

1) A cosa serve il 'Codice Destinatario' in una fattura elettronica?

- A) Ad identificare il conto corrente del cliente
- B) Ad indirizzare correttamente la fattura al cliente tramite lo Sdi**
- C) A calcolare l'importo dell'IVA

2) In base al principio di 'once only', i dati forniti dall'operatore economico:

- A) Vanno caricati a ogni nuova gara
- B) Devono essere forniti una sola volta**
- C) Si inviano solo tramite PEC

3) Cosa comporta la violazione delle norme previste dal Codice Etico e di Comportamento?

- A) Nessuna conseguenza, poiché ha un valore puramente orientativo e morale.
- B) L'applicazione di sanzioni disciplinari, contrattuali e nei casi più gravi la risoluzione del rapporto.**
- C) Un semplice richiamo verbale senza alcuna trascrizione nei registri.

4) Quale indicazione formale è obbligatoria in una lettera commerciale di reclamo per merce difettosa affinché sia valida ai fini della tutela legale?

- A) La descrizione dettagliata dei vizi riscontrati, i riferimenti del DDT/fattura e l'invito alla sostituzione o riparazione entro un termine congruo.**
- B) L'inserimento di espressioni ingiuriose nei confronti del corriere incaricato del trasporto.
- C) La richiesta unilaterale di raddoppio del capitale sociale del fornitore inadempiente.

5) Quale combinazione di tasti viene solitamente utilizzata per copiare le celle selezionate in Excel?

- A) Ctrl + V
- B) Ctrl + C**
- C) Ctrl + X

6) Quale durata temporale è stabilita per l'autorizzazione di categoria D1 ("Amministratori Pubblici")?

- A) Commisurata alla durata effettiva del relativo mandato**
- B) Annuale, con scadenza fissa fissata al 31 dicembre
- C) Pari a 365 giorni a partire dalla data di effettivo rilascio

7) A quale specifica categoria di autorizzazione è subordinata la possibilità di rilascio del titolo per i veicoli classificati come autocaravan (camper)?

- A) Il rilascio è tassativamente escluso per qualsiasi categoria.**
- B) Il rilascio è precluso per la generalità dei titoli, fatte salve le autorizzazioni a servizio di persone con disabilità (categoria Z13).
- C) Il rilascio è ammissibile per ogni categoria, previo rispetto dei limiti dimensionali prescritti.

8) In merito alla sosta negli stalli blu a pagamento su strada di Viale Castracani, è applicata una tariffa forfettaria unica per il periodo notturno?

- A) Sì
- B) No**
- C) È prevista la tariffa unica di € 1,00 (dalle ore 20:00 alle ore 8:00)

9) Il rilascio dell'abbonamento per i veicoli a trazione esclusivamente elettrica, per la fruizione delle aree di sosta a raso soggette a tariffazione (stalli blu), fatta eccezione per i parcheggi in struttura, prevede la corresponsione di una tariffa?

- A) Sì, l'emissione del titolo avviene sempre a titolo oneroso per tutti i richiedenti.**
- B) No, l'emissione del titolo avviene integralmente a titolo gratuito
- C) L'esenzione dal pagamento è prevista unicamente per i soggetti aventi residenza anagrafica nel Comune di Lucca.

10) L'abbonamento sottoscritto per il parcheggio in struttura "Carducci" garantisce la facoltà di sosta anche presso Piazzale Umberto I?

- A) No, l'abbonamento è valido esclusivamente per la struttura Carducci**
- B) Sì, la sosta è consentita senza limitazioni
- C) Limitatamente ai soli giorni feriali

11) A quale principio fondamentale del GDPR risponde l'obbligo di fornire l'informativa sul Trattamento dei Dati Personali?

- A) Al principio di limitazione della conservazione
- B) Al principio di minimizzazione dei dati
- C) Al principio di correttezza e trasparenza

12) Qual è la conseguenza per un contratto di appalto pubblico che non contiene la clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari?

- A) Il contratto è nullo in modo assoluto
- B) L'azienda subisce una penale del 5%
- C) Il contratto viene sospeso per 30 giorni

13) Ai fini del perfezionamento del reato di cui all'art. 340 c.p. (interruzione di un pubblico servizio), occorre che la condotta abbia cagionato:

- A) Un'effettiva interruzione o un alterazione/turbamento della continuità e regolarità del servizio pubblico.
- B) La distruzione totale e irreversibile degli impianti dell'ufficio.
- C) Un danno patrimoniale superiore a 50.000 euro all'ente erogatore.

14) L'art. 22 della Legge 241/1990 specifica che, ai fini dell'accesso ai documenti amministrativi, per "Controinteressati" si intende:

- A) Tutti i soggetti, individuati o facilmente individuabili in base alla natura del documento richiesto, che dall'esercizio dell'accesso vedrebbero compromesso il loro diritto alla riservatezza.
- B) Tutti i soggetti che, pur se non individuabili, vedrebbero compromesso il loro diritto alla riservatezza dall'esercizio dell'accesso.
- C) Tutti i soggetti, individuabili in base alla natura dell'incarico pubblico ricoperto, che supportano il soggetto richiedente nell'esercizio del diritto di accesso.

15) Decorsi inutilmente quanti giorni dalla richiesta formale l'istanza di accesso si intende respinta (silenzio rigetto)?

- A) 15 giorni
- B) 30 giorni
- C) 90 giorni

16) Quando furono costruite le Mura di Lucca?

- A) Le attuali mura urbane furono costruite tra il XVIII e il XIX secolo (circa 1720-1810)
- B) Le attuali mura urbane furono costruite tra il XVI e il XVII secolo (circa 1544-1648).
- C) Le attuali mura urbane furono costruite tra il XIII e il XIV secolo (circa 1290 – 1360)

17) Dove si trova l'Altare della Libertà?

- A) Nella basilica di San Michele.
- B) Nel Duomo di San Martino.
- C) Nel Palazzo Mansi.

18) Quale fonte iconografica del XV secolo costituisce una delle principali prove dell'antichità del giardino pensile della Torre Guinigi?

- A) Un affresco conservato nella Cattedrale di San Martino che ritrae la Torre Guinigi.
- B) Un dipinto commissionato da Paolo Guinigi e conservato nel Palazzo Ducale di Lucca.
- C) Un'illustrazione contenuta nelle *Croniche di Giovanni Sercambi*.

19) Quando fu eretta la Chiesa di San Frediano?

- A) Nel VI secolo d.c. tra il 560 e il 588, per opera del vescovo Frediano.
- B) Nel XVI secolo d.c. tra il 1542 e il 1549 il per opera di Bartolomeo Ammannati
- C) Nel XIV secolo d.c. tra i 1321 e il 1333 per volere di Paolo Guinigi.

20) Dove è conservato il dipinto dell'Allegoria della Libertà?

- A) Nelle sale del museo nazionale di Palazzo Mansi.
- B) Nella Sala degli Specchi di Palazzo Orsetti
- C) Nelle sale del museo nazionale di Villa Guinigi

21) What is the correct English term for "abbonamento mensile per residenti" in urban mobility management?

- A) One-month citizen paper
- B) Monthly pass (or season ticket) for residents**
- C) Local time card

22) Complete the telephone dialogue at front-office: "Lucca Plus Customer Service, good morning. How _____ I help you?"

- A) must
- B) may (or can)**
- C) ought

23) What is the correct formal closing phrase for an official letter notifying the resolution of a parking complaint (reclamo)?

- A) Thanking you for your understanding, we remain at your disposal. Yours sincerely.**
- B) Without further ado, bye and good luck with your car.
- C) See you at the parking lot next week, cheers.

24) Un turista chiede indicazioni stradali: 'Excuse me, where is the nearest hop-on hop-off tourist bus stop?' Qual è la risposta corretta?

- A) It is located right across from the central train station exit, next to the newsstand.**
- B) The bus stop is nowhere near this area, you must walk five miles.
- C) You cannot take tourist bus without booking three months before.

25) Fill in the blanks with one of the words suggested:

Is it all right if I pay _____ ?

- A) With cheque;
- B) From cheque.
- C) By cheque;**

LINGUA FRANCESE – ORDINAMENTO A

26) Complétez la phrase formelle : "Pour renouveler votre permis de stationnement, il est indispensable que vous _____ une pièce d'identité en cours de validité."

- A) présentez
- B) présentez**
- C) présenterez

27) Comment traduit-on l'indication "Ritirare il biglietto e conservarlo fino all'uscita" ?

- A) Retirez le ticket et conservez-le jusqu'à la sortie.**
- B) Prenez le papier et jetez-le avant de partir.
- C) Sortez l'entrée et gardez-la pour demain.

28) Si la barrière automatique de sortie ("sbarra del parcheggio") est bloquée, le réceptionniste explique par interphone :

- A) Veuillez appuyer sur le bouton de l'interphone ; un opérateur ouvrira la barrière à distance.**
- B) Sortez de la voiture et soulevez la barre de fer avec vos mains.
- C) Attendez dans votre voiture que la police vienne vous débloquer.

29) Complétez la phrase avec le verbe au mode et temps adéquats (accueil formel du client) : "Nous vous conseillons de _____ votre place à l'avance sur notre site internet pendant les périodes de forte affluence touristique."

- A) réservez
- B) réserver**
- C) réservez

30) Choisissez la forme correcte pour mettre les phrases suivantes ensemble:

Mon ami et moi, nous jouions aux jeux. Nous avons créé ces jeux.

- A) Nous jouions aux jeux qui nous avons créés;
- B) Nous jouions aux jeux que nous avons créés;**
- C) Mon ami et moi, nous jouions aux jeux de qui nous avons créés.

LINGUA SPAGNOLA – ORDINAMENTO B

26) En un correo formal de back-office, ¿cómo se solicita al cliente que adjunte el recibo de pago para tramitar una factura?

A) Mándame la foto del ticket si quieres la factura.

B) Le rogamos que adjunte el comprobante de pago para poder emitir la factura correspondiente.

C) Ponga abajo el papel de pagar para que yo lo vea.

27) Completa la frase formal: "Para renovar su permiso de aparcamiento, es indispensable que _____ un documento de identidad válido."

A) presenta

B) presente

C) presentará

28) En el back-office, al redactar un correo electrónico para comunicar que una solicitud de abono ha sido aprobada, se escribe:

A) Tu idea está bien, puedes venir cuando quieras.

B) Nos complace informarle de que su solicitud de abono ha sido aprobada con éxito.

C) Ya está hecho lo que pediste en tu mensaje anterior.

29) Un operador de front-office debe informar sobre las "colonnine di ricarica per veicoli elettrici" disponibles en la estructura. ¿Cómo lo dice en español?

A) Puntos de gasolina para coches modernos.

B) Puntos (o estaciones) de recarga para vehículos eléctricos.

C) Enchufes de pared para baterías de teléfono y coches.

30) Alquiló un..... de dos recamaras.

A) Edificio;

B) Estacionamiento;

C) Apartamento.

LINGUA TEDESCA – ORDINAMENTO C

26) Was bedeutet der Ausdruck "Kurzzeit- / Langzeitparken" (sosta di breve / lunga durata) in einem touristischen Parkhaus?

A) Parken nur für kleine oder sehr große Fahrzeuge.

B) Parken für eine kurze oder längere Zeitdauer.

C) Pflichthalt an der roten oder grünen Ampel.

27) Ein deutschsprachiger Tourist möchte die Entfernung vom Parkplatz zur Kathedrale (Duomo) wissen. Der Mitarbeiter antwortet:

A) Der Dom ist etwa zehn Gehminuten von hier entfernt; Sie müssen einfach geradeaus bis zum Hauptplatz gehen.

B) Es ist extrem weit weg, gehen Sie heute lieber nicht hin, weil es geschlossen ist.

C) Nehmen Sie wieder Ihr Auto und parken Sie direkt in der Kirche.

28) Auf einem Hinweisschild im Parkhaus steht: "Parken vor dem Notausgang verboten". Was bedeutet das?

A) Dass man im Notfall schnell parken muss.

B) Dass es strengstens untersagt ist, den Notausgang durch Parken zu blockieren.

C) Dass nur Polizeiautos durch diese Tür ausfahren dürfen.

29) Ein Front-Office-Mitarbeiter muss über die verfügbaren "colonnine di ricarica per veicoli elettrici" informieren. Wie sagt er das auf Deutsch?

A) Benzinpumpen für moderne Autos.

B) Ladestationen (oder Ladesäulen) für Elektrofahrzeuge.

C) Wandsteckdosen für Handybatterien und Autos.

30) "Der Mann steht am Fenster."

A) Alte;

B) Altes;

C) Alter.