

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA, BIGLIETTERIA, BOOKSHOP E
VIDIMAZIONE ACCESSI PRESSO I MONUMENTI CIVICI AFFIDATI ALLA GESTIONE DI LUCCA PLUS.
PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL’ART. 71 DEL D.LGS 36 2023**

Verbale di gara n. 2 della Commissione Giudicatrice in seduta riservata

Successivamente alla seduta pubblica del 24 febbraio 2025, durante la quale è stata portata a termine la disamina dei candidati che hanno presentato l’offerta tecnica sul portale S.T.A.R.T., il giorno 25 marzo 2025, alle ore 9:00, si è riunita, in prima seduta riservata, la Commissione di Gara nominata con determina dell’Amministratore Unico prot. n.60 del 14/02/2025 .

La Commissione giudicatrice è composta come di seguito rappresentato:

Presidente: Arch. Martino Mungai;

Commissario: Dott.ssa Silvia Pesavento;

Commissario: Sig.ra Laura Citti.

Il sig. Nicola Baccili svolge altresì la funzione di segretario verbalizzante.

Trattandosi di seduta riservata nessun altro è presente.

Il Presidente di Commissione ricorda che con la presente seduta si dà inizio alla valutazione delle offerte tecniche prodotte dai concorrenti ammessi di cui di seguito si riporta l’elenco in ordine di presentazione dell’offerta su Start:

N	DENOMINAZIONE CONCORRENTE	FORME DI PARTECIPAZIONE
1	le Macchine Celibi società coop. Impresa sociale	Singolo operatore economico
2	Open Cultura s.r.l.;	Singolo operatore economico
3	L’Orologio Società Cooperativa	Singolo operatore economico
4	Itinera coop.	Singolo operatore economico
5	Cooperativa di Facchinaggio Luigi Morelli	Singolo operatore economico

6	ZTS	RTI costituendo composto da Turismo Sostenibile Cinque Terre SCARL - in breve T.S. 5 Terre e Zoe Gestione Servizi Culturali SCARL;
7	RTI VERONA 83	RTI costituendo composto da Verona 83 società cooperativa a responsabilità limitata e Arteventi soc coop.
8	Società Cooperativa Culture	Singolo operatore economico
9	Pirene Srl.	Singolo operatore economico

Prima di valutare le Offerte Tecnica la commissione ha proceduto a verificare che i documenti indicati corrispondessero a quelli dichiarati nel titolo. L'unica difformità che è stata rilevata è relativa all'RTI costituendo Verona 83 – Arteventi che hanno inserito una dichiarazione di volontà di presentarsi alla gara come RTI Costituendo. Tale anomalia non costituisce alcuna difformità penalizzante.

Per le valutazioni dei documenti contenuti nella Busta digitale "Offerta Tecnica" presentata dai concorrenti e per l'assegnazione dei relativi punteggi, il Presidente di Commissione, nel rinviare alle previsioni del Disciplinare di Gara e alle relative FAQ, ricorda i criteri di valutazione, in sintesi riportati nella tabella presente nel Modello OEV e di seguito riportata.

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	N°	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
Organizzazione dei servizi e attività	20	1.1	Servizio biglietteria, bookshop e accoglienza turistica	10		
		1.2	Modalità di controllo di regolarità di svolgimento del servizio a garanzia di puntuale apertura e chiusura dei monumenti e qualità dell'accoglienza	5		

		1.3	Coordinamento e comunicazione interna	5		
Sistema di qualità - monitoraggio, controllo e verifica dei servizi in appalto	10	2.1	Monitoraggio della qualità del servizio	10		
	10	2.2	Rilevazione grado di soddisfazione dell'utenza	10		
Organizzazione dei servizi - Gestione emergenze	10	3.1	Sostituzione risorse umane	5		
		3.2	Gestione situazioni eccezionali	5		
Competenze professionali del personale	10	4	Piano di formazione e aggiornamento del personale su tematiche attinenti la storia e i contenuti artistici dei monumenti gestiti e di capacità di promuovere al vendita dell'oggettistica presente al bookshop	10		
Proposte migliorative	21	5.1	Tutela della salute		3	
		5.2	Conoscenza linguistica extraeuropea		8	
		5.3	dotazioni per il personale		3	
		5.4	Formazione specifica sicurezza		7	
Criteri premianti relativi a pari opportunità - Azioni positive di inclusività		6	Parità di genere:			1

Certificazioni	7.1	Possesso certificazione UNI EN ISO 9001:2015			1
	7.2	Possesso certificazione UNI/PdR 125			2
Totale			60	21	4

Il Presidente, dà atto che, come previsto dal Modello OEV e dal disciplinare di gara, ai fini della valutazione delle offerte tecniche presentate, ogni componente della Commissione, ha proceduto singolarmente in separata sede, sulla base del proprio giudizio, ad effettuare la valutazione qualitativa di ciascuna offerta adottando i criteri indicati nel Modulo OEV allegato al Disciplinare di gara e attribuendo ai coefficienti relativi rispettivamente ai criteri di valutazione della precedente tabella, per ogni sub elemento oggetto di valutazione, un coefficiente variabile tra 0-1, , secondo il seguente elenco:

- 0 = totalmente inadeguato; 0,2 =carente;
- 0,4 =parzialmente adeguato;
- 0,6 =adeguato;
- 0,8 =buono;
- 1 =ottimo.

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, il Presidente ha proceduto per

- l'attribuzione dei punteggi dei criteri Discrezionali ("D"), a calcolare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta e a moltiplicarlo per il punteggio massimo previsto per ogni singolo punteggio, determinando in tal modo il punteggio definitivo rappresentati appunto dalla media dei coefficienti ottenuti per singolo criterio di valutazione;
- l'attribuzione dei punteggi per i "Criteri Quantitativi" ("Q"), ad assegnare un punteggio, applicando la formula $C_i = P_i / P_{max}$

dove:

- o C_i è il coefficiente all'offerta i-esima



- P_i è il valore dell'offerta i -esima
- P_{max} è valore massimo offerto.
- l'attribuzione dei punteggi per i "Criteri Tabellari" ("T"): ad assegnare un punteggio, pari al punteggio identificato dalla colonna "T" della tabella

Il punteggio totale di ciascuna offerta tecnica sarà pertanto dato dalla somma dei punteggi attribuiti agli elementi qualitativi e quantitativi, cui vengono sommati i punteggi tabellari, come sopra attribuiti. La Commissione rileva che:

- tutti i concorrenti hanno rispettato le disposizioni previste per la presentazione dell'offerta tecnica, ovvero n. di pagine, carattere ed interlinea;
- non è stato necessario procedere all'ulteriore parametrizzazione dei risultati in quanto per ciascun criterio, almeno un candidato ha raggiunto la votazione massima;

Stante quanto sopra si elaborano i punteggi totali attribuiti ai concorrenti con riguardo alla sola valutazione dell'offerta tecnico/qualitativa e si procede alla pubblicazione della seguente tabella:

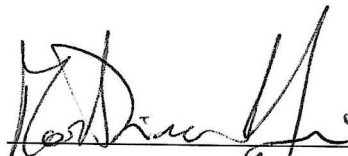
Media punteggi attribuiti dai Commissari																
Denominazione sociale	Organizzazione dei servizi e attività			Sistema di qualità - monitoraggio, controllo e verifica dei servizi in appalto		Organizzazione dei servizi e delle emergenze		Competenze professionali del personale	Proposte migliorative				Criteria premianti relativi alle pari opportunità	Certificazioni		Totale
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	3.1	3.2	4	5.1	5.2	5.3	5.4	6	7.1	7.2	
Le Macchine Celibi società coop impresa Sociale	8,67	3,33	4,00	8,00	8,00	3,67	3,67	6,67	3,00	8,00	3,00	7,00	1,00	1,00	0,00	69,00
Open Cultura s.r.l.	6,00	4,33	4,00	10,00	10,00	3,67	3,67	6,67	3,00	2,00	3,00	7,00	1,00	1,00	2,00	67,33
L'Orologio Società Cooperativa	5,33	2,33	3,33	8,00	9,33	5,00	5,00	7,33	3,00	8,00	3,00	7,00	1,00	1,00	2,00	70,67
Coop. di Facchinaggio Luigi Morelli	9,33	2,33	4,00	4,67	4,67	4,00	4,00	10,00	3,00	8,00	3,00	7,00	1,00	1,00	2,00	68,00
ZTS RTI costituendo	8,67	2,00	2,00	5,33	4,67	3,00	3,00	6,00	3,00	4,00	0,00	7,00	1,00	1,00	0,00	50,67
RTI Costituendo composto da Verona 83 e Arteventi soc.coop.	8,00	4,33	3,33	6,67	6,67	3,67	3,67	7,33	3,00	8,00	3,00	7,00	1,00	1,00	0,00	66,67
Soc. Coop. Culture	10,00	5,00	5,00	8,00	10,00	4,00	4,00	7,33	3,00	8,00	2,00	7,00	1,00	1,00	2,00	77,33
Itinera Progetti e Ricerche Società Cooperative I.S.	5,33	2,33	4,00	8,67	9,33	3,00	3,00	8,00	3,00	8,00	1,00	7,00	1,00	1,00	0,00	64,67
Pirene S.R.L.	4,67	4,67	3,00	6,67	6,67	4,00	4,00	6,67	3,00	2,00	3,00	7,00	1,00	1,00	2,00	59,33

Il Presidente, alle ore 12:30 dichiara conclusa la fase di valutazione delle offerte tecniche di ciascun concorrente.

Il presente verbale si compone di 7 pagine.

Commissione

Arch. Martino Mungai



Sig. ra Laura Citti



Dott. ssa Silvia Pesavento



Il segretario verbalizzante

Sig. Nicola Baccili

