la riduzione non cumulativa del 30% sulla tariffa ordinaria è applicabile alle seguenti categorie:

- Comitive scolastiche provenienti da altre città italiane o dall'estero con dichiarazione/conferma da parte dell'Istituto Scolastico
- Comitive che pernottano negli alberghi del Comune con voucher di prenotazione confermato dall'albergo.
- Comitive partecipanti a manifestazioni politiche, militari, sindacali, religiose, sportive e teatrali, patrocinati dal Comune di Lucca con documentazione comprovante il patrocinio.
- Comitive che consumano il pranzo e/o la cena presso un "esercizio di somministrazione con preparazione" ubicato nel Comune di Lucca, senza distinzione di zona, come normato dal punto 3 dell'Allegato B al Regolamento Comunale in materia di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, con voucher di prenotazione confermato dall'esercizio di somministrazione.

La riduzione sarà applicata previa richiesta da far pervenire almeno tre giorni prima dell'arrivo: procedura online dal sito web

<https://pass.brav.it/Lucca/Frontoffice/>

È data facoltà alla società Lucca Plus s.r.l., nell'ambito dell'accertamento dei requisiti di ammissione alla riduzione del 30%, di richiedere relativa documentazione e, in caso di mancanza dei titoli idonei, applicare la tariffa intera.

ABBONAMENTI:

- "Voucher in abbonamento": acquisto in un'unica soluzione di 50 bus ticket al prezzo di 45 bus ticket, per un importo pari ad € 8.100,00, anziché € 9.000,00 da utilizzare entro sei mesi dalla data di acquisto:
- "Biglietto settimanale": possibilità di acquisto in un'unica soluzione di un ticket valevole fino ad un massimo di 7 giorni che prevede l'applicazione per i primi tre giorni della tariffa intera ed a partire dal quarto giorno l'applicazione di uno sconto del 30%.

AVVISO

Gli abbonamenti acquistati precedentemente alla data di esecutività della D.G. n.307 del 13/12/2024 dovranno essere utilizzati entro 6 mesi dalla data di acquisto. Gli abbonamenti che verranno acquistati dalla data di esecutività della D.G. n.307 del 13/12/2024 alla data di entrata in vigore delle nuove tariffe dovranno essere utilizzati entro il 31 marzo 2025

ISTRUZIONI PAGAMENTO ONLINE

Sito web: **<https://pass.brav.it/Lucca/Frontoffice/>**

Se avete acquistato precedentemente sulla ex piattaforma INES dei **carnet/pacchetti bus ticket (50/100 bus tickets)** potete effettuare la Login alla nuova piattaforma utilizzando le credenziali vecchie (Login con Credenziali) e cambiando la password (cliccare su "Hai dimenticato le credenziali").

In caso contrario Vi preghiamo di registrarvi ex novo cliccando su "Non hai un account, registrati"

(Vedi screenshot a seguire)

In alternativa è possibile il login con SPID o CIE:



https://pass.brav.it/Lucca/Frontoffice/Account/LoginStd

Comune di Lucca

LUCCA PLUS

Login

Inserisci le credenziali del tuo account

Email

Password

Non hai un account, registrati.

Hai dimenticato le credenziali?

Login con credenziali

una volta effettuato l'accesso appare una finestra con due opzioni (vedi screenshot di seguito): "Sei in possesso del codice personale di registrazione rilasciato da Back office " e sotto **"Ho risposto no alle seguenti domande", cliccare su quest'ultima opzione** e completare i dati nell'anagrafica per completare la registrazione.

Completamento anagrafica

Segui le istruzioni per completare la tua anagrafica

Premi qui per informazioni

Sei in possesso del codice personale di registrazione rilasciato dal BackOffice?

Ho risposto no alle precedenti domande

Proseguendo verranno richiesti i tuoi dati anagrafici, compila con cura i campi verificando la correttezza dei dati inseriti.

Prosegui

PER FUTURI ACQUISTI:

In generale istruzioni per eventuali futuri acquisti sulla piattaforma:

Una volta effettuato il Login cliccare su "Autorizzazioni" > "Nuova autorizzazione"> "Bus turistici" e scegliere la tipologia di bus ticket:



In caso di ticket bus intero proseguire compilando i campi richiesti e continuare col pagamento in autonomia.

In caso di Ticket bus con riduzione (ricordiamo che da delibera la richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima dell'arrivo) compilare i campi richiesti e laddove richiesto allegare la documentazione comprovante il diritto allo sconto, e attendere la risposta (in "Elenco autorizzazioni" troverà le richieste "in gestione" o "gestite"). Quando la richiesta di sconto viene confermata dal nostro ufficio potrà trovarla nella sezione "Carrello acquisti" e potrà procedere col pagamento.

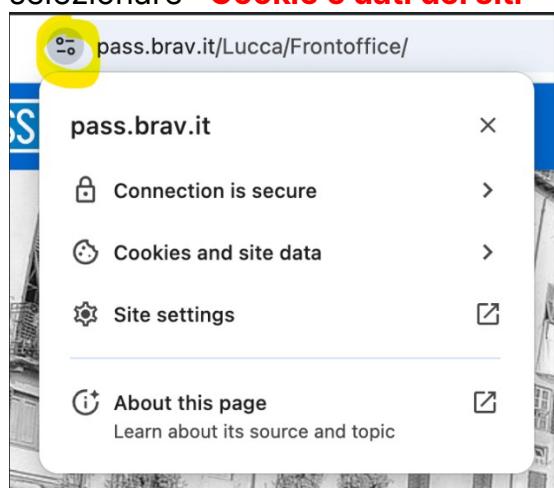
N.B. IN CASO DI PROBLEMATICHE TECNICHE DURANTE L'UTILIZZO DEL SITO

Per permettere un corretto funzionamento della piattaforma Pass suggeriamo la seguente procedura di pulizia dei Cookies:

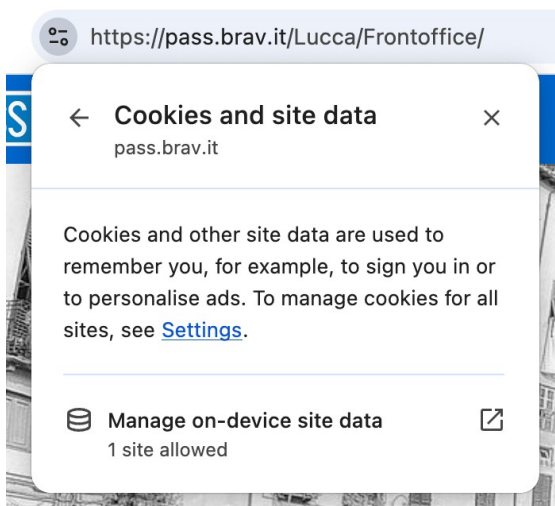
Il vostro problema potrebbe derivare dai cookies.

Come effettuare una pulizia dei cookies del browser:

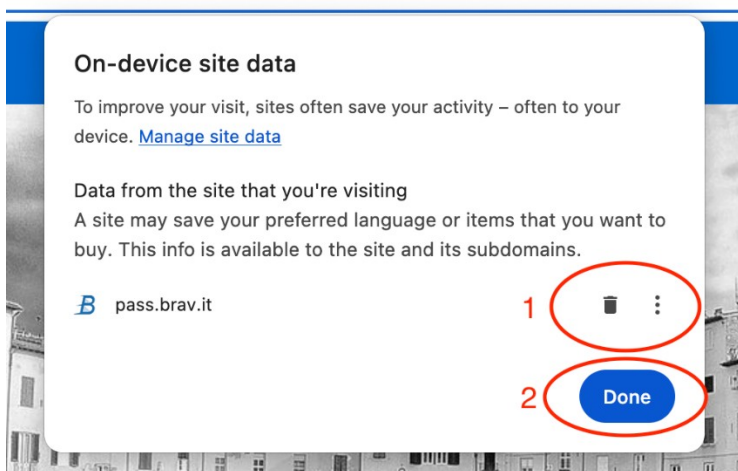
per ripristinare la situazione potete cliccare sul tastino a fianco dell'URL e selezionare **"Cookie e dati dei siti"**



Selezionare **"Gestisci i dati dei siti sul dispositivo"**



Selezionare il cestino (1) cancellando tutto i cookies e poi premere **"fine"** (2)



Fatta questa procedura potete chiudere e riaprire il browser e non dovrebbe più presentarsi il problema che rilevate.

In caso di problemi durante il pagamento sulla piattaforma PagoPa, si prega di utilizzare la seguente procedura (modifica gestore):

Totale 182,95 €

Paga con

VISA **** 0119 04/29 [Modifica](#)

Commissione ⓘ

0,95 €
Applicata da Worldpay BV [Modifica](#)

Invia esito a [redacted]

Proseguendo accetti i Termini e condizioni d'uso e dichiari di aver letto l'Informativa Privacy di Worldpay BV

[Annulla](#) [Paga 182,95 €](#)

Con quale gestore vuoi pagare?

In questa lista trovi tutti i gestori compatibili con il tuo metodo, anche se non sei loro cliente.

Gestore	Commissione ↑
worldpay Worldpay BV	0,95 €
WORLDLINE WORLDLINE MERCHANT SERVICES ITALIA S.P.A.	0,96 €
ICONTO ICONTO SRL	1,00 €
UniCredit UniCredit S.p.A.	1,20 €
BPER BANCA PRIVATE CESARE PONTI Banca Cesare Ponti S.p.A.	1,30 €
Banco di Sardegna Banco di Sardegna S.p.A.	1,30 €