

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART.50 COMMA 1 LETT. E DEL DLGS 36/23 PER LA FORNITURA, INSTALLAZIONE, ATTIVAZIONE DI N.60 PARCOMETRI, OLTRE ATTIVITA' ACCESSORIE.

Art. 1 – Premessa generale

L'appalto prevede:

- la fornitura e l'installazione di n. 60 parcometri, nuovi di fabbrica i cui componenti non siano mai stati utilizzati in alcuna delle loro parti, tutti dello stesso modello e di ultima generazione;
- il software di gestione dei parcometri e licenza con validità minima pari a 24 mesi, o altro a seconda della durata della garanzia prevista.

Art. 2 - Prezzo

Il prezzo dell'Appalto è pari ad € 528.000,00 al netto dell'IVA ed è determinato dalla somma dell'importo a base di gara e delle opzioni ai sensi dell'art.120 comma 9 del D.lgs. 36/23 e ss.mm.

VALORE DELL'APPALTO	
Importo di gara soggetto a ribasso:	€ 440.000,00 oltre IVA
Opzione ai sensi dell'art. 120, comma 9 D.lgs. 36/23	€ 88.000,00 oltre IVA
Totale	€ 528.000,00 oltre IVA

Art. 3 – Strade interessate dall'installazione dei parcometri e sopralluogo

Il sopralluogo non è obbligatorio, pertanto non verrà richiesto di allegare attestati di presa visione.

Tuttavia, al fine di una corretta formulazione dell'offerta, i concorrenti hanno facoltà, a propria cura e spese, di acquisire ogni utile informazione e, ove lo ritengano opportuno, effettuare il sopralluogo presso i parcheggi oggetto del servizio.

Il sopralluogo deve essere concordato durante l'orario d'ufficio (lun.-ven. ore 9-16) con il RUP o suo delegato (tel. 0583 492255) e, comunque, non saranno accettate richieste di sopralluogo che perverranno oltre il giorno stabilito dalla piattaforma elettronica START.

Qualora il concorrente non dovesse procedere all'effettuazione del sopralluogo, lo stesso non potrà sollevare alcun contenzioso nei confronti di Lucca Plus che possa riguardare il riscontro, durante lo svolgimento della fornitura, di situazioni tali da pregiudicare il normale svolgimento del servizio medesimo.

I parcometri sono attualmente collocati all'interno del centro storico di Lucca e nella prima periferia urbana.

Art. 4 – Descrizione della Fornitura

L'operatore economico dovrà assicurare il puntuale espletamento delle seguenti attività indicate a titolo esemplificativo e oggetto di fornitura:

- fornitura di n.60 parcometri nuovi di fabbrica;
- posa in opera (escluse le relative opere murarie e fabbrili), installazione, programmazione e messa in funzione dei parcometri secondo la regola dell'arte;
- messa a disposizione, programmazione e personalizzazione del sistema di centralizzazione sulla base delle necessità richieste per la gestione del sistema e sulla base dell'offerta tecnica presentata, senza scadenza; assistenza e supporto alle fasi di configurazione, collaudo e test;
- garanzia per durata di 24 mesi, su tutti gli apparati installati includente sia tutte le parti di ricambio, compreso le batterie e la necessaria manodopera dei tecnici (inclusi costi di trasferta e vitto dei tecnici);
- formazione, iniziale e periodica, del personale anche mediante la consegna dei manuali d'uso e manutenzione e relativi documenti tecnici, sia all'utilizzo del sistema di centralizzazione sia alle attività manutentive dei componenti dei parcometri. Si precisa che l'attivazione dei corsi sarà disposta su insindacabile decisione della Committente;
- teleassistenza in orari di ufficio (lunedì-venerdì dalle 9:00 alle 17:00), senza scadenza.

La fornitura si intende comprensiva dei costi di trasporto, installazione, configurazione, posa ed avviamento, ad esclusione dell'attivazione e dei costi delle utenze (SIM), dei consumabili quali biglietti (oltre alla prima fornitura).

I punti di installazione dei parcometri saranno indicati all'aggiudicatario da parte della stazione appaltante.

Art. 5 – Termine di esecuzione e durata del contratto

L'impresa dovrà garantire la fornitura entro il termine massimo di 90 (novanta) giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto.

L'installazione potrà avvenire per singoli lotti, ogni lotto sarà composto da un minimo di 10 parcometri e fino a un massimo di 20 secondo le indicazioni date dalla stazione appaltante sia in merito al numero di parcometri da installare, sia in merito alle zone in cui effettuare l'installazione; al termine dell'installazione del singolo lotto la stazione appaltante effettuerà immediatamente i primi test e prove funzionali ai sensi dell'art. 102 del D.lgs. 36/2023 per verificare il rispetto delle previsioni contrattuali e delle caratteristiche tecniche richieste e di quelle offerte in sede di gara, in caso di risultato positivo dei test la stazione appaltante mediante apposita comunicazione scritta accorderà l'autorizzazione a procedere con l'installazione del lotto successivo. In caso di esito negativo dei test, la stazione appaltante richiederà all'aggiudicatario l'intervento immediato al fine di ripristinare il funzionamento dei parcometri come richiesto. In caso di esito positivo dei test ogni lotto successivo dovrà essere installato non oltre 5 giorni lavorativi successivamente alla fine del periodo di test del precedente.

Dalla data di emissione del certificato di collaudo dell'intero impianto decorrono i 24 mesi di garanzia ove non fosse previsto da offerta tecnica un tempo superiore.

Art. 6 – Oggetto dell'appalto:

Nel valore dell'appalto sono inclusi:

1. fornitura dei parcometri nella loro interezza (comprensivi di software, hardware, pannello fotovoltaico, batteria, ecc.) e del kit di fissaggio (piastra, bulloneria, ecc.);
2. l'installazione, con l'esclusione delle opere edili e fabbrili;
3. software gestionale, che consenta la centralizzazione della gestione dei parcometri da remoto tramite un'applicazione di tipo web installata su server centrale in cloud;
4. qualsiasi aggiornamento software (sia relativo al sistema a bordo parcometro che relativo al programma gestionale da remoto) che venga sviluppato dall'azienda fornitrice e necessario al funzionamento del sistema;
5. 5 kit di ricambio;
6. la garanzia di 24 mesi;
7. 1 manutenzione da eseguire nel secondo semestre del secondo anno di garanzia;
8. diritto di opzione per l'acquisto di ulteriori 12 parcometri entro 2 anni dalla data di avvio del contratto agli stessi patti e condizioni di quelli offerti in sede di gara;
9. 60 rotoli di carta termica;
10. gettoni di test (minimo 15);
11. integrazione con il sistema SCAT 3.0 e PASS di Brav Srl.

Art. 6.1 Fornitura del parcometro

Tutti i dispositivi dovranno:

- essere nuovi di fabbrica;
- essere tutti dello stesso modello;
- appartenere all'ultima generazione tecnologica.

Il parcometro deve possedere i seguenti requisiti minimi:

- essere particolarmente resistente agli agenti atmosferici, alla ruggine, all'urina alcalina del cane, ecc., attraverso l'utilizzo di acciaio con buone proprietà contro corrosione, perforazione e taglio, con trattamenti di rivestimento della lamiera con verniciatura a polvere con resine epossidiche o poliuretaniche antigraffio o sistemi equivalenti o attraverso l'utilizzo di acciaio inox;
- grado di protezione della struttura contro polvere ed acqua almeno IP24, e grado di protezione della parte elettrica almeno IP54;
- temperatura di funzionamento da -10 C a +60 C;
- alimentazione con pannello ad energia solare con batteria ad accumulo;
- deve essere dotato di serrature elettroniche ed elevata sicurezza contro gli atti vandalici;
- chiavi di sicurezza separate per il vano tecnico ed il vano monete che deve essere blindato con pareti in acciaio di adeguato spessore con capacità minima di 4,5 lt; il numero delle chiavi deve essere non inferiore a 10 per tipologia;
- conforme alla certificazione EN 12414:2020;
- display Touch Screen b/n o colori da 7 pollici o superiore con opzione lingue: Italiano,

inglese, tedesco, spagnolo, francese;

- ingresso monete con dispositivo anti-intrusione e dispositivo automatico di sblocco ed eliminazione corpi estranei;
- selettore di monete per un minimo di 6 con diversi + gettoni test per il rilascio di un biglietto di riscontro/test in caso di contestazioni e verifiche;
- stampante termica;
- possibilità di pagamento con monete, con applicazioni per sistemi NFC (app Android, iOS) e con carte di credito e bancomat con sistema contactless il cui pin deve poter essere digitato su tastiera senza l'inserimento del bancomat/carta di credito in alcuna fessura e rilascio dello scontrino di riepilogo del pagamento digitale solo su richiesta dell'utente;
- funzionanti tramite schede sim, equipaggiati di modem dati 4G o superiore antenna interna per comunicare on-line in modo bidirezionale con la piattaforma di centralizzazione dati e per collegare il modulo POS ai circuiti bancari di pagamento;
- adeguata memoria per tariffe multiple e abbonamenti, in particolare dovrà essere consentita:
 - o l'applicazione di tariffe differenziate ad es. residenti e occasionali (almeno cinque);
 - o l'emissione di abbonamenti con targa o eventuale multi targa, senza alcun limite di impostazione e numerosità;
 - o il pagamento della sosta occasionale previo inserimento di targa alfanumerica e stampa del ticket;
 - o la possibilità di emissione di biglietti di ingresso ai monumenti civici gestiti dalla società e ad altre attività legate alla gestione aziendale.
- Il prelievo monete con emissione automatica del biglietto di controllo dell'incasso prelevato;

I parcometri, inoltre, devono essere:

- omologati dal Ministero Infrastrutture e Trasporti;
- prodotti da azienda in possesso del certificato di qualità secondo le normative ISO 9001;
- conformi alla normativa EN 14450 in materia di effrazione (almeno livello S1 o equivalente secondo normative di prova accettate in Europa) e conformi alla vigente normativa per quanto riguarda la compatibilità elettromagnetica e riportare la marcatura CE;
- conformi e rispondenti alle normative UNI EN CEI 12414: 2020 "Attrezzature per il controllo della sosta dei veicoli - Requisiti e metodi di prova per un parcometro";
- rispondenti alle normative RoHS. In ogni caso il parcometro dovrà risultare conforme a tutte le normative vigenti il cui rispetto sia obbligatorio per legge, anche se non specificamente citate.

L'aggiudicatario deve proporre un programma di formazione in modo tale che il personale addetto alle operazioni sul parcometro sia in grado di operare in totale autonomia.

Il corso di durata non inferiore alle 10 ore dovrà essere in presenza e dovrà garantire una preparazione

idonea allo svolgimento di tutte le operazioni ordinarie sul parcometro.

Prima dell'inizio della sessione di giornate di formazione, l'aggiudicatario deve consegnare in formato digitale, con i programmi del pacchetto Microsoft Office® o file di tipo PDF, con possibilità di stampa e di copia, un manuale di istruzione e di funzionamento del parcometro in lingua italiana, nel quale sono riportate le procedure di configurazione e di diagnosi in locale e da remoto, le modalità di intervento per il ripristino e la sostituzione dei componenti, i test di collaudo di funzionamento e lo scassetamento valori, il programma di manutenzione preventiva.

Previo assenso della stazione appaltante le giornate di formazione possono essere ridotte se sussistono le condizioni.

Il costo della formazione è carico dell'aggiudicatario.

Art. 6.2 Installazione

Il trasporto, il montaggio e l'installazione, ad esclusione delle opere edili e fabbrili, sono a carico dell'operatore economico.

I parcometri andranno installati in lotti come sopra definiti seguendo le precise indicazioni della S.A. sui punti in cui collocarli.

A seguito dell'affidamento del servizio, l'aggiudicatario dovrà provvedere a fornire sia le piastre di fondazione che gli schemi di posa delle stesse, entro e non oltre 10 giorni dalla determina di affidamento.

Art. 6.3 Software di controllo e gestione

La gestione dei parcometri deve essere centralizzata e dovrà essere costituita da un'applicazione web installata su un server in cloud.

Tale applicazione dovrà permettere sia di verificare lo stato del parcometro segnalando eventuali anomalie/stato dei consumabili e necessità di intervento sia di consentire la consultazione dei dati rilevabili dalle transazioni effettuate tramite la parametrizzazione degli elementi ritenuti primari.

L'accesso al software dovrà avvenire in modalità sicura mediante ID e Password, basato secondo il concetto client/server in sicurezza, accessibile tramite browser Internet.

Il software dovrà consentire l'interoperabilità dei parcometri al fine di consentire all'utenza di prolungare il pagamento della sosta da un parcometro diverso rispetto quello da cui è stata attivata utilizzando il riconoscimento della targa;

L'aggiudicatario dovrà mantenere accessibile il software di centralizzazione 365 giorni su 365, 24h/24H.

Il sistema di centralizzazione dovrà:

- consentire l'applicazione di tariffe differenziate:
 - per zone;
 - singoli parcometri;
 - categorie di utenza, prevedendo piani tariffari di differente tipologia (lineari, forfettarie, tariffe speciali per giorni dedicati ad eventi o manifestazioni, ecc.);
 - per residenti, per commercianti o altre categorie particolari anche tramite il carico di elenchi di targhe in formato Excel o csv.
- rilevare ed elaborare i dati desunti dall'attività svolte tramite parcometro restituendo in tempo reale:

- tutte le transazioni e le modalità di pagamento;
- gli interventi di prelievo dei contanti e l'entità del contenuto delle casseforti poste all'interno dei parcometri stessi, garantendo la possibilità di fornire dati statistici;
- le aperture del parcometro per interventi di manutenzione e altre necessità;
- il monitoraggio sullo stato di efficienza manutentivo dei parcometri;
- lo stato dei ticket;

Tutti i dati dovranno essere esportabili in formato Excel/csv.

Nel caso in cui il sistema di centralizzazione non consenta direttamente la gestione della configurazione del parcometro (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: modifica delle tariffe, modifica degli orari di pagamento, modifica dell'intestazione dei ticket, pubblicazione di messaggi sul display, ecc.) in maniera autonoma da parte degli operatori della S.A., il fornitore deve garantire entro e non oltre 24 ore la disponibilità ad effettuare tali modifiche a seconda delle necessità espresse dalla S.A. senza ulteriori oneri a carico di quest'ultima.

Nel caso in cui il sistema di centralizzazione renda possibile la gestione autonoma da parte degli operatori della S.A. di tutte le modifiche su indicate, il fornitore, in ogni caso, dovrà rendersi disponibile all'assistenza remota nei casi richiesti dal Committente.

Il fornitore 10 gg. prima dell'installazione del primo parcometro deve organizzare un piano di formazione sul Software di Gestione la cui durata non può essere inferiore ad almeno 10 ore. La ditta aggiudicataria deve consegnare a Lucca Plus, contestualmente all'inizio della sessione di giornate di formazione, un manuale di istruzione e funzionamento del software in lingua italiana.

Tutta la documentazione deve essere fornita in formato digitale, con file consultabili con i programmi del pacchetto Microsoft Office® o file di tipo PDF, con possibilità di stampa e di copia.

Il software di gestione sarà offerto in licenza d'uso e i costi di utilizzo illimitato devono essere previsti senza scadenza e comprensivi di eventuali aggiornamenti. Nel caso in cui, il software gestionale preveda eventuali limitazioni di accesso in termini di contemporaneità degli operatori o in termini di numero di licenze concesse, l'offerta deve prevedere che sia concesso l'utilizzo contestuale ad almeno 5 operatori.

Art. 6.4 Aggiornamento software

Ogni aggiornamento software sviluppato dal fornitore e utile al funzionamento del sistema – sia quello a bordo parcometro, che quello di gestione remota – dovrà essere reso disponibile gratuitamente alla S.A.

Art. 6.5 Il kit di ricambio

Al fornitore viene chiesto di fornire, includendoli nel prezzo dell'offerta, 5 kit di ricambio.

I 5 kit verranno consegnati con i parcometri e utilizzati da Lucca Plus a necessità per la sostituzione del pezzo e il ripristino immediato del parcometro. Il pezzo di ricambio utilizzato a necessità dovrà essere sostituito in garanzia entro un massimo di 5 giorni lavorativi, fino al termine dei 24 mesi, salvo eventuali offerte migliorative.

I kit saranno di 2 tipi

- Completo;
- Parziale;

Il kit di tipo Completo sarà composto dai seguenti componenti, tutti originali, nuovi di fabbrica non rigenerati e né condizionati:

1 display touch
1 otturatore monete
1 serratura per vano
1 stampante termica
1 gruppo gettoniera
1 motore antinceppamento monete
1 apparato per comunicazione dati e connettività
1 pos
Schede elettroniche (una di ogni tipo necessario al funzionamento del parcometro)
1 Tastierino alfanumerico (se presente)
1 cassaforte

Il kit Parziale sarà composto dai seguenti componenti, tutti originali, nuovi di fabbrica non rigenerati e né condizionati:

1 otturatore monete
1 stampante termica
1 gruppo gettoniera
1 motore antinceppamento monete

Si richiede all'aggiudicatario di fornire un kit Completo e 4 Parziali.

I componenti dovranno essere uguali per marca, modello, prestazioni e capacità a quelli presenti all'interno dei 60 parcometri.

Art. 6.6 Garanzia

La fornitura oggetto del presente capitolato sarà coperta da una garanzia base integrale della durata di 24 mesi, a decorrere dalla sottoscrizione del Verbale di collaudo, che sarà firmato a seguito della verifica del corretto funzionamento del software di gestione. A tale periodo si aggiungeranno eventuali estensioni di garanzia offerte in sede di gara.

Si precisa che la garanzia copre tutti i difetti di fabbricazione, dei materiali, di montaggio/installazione, i malfunzionamenti in generale (esclusi atti vandalici e dei casi derivanti da uso improprio e/o da cause esterne) compresa l'usura dei componenti. Essa si estende a tutti i componenti del parcometro, la cui eventuale sostituzione resta sempre a carico del fornitore, ad eccezione della carta.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la garanzia comprende:

1. qualsiasi guasto relativo a componenti meccanici, elettrici ed elettronici, lettore di carte e accettatore di monete;
2. l'efficienza della batteria e del sistema di alimentazione tramite pannello solare;
3. danni dovuti a deperimento, usura, corrosione e ossidazione;
4. la connettività e le funzionalità del software di gestione.

La ditta aggiudicataria prende a proprio carico e onere la sostituzione di ogni componente difettoso, incluso il costo del pezzo da sostituire che deve essere originale, non usato né rigenerato; sono comprese nella garanzia le spese di imballo, trasporto e dogana nonché ogni intervento necessario per rimuovere i difetti riscontrati e per portare la prestazione a rispondere pienamente ai requisiti funzionali e prestazionali di contratto. Il periodo d'intervento deve essere compatibile con le esigenze di esercizio del Committente che, se non compatibili con i tempi dell'Appaltatore, di volta in volta saranno definite e assegnate all'atto della richiesta di intervento (resta comunque inteso che il tempo massimo di risoluzione dall'avvenuta comunicazione è fissato in 72 ore). Il regolare collaudo del sistema non esonera comunque il fornitore dalla responsabilità per eventuali difetti o anomalie che non siano emerse al momento della verifica di collaudo, ma vengano in seguito accertate.

Nel caso in cui l'affidatario della fornitura provveda ad estendere il periodo di garanzia per i periodi previsti nel modulo valutazione OEV, si dovrà considerare che saranno a suo carico solo gli oneri per la fornitura di ogni componente difettoso o malfunzionante. La S.A. provvederà col proprio personale – adeguatamente formato – alla sostituzione del componente difettoso. Tale componente sarà restituito al fornitore.

Art. 6.7 Manutenzione ordinaria e correttiva

La Ditta Appaltante svolgerà nel secondo semestre del secondo anno coperto da garanzia un intervento di controllo della funzionalità dei parcometri e la pulizia interna degli stessi, con l'eventuale sostituzione dei pezzi deteriorati/compromessi dall'uso a carico dell'aggiudicatario, salvo proposte migliorative presentate in fase di offerta. Il risultato di tale controllo, dovrà essere rendicontato all'Amministrazione appaltante mediante apposito report. Nel periodo di garanzia oltre agli interventi sui parcometri, sono previsti anche gli interventi di assistenza tecnica e di manutenzione hardware e software, che includono a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- 1) assistenza tecnica telefonica continua relativamente ai problemi che dovessero insorgere durante il normale funzionamento delle apparecchiature, senza superare i seguenti tempi massimi di intervento: per chiamate dalle ore 9,00 alle ore 17,00, 24 ore dalla chiamata (valido anche per richieste inviate via email);
- 2) interventi diretti a eliminare anomalie, malfunzionamenti o guasti dei parcometri o di uno dei suoi componenti: entro 72 ore dalla segnalazione del guasto e della conseguente richiesta di intervento da inoltrarsi via telefono, o nota e-mail.

Art. 6.8 Diritto di opzione per l'acquisto di ulteriori parcometri

La stazione appaltante si riserva il diritto di opzione per l'acquisto di ulteriori n. 12 parcometri agli stessi patti e condizioni offerte in sede di gara. Tale opzione di acquisto è limitata ad un periodo pari a 2 anni dall'affidamento della fornitura.

Art. 6.9 Fornitura iniziale di rotoli di carta e fornitura suppletiva

L'affidatario dovrà provvedere alla fornitura di n. 1 rotolo di carta per parcometro (totale n. 60 rotoli) che dovrà essere presente e utilizzabile al momento dell'avvio del funzionamento dello stesso. I rotoli dovranno avere una dimensione ordinaria – non diminuita – secondo le capacità previste dal parcometro stesso.

Non è ammesso alcun monopolio sulla fornitura della carta che di conseguenza dovrà essere facilmente reperibile sul mercato.

Sul ticket dovranno essere ordinariamente stampati dal parcometro i seguenti dati:

- Il numero identificativo del parcometro;
- la zona tariffaria;
- la data;
- l'ora di inizio e fine della sosta;
- l'importo pagato;
- il numero di targa;
- la denominazione sociale dell'azienda e l'indirizzo della sede.

Art. 6.10 Gettoni di test

Al fine di poter verificare il corretto funzionamento dei parcometri e gestire eventuali contestazioni d'uso degli stessi, l'affidatario dovrà fornire n. 15 gettoni di test che, inseriti nella gettoniera, rilasciano un ticket di test e verranno restituiti immediatamente dal parcometro.

Art. 6.11 Integrazione con i gestionali in uso a Lucca Plus

Tutto il sistema di gestione dei parcometri dovrà interfacciarsi con i gestionali in uso alla S.A., SCAT 3.0 (per la verifica delle soste ed emissione delle relative sanzioni) e PASS (per l'emissione degli abbonamenti su strisce blu) dell'azienda Brav Srl. Tale interazione sarà necessaria e imprescindibile al fine di poter garantire il corretto funzionamento di verifica da parte degli ausiliari del traffico tramite il controllo della targa, anche attraverso sistemi di lettura rapida (telecamera su mezzo) che la S.A. provvederà eventualmente ad implementare. Oltre al controllo da parte degli ausiliari, tale interazione dovrà anche consentire agli utenti di poter rinnovare i propri abbonamenti strisce blu, direttamente attraverso il parcometro o pagare specifiche tariffe dedicate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tariffe per residenti). Sarà quindi necessario che nel sistema sia possibile andare a caricare elenchi di targhe che i parcometri dovranno essere in grado di riconoscere per l'applicazione della tariffa corretta o per il rinnovo dell'abbonamento.

Art. 7 Procedure di controllo in fase di installazione

Durante il periodo di installazione dei parcometri, Lucca Plus verificherà per ogni parcometro installato, il buon funzionamento, la rispondenza a quanto previsto dal capitolato e offerto dall'operatore economico. Verificherà altresì che il software sia connesso al parcometro e rendiconti le operazioni secondo quanto riportato nel capitolato tecnico e nell'offerta presentata.

Di quanto risultante, per ogni lotto installato, verrà redatto apposito verbale di consegna e conformità, che verrà sottoscritto dalla ditta aggiudicataria e dalla S.A.

Al termine dell'installazione di tutti i parcometri, verrà organizzato un'ulteriore verifica al fine di accertare il funzionamento di tutto il sistema parcometri.

Ove, dalle procedure di controllo di cui al presente articolo, emergano inadempimenti o deficienze nell'esecuzione del contratto, Lucca Plus ha facoltà di intimare all'impresa di porvi immediatamente rimedio, fatta salva l'applicazione delle penali ed il risarcimento del maggior danno.

La impresa è obbligata ad adempiere con tempestività a quanto intimato.

Dalla sottoscrizione del verbale di collaudo del sistema parcometri, decorrerà il periodo di garanzia.

Art. 8 Obblighi dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario, presentando l'offerta si obbliga a:

- consegnare n. 60 parcometri, installarli sui basamenti già esistenti e a metterli in funzione;
- fornire i materiali di consumo iniziale per tutte le macchine installate;
- fornire 5 kit di ricambio;
- fornire licenza d'uso per il software gestionale e del cloud senza scadenza oltre eventuali estensioni proposte in sede di offerta e ogni aggiornamento futuro;
- garantire i parcometri per 24 mesi ove non sia offerto diversamente;
- ad effettuare almeno una manutenzione entro sei mesi dal termine dei 24 mesi del periodo di garanzia;
- garantire il rispetto di ogni altro obbligo previsto dal capitolato speciale prima e dal successivo rapporto contrattuale;
- presentare una cauzione definitiva al netto di I.V.A. come stabilito dal Codice dei Contratti approvato con D.lgs. n. 36 del 31.03.2023 e successive modifiche. La cauzione deve essere costituita in una delle forme previste dalle leggi in materia (contanti, titoli di stato, fideiussione bancaria o polizza fideiussoria assicurativa rilasciata da compagnie di assicurazione a ciò autorizzate). La cauzione definitiva resterà vincolata per tutta la durata del contratto e sarà svincolata e restituita all'impresa soltanto dopo la conclusione del rapporto contrattuale, a seguito dell'accertamento dell'adempimento degli obblighi contrattuali, ovvero dopo la definizione di eventuali controversie o pendenze tra le parti.

Nell'esecuzione dei lavori l'affidatario si obbliga ad applicare integralmente, nei confronti del proprio personale le condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati C.C.N.L. e fino alla loro sostituzione.

L'affidatario dovrà provvedere a propria cura e spese all'assicurazione del personale impiegato a qualsiasi titolo nelle prestazioni in oggetto.

L'affidatario è tenuto all'osservanza delle disposizioni del D.lgs. 81/08 e s.m.i.

L'affidatario è inoltre tenuto al rispetto di quanto stabilito all'art. 53, comma 16/Ter, del D.lgs. 165/2001.

L'affidatario, altresì, deve osservare e far osservare ai suoi dipendenti gli obblighi di comportamento dei dipendenti pubblici, per quanto compatibili, di cui al Codice di comportamento dei dipendenti di Lucca Plus.

L'affidatario dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13.08.2010, n.136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" e ss.mm.ii.

L'affidatario dovrà rendere noto entro 5 giorni dalla comunicazione, lo strumento finanziario scelto per il pagamento delle spettanze (bonifico bancario o postale sul conto corrente dedicato, intestato all'impresa ovvero, altri strumenti di pagamento idonei a garantire la tracciabilità delle operazioni).

Tale documentazione potrà essere trasmessa compilando l'apposito modulo predisposto da Lucca Plus.

Art. 9 Il Responsabile e Referente delle attività del contratto

Il contraente è tenuto alla massima vigilanza sull'andamento dell'installazione dei parcometri e del funzionamento del software gestionale.

All'atto della stipula del contratto l'Aggiudicatario dovrà nominare un Referente generale, o responsabile di progetto che rappresenterà a tutti gli effetti l'Aggiudicatario nell'esecuzione dell'appalto e che dovrà operare in stretta collaborazione con Lucca Plus, al fine di garantire:

- il corretto svolgimento di tutte le attività oggetto del presente capitolato;
- il coordinamento e la supervisione di tutti gli operatori coinvolti;
- la comunicazione tempestiva di informazioni e dati a tutti gli operatori;
- la comunicazione a Lucca Plus di eventuali criticità rilevate e delle relative proposte di soluzione;
- il costante controllo del rispetto delle tempistiche offerte;
- la qualità dei servizi resi e, in generale, il rispetto degli standard qualitativi e quantitativi indicati da Lucca Plus;
- la compilazione dei report riepilogativi e la trasmissione degli stessi a Lucca Plus;
- la possibilità di essere sempre facilmente reperibile nell'arco della giornata lavorativa.

In caso di assenza del coordinatore, l'Aggiudicatario dovrà nominare un sostituto con analoghi requisiti. La nomina del coordinatore, e del suo sostituto, dovrà essere accettata preliminarmente da Lucca Plus.

Lucca Plus potrà esigere, in qualsiasi momento, nell'interesse del servizio e con motivazioni scritte, l'allontanamento e la sostituzione del coordinatore e/o del suo sostituto. Il coordinatore generale o suo delegato dovrà essere reperibile tempestivamente e disponibile a presenziare a riunioni organizzative indette da Lucca Plus

Art. 10 Responsabilità per infortuni e danni

L'aggiudicatario risponde di tutti gli infortuni e i danni causati, a qualsiasi titolo nell'esecuzione del rapporto contrattuale:

- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà della ditta stessa;
- a persone o cose alle dipendenze e/o di proprietà di Lucca Plus e dell'Amministrazione Comunale;
- a terzi e/o cose di loro proprietà.

L'aggiudicatario è tenuto a risarcire ogni danno comunque causato a Lucca Plus e all'Amministrazione, ovvero a terzi nel corso della durata contrattuale per propria colpa anche lieve o dolo.

Art. 11 Obblighi assicurativi

Ai sensi dell'articolo 117, comma 10, del D.lgs. 36/2023, verrà richiesto all'appaltatore di produrre una polizza assicurativa propria per responsabilità civile per danni a terzi e a cose, in corso di validità per il periodo di durata contratto;

Art. 12 Corrispettivo

La fornitura della presente procedura di affidamento sarà compensata dal prezzo derivante dall'offerta economica presentata.

Art. 13 La modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dovrà essere effettuata tramite l'utilizzo del sistema di fatturazione elettronica, con l'inserimento sulle stesse dello SDI M5UXCR1. Il formato delle fatture dovrà essere conforme a quanto previsto sia dall'Allegato A) del DM 55/2013 che dall'art. 25 del DL 66/2014.

Le fatture dovranno riportare:

- numero e data Determinazione dell'Amministratore Unico di aggiudicazione
- CIG
- Coordinate Bancarie del c.c. dedicato

e dovranno essere intestate a

Lucca Plus Srl, piazzale Verdi c/o Vecchia Porta S. Donato snc, C.F. e P. IVA 01934370469.

Le fatture dovranno inoltre richiamare il regime di split payment, ai sensi dell'art. 17-ter del DPR 633/1972 (L. 223/12/2014 n° 190).

I pagamenti verranno disposti, previo nulla osta del referente dell'Ufficio interessato, in aderenza al disposto di cui all'art. 184, comma 2, del D.lgs. 267/2000, e verranno effettuati di norma entro 30 giorni fine mese dalla data di ricevimento delle relative fatture, previa verifica della regolarità contributiva.

I pagamenti saranno effettuati per stati di avanzamento, quando il credito dell'appaltatore raggiunga l'importo di € 50.000,00.

Art. 14 Revisione prezzi

Il corrispettivo contrattuale rimane fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto.

Art. 15 Modifiche del contratto

Ai sensi dell'art. 120 D.lgs. 36/2023 è prevista, per i due anni successivi all'affidamento, la possibilità di acquistare fino ad un massimo di ulteriori 12 parcometri agli stessi patti e condizioni di quelli offerti in sede di gara. Ai sensi dell'art. 120 comma 12 del D.lgs. 36/2023, il contraente è tenuto ad eseguire tali prestazioni agli stessi prezzi, patti e condizioni stabilite in contratto e senza diritto a far valere la risoluzione del contratto medesimo. Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni o in caso di forza maggiore, ragioni di pubblico interesse o necessità Lucca Plus può inoltre ordinare la sospensione temporanea del servizio, parziale o totale, indicando le ragioni che determinano l'interruzione. In caso di sospensione del servizio, qualunque sia la causa, non spetta all'Affidatario alcun compenso o indennizzo salvo quanto previsto all'art. 121 del D.lgs. 36/2023.

Art. 16 Divieto di cessione del contratto e dei crediti

Ai sensi dell'art. 119 c. 1 del D.lgs. 36/2023, la cessione del contratto è nulla, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 120, comma 1, lettera d), del D.lgs. 36/2023.

Per la cessione dei crediti, ai sensi dell'art. 120 c. 12 del D.lgs. 36/2023, si applicano le disposizioni di cui alla legge 21 febbraio 1991, n. 52 e l'allegato II.14 del D.lgs. 36/2023, che disciplina le condizioni per l'opponibilità alle stazioni appaltanti.

Art. 17 Subappalto

Il subappalto è ammesso nei limiti e con le modalità di cui all'art. 119 del D.lgs. n. 36/2023. Il concorrente che intende affidare a terzi parte delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto in subappalto, dovrà indicare, (nell'allegato DGUE), le prestazioni che intende subappaltare. In mancanza di tali indicazioni il successivo subappalto è vietato.

Non è comunque ammesso, ai sensi dell'art. 119, comma 17 che la fornitura di parcometri, pur subappaltabili, possano formare oggetto di ulteriore subappalto, al fine di rafforzare il controllo della garanzia dell'uniformità dei prodotti forniti.

Art. 18 Penali e Inadempienze

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo imputabile all'operatore economico, il servizio non venga espletato o non sia conforme a quanto previsto dal Capitolato, alle norme di legge o alle disposizioni impartite, la stazione appaltante può applicare all'impresa le penali previste dal presente articolo, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno, la facoltà di decurtare il prezzo in misura proporzionale alle prestazioni non rese o non rese correttamente, oltre che la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile.

Il Rup si riserva di applicare le seguenti penali contrattuali:

- a) ritardo nella installazione e messa in funzione dei lotti di parcometri: € 500,00 per ogni giorno di ritardo;
- b) ritardo nell'intervento su guasto coperto da garanzia o sostituzione del componente oltre i termini indicati pari ad € 50,00 per ogni giorno di ritardo e fino a un massimo complessivo di € 300,00;
- c) Interruzione non motivata del servizio del software di centralizzazione:
 - a. Bloccante, nel caso in cui non sia possibile svolgere la regolare attività sanzionatoria = € 1.000,00 per ogni giorno e/o successiva frazione;
 - b. Non bloccante, nel caso in cui l'attività sanzionatoria sia possibile, ma il gestionale non sia accessibile per la consultazione di stato dei parcometri = € 300,00 per ogni giorno e/o successiva frazione.

Per ogni singolo altro inadempimento non espressamente previsto alle lettere precedenti si applica una penale compresa tra € 50,00 e € 300,00, commisurata alla natura ed alla gravità del fatto od omissione.

In caso di recidiva la Stazione Appaltante può applicare le penali per importo doppio rispetto a quelle stabilite ai commi precedenti. Si considera recidiva un evento che avvenga entro 30 giorni dal precedente evento che abbia comportato l'applicazione della stessa penale.

Gli inadempimenti che daranno luogo all'applicazione delle penali, dovranno essere contestati all'operatore economico inadempiente per iscritto dalla S.A. mediante Pec. In tal caso, l'operatore economico potrà contro-dedurre per iscritto alla S.A. medesima, entro il termine massimo, fissato dal RUP, di 10 gg.

Qualora le predette deduzioni non pervengano alla S.A. nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della medesima S.A. a giustificare l'inadempienza, potranno essere applicate le penali.

La stazione appaltante potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto all'operatore economico a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. Gli importi delle penali saranno trattenuti sull'ammontare delle fatture ammesse al pagamento oppure, in mancanza di tale credito o di loro insufficienza, mediante escussione della cauzione definitiva, con conseguente obbligo dell'operatore economico affidatario di provvedere nel termine massimo di 10 giorni dalla richiesta di Lucca Plus alla reintegrazione del suddetto deposito.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui sopra non esonera in nessun caso l'operatore economico dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

Inoltre, qualora le prestazioni non vengano eseguite nei termini stabiliti, nei modi richiesti ecc., Lucca Plus, oltre a richiedere il pagamento delle penali/sanzioni, si riserva la facoltà di acquisire le prestazioni presso qualunque altro operatore economico. In tal caso anche il maggior onere finanziario farà carico all'operatore economico inadempiente.

Ove l'importo dell'applicazione delle penali/sanzioni superi il 10% dell'ammontare netto del contratto, si procederà alla risoluzione dello stesso.

Art. 19 Recesso

La stazione appaltante si riserva in ogni momento la facoltà di recedere dal contratto. In caso di recesso si applica quanto previsto dall'art. 123 del D.lgs. 36/2023.

Lucca Plus ha diritto, altresì, a recedere dal contratto nell'ipotesi indicata all'art. 1 comma 13 del D.L. 95/2012 convertito in L. 7/8/2012 n. 135, secondo le modalità ivi previste (nuove Convenzioni Consip a prezzi migliorativi).

È fatto divieto all'appaltatore di recedere dal contratto.

Art. 20 Risoluzione del contratto

L'Amministrazione attiverà le procedure per la risoluzione del contratto nelle ipotesi previste agli art. 121 e 122 del D.lgs. 36/2023, secondo le modalità ivi contenute e con riferimento all'Allegato II.14 del D.lgs. 36/2023.

L'Amministrazione ha il diritto di procedere alla risoluzione del contratto anche nei seguenti casi:

- subappalto non autorizzato,
- cessione anche parziale del contratto,
- associazione in partecipazione (art. 68, c. 15 D.lgs. 36/2023),
- fallimento, stato di liquidazione o altre procedure concorsuali a carico dell'affidatario, con esclusione delle fattispecie di cui al disposto dell'art. 186 bis del R.D. 267/1942,
- interruzione o sospensione non motivata del servizio/lavoro/della fornitura,
- mancato rispetto degli obblighi retributivi, previdenziali, assistenziali e assicurativi stabiliti dai vigenti contratti collettivi,

- perdita, da parte dell'appaltatore, dei requisiti morali che inibiscono la capacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
 - violazione da parte dell'appaltatore e dei suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, degli obblighi di comportamento dei dipendenti pubblici, per quanto compatibili, di cui al Codice di comportamento della S.A. adottato con determinazione dell'amministratore unico del 17 febbraio 2020 n. 4, ai sensi dell'art. 54 comma 5 del D. Lgs. n. 165/2001;
 - violazione del patto d'integrità;
 - mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative al presente appalto, ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010 e ss.mm;
 - qualora l'affidatario diffonda notizie, dati o documenti riservati della S.A.,
 - cumulo di penali nella misura superiore del 10% dell'importo netto contrattuale.
 - mancata reintegrazione entro 10 giorni della garanzia definitiva a seguito di escussione parziale o totale.
- In particolare il contratto si intende risolto di diritto, con conseguente incameramento della cauzione definitiva
- con l'applicazione della penale superiore al 10% del contratto;
 - in caso di accertamento del difetto del possesso dei requisiti generali previsti all'art. 94, 95, 96 e 98 D.lgs. 36/2023 o dei requisiti speciali.

In caso di risoluzione, la S.A. incamera la garanzia definitiva, fatto salvo il maggior danno, per il quale può rivalersi anche sui crediti maturati in forza del contratto.

Ai sensi del comma 5 dell'art. 122 del D.lgs. 36/2023, in tutti i casi di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai lavori, servizi o forniture regolarmente eseguiti.

Nei casi di risoluzione del contratto di cui ai commi 1, lettere c) e d), 2, 3 e 4, dell'art. 122 del D.lgs. 36/2023 le somme di cui al comma 5 dello stesso articolo sono decurtate degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto, e in sede di liquidazione finale dei lavori, servizi o forniture riferita all'appalto risolto, l'onere da porre a carico dell'appaltatore è determinato anche in relazione alla maggiore spesa sostenuta per il nuovo affidamento, se la stazione appaltante non si sia avvalsa della facoltà prevista dall'articolo 124, comma 2, primo periodo.

Lucca Plus, nei casi previsti dall'art. 124 del D.lgs. 36/2023 interpellierà progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla presente procedura di affidamento, risultanti dalla relativa graduatoria, per stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento dei lavori, servizi o forniture, se tecnicamente ed economicamente possibile.

Art. 21 Foro competente

Per ogni controversia che dovesse sorgere fra le parti nel corso di esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Lucca.

È escluso il ricorso all'arbitrato.

Art. 22 Altre informazioni

Tutte le dichiarazioni richieste devono essere firmate digitalmente oppure, in mancanza di firma digitale, corredate dalla copia di un documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità; per ciascun dichiarante è sufficiente una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su fogli distinti.

Art. 23 Norme di rinvio

Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente lettera di invito e dei suoi allegati, si fa espresso rinvio alle norme vigenti in materia e alle altre disposizioni di legge in vigore ed in particolare il D.lgs. 36/2023, la normativa di sicurezza di cui al D.lgs. 81/2008 e ss.mm..

COMUNICAZIONI

Eventuali richieste di chiarimento dovranno pervenire inderogabilmente attraverso la funzione "COMUNICAZIONI" presente sulla piattaforma START.

Distinti saluti

La Responsabile della procedura di affidamento