Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), Lucca Plus S.r.l., con sede legale in Piazzale Verdi c/o Vecchia Porta S. Donato snc, 55100 Lucca (LU) - di seguito, abbreviato "Lucca Plus" - in qualità di Responsabile Esterno autorizzato per il trattamento dal Comune di Lucca (Titolare del trattamento) - con la presente, La informa che, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali è in possesso o potrà venire successivamente a conoscenza di informazioni a Lei riferite, che saranno trattate secondo quanto previsto nel presente documento.

### ❖ TITOLARE, RESPONSABILI E AUTORIZZATI

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è il Comune di Lucca, con sede in Via Santa Giustina n. 6, Palazzo Orsetti, 55100, Lucca. Il Titolare del trattamento può essere contattato al seguente indirizzo e-mail privacy@comune.lucca.it.

Responsabile Esterno al trattamento, ai sensi dell'artt. 28 del Reg. UE 2016/679, è Lucca Plus S.r.l., con sede legale in Piazzale Verdi c/o Vecchia Porta S. Donato snc, 55100 Lucca (LU), nella persona del legale rappresentante pro tempore, Dott. Roberto Di Grazia. Il Responsabile Esterno al trattamento può essere contattato al seguente all'indirizzo PEC: ufficiopermessiztl@pec.wmail.it.

### ❖ 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati personali è l'Avv. Victoria Parise, e-mail: dpo@luccaplus.it

### ❖ 3. FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati al fine di erogare i servizi istituzionali del Titolare, e segnatamente il rilascio di permessi per accesso e transito in ZTL nel Comune di Lucca in favore di soggetti con capacità deambulatoria sensibilmente ridotta.

La base giuridica del suddetto trattamento è costituita:

- quanto al trattamento di dati comuni (dati anagrafici, targa, partita IVA, C.F., tel., etc.), dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.
- quanto al trattamento di categorie particolari di dati, e segnatamente la certificazione rilasciata dall'ASL comprovante la capacità deambulatoria sensibilmente ridotta, dal consenso dell'interessato.

### ❖ 4. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento delle informazioni richieste (dati anagrafici, targa, partita IVA, C.F., tel., etc.) è obbligatorio per adempiere gli obblighi legali e contrattuali, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento determinerà l'impossibilità per lo scrivente di dare esecuzione al contratto o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti previsti dalle finalità indicate al punto 3.

### ❖ 5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati *ex* art. 28 Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili esterni e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare ai contratti. Precisamente, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare

### ❖ 6. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti a Lucca Plus non saranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

### ❖ 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata con modalità e strumenti informatici o manuali volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti a ciò appositamente autorizzati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 Reg. UE 2016/679 e del principio di minimizzazione, i dati personali verranno conservati su sistemi informatici protetti o in forma cartacea con modalità che consentano l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione del servizio.

### ❖ 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEGLI STESSI

Nella sua qualità di interessato Lei potrà far valere i propri diritti di cui al Capo III (artt. 15-22) del Reg. UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare del trattamento o al Responsabile Esterno tramite posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica o ordinaria agli indirizzi indicati al punto 1.

Si precisa che nel caso di mancata adesione spontanea del Titolare, Lei ha diritto di proporre un reclamo davanti all'Autorità Garante o un ricorso giurisdizionale.

I diritti di cui gode, ai sensi del Reg. UE 2016/679, sono precisamente i seguenti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile (diritto di accesso). In particolare l'interessato ha diritto di accedere alle seguenti informazioni: a) finalità del trattamento; b) categorie di dati personali in questione; c) soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; d) il periodo di conservazione dei dati personali o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo; g) l'informazione sull'origine dei dati, qualora non raccolti presso l'interessato; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e in tali casi almeno la logica utilizzata; i) il diritto di essere informato delle garanzie esistenti qualora i dati personali siano trasferiti ad un paese terzo; l) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- ottenere la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati (diritto di rettifica);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (diritto all'oblio);
- ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento);
- ottenere l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o sproporzionato;
- il diritto di ricevere i propri dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile meccanicamente al fine di riutilizzarli per altri scopi e attraverso servizi diversi e il diritto di trasmettere i propri dati da un Titolare a un altro senza impedimenti (diritto alla portabilità);
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, trattamento dei dati personali che La riguardano, compresa la profilazione. Qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per tali finalità (diritto di opposizione);
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo in modo significativo sulla sua persona;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, qualora il trattamento si basi sull'art. 6 par. 1, lett. a) Reg. UE oppure sull'art. 9 par. 2, lett. a) Reg. UE;
- in determinate situazioni, il diritto di ricevere comunicazioni in merito all'avvenuta violazione dei propri dati personali.

### ❖ 9. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali da lei conferiti non saranno in nessun caso e a nessun titolo diffusi a soggetti terzi non autorizzati dal Titolare e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria e/o Autorità Garante, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

### ❖ 10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA E RINVII

Lucca Plus S.r.l. si riserva il diritto di modificare il presente documento, gli utenti saranno avvisati mediante avvisi pubblicati sul sito www.luccaplus.it o tramite email personali.

Lucca, lì_____

Lucca Plus S.r.l. Firma_____

## ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 7 REG. UE 2016/679

Presa visione dell'informativa privacy resa per il trattamento dei miei dati personali, ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679, dal Titolare del trattamento (Lucca Plus S.r.l.), ai sensi dell'art. 7 del suddetto Regolamento presto il consenso al trattamento dei dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa.

□ Acconsento □ Non acconsento

Firma_____