

LUCCA PLUS

Carta dei servizi

edizione 18

Dicembre 2025



Lucca Plus Srl unipersonale

Società soggetta al controllo analogo
del Comune di Lucca



Indice

Introduzione 4

Carta dei servizi

Lucca Plus 6

Cosa è e di cosa si occupa

Parcheggi 8

Parcheggi in struttura

Parcheggi a parcometro

Parcheggi sul web

Pagamenti

Tariffe

Regolamenti

Abbonamenti

Abbonamenti on line

Diritti e doveri

ZTL 40

Accesso

Permessi

Permessi residenti fuori dalla ZTL

Monumenti civici	48
Strutture	
Informazioni	
Turismo	52
Accoglienza turistica	
Check point bus turistici	
Relazioni con il cittadino	56
Amministrazione trasparente	
Uffici	
Impegni dell'azienda	60
Richieste, segnalazioni e reclami	
Fattori, indicatori e standard di qualità	
Soddisfazione degli utenti	64
Indagine sulla qualità percepita	
Obiettivi e svolgimento dell'indagine	

Carta dei servizi

Principi ispiratori

- eguaglianza ed imparzialità
- continuità
- trasparenza e partecipazione
- efficienza ed efficacia

Finalità

- conoscenza
- partecipazione
- tutela

Cosa è

La Carta dei Servizi costituisce un impegno che Lucca Plus ha assunto nei confronti dei cittadini in merito alla gestione di tutti i servizi erogati dalla società.

Il concetto di Carta dei Servizi è assimilabile ad un patto scritto tra le aziende e i cittadini utenti con l'assunzione di impegni e doveri ed ha avuto origine, nell'ambito dei servizi pubblici, da una direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri relativa ai "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

Da sempre l'Amministrazione Comunale di Lucca e Lucca Plus hanno convenuto che i servizi di parcheggio, in quanto destinati alla fruizione collettiva, debbano impegnare il gestore all'erogazione di un servizio controllato, verificabile e compreso dall'utente.

Per questo motivo, Lucca Plus ha prodotto questa diciottesima edizione della sua Carta dei Servizi, redatta con logiche, obiettivi e contenuti analoghi a quelli dettati dalle norme valide per i servizi pubblici.

Principi ispiratori

La Carta dei Servizi è improntata ai seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza ed imparzialità

Lucca Plus garantisce la fruibilità dei servizi gestiti a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, censo, condizioni psicofisiche e sociali.

Si impegna altresì, per quanto nelle sue possibilità e competenze, a garantire e rendere più agevole l'accessibilità ai servizi agli anziani ed alle persone disabili.

Continuità

Lucca Plus garantisce l'erogazione dei servizi in modo continuativo e regolare, rispettando l'orario pubblicato e diffuso.

Trasparenza e partecipazione

Lucca Plus assicura l'informazione ai cittadini utenti secondo le modalità e le procedure indicate nella presente carta.

Garantisce sia la pubblicazione che l'aggiornamento e la diffusione della presente Carta, con particolare riferimento alle indicazioni dei cittadini.

Efficienza ed efficacia

Lucca Plus si impegna ad erogare i servizi nel rispetto degli standard assunti nella presente Carta ed a perseguire costantemente obiettivi di miglioramento per soddisfare al meglio le esigenze degli utenti.

Si impegna a raccogliere e ad analizzare dati di natura economico-gestionale, adottando piani aziendali volti al continuo miglioramento della efficienza e dell'efficacia nella produzione e nella erogazione dei servizi.

Finalità

La Carta costituisce per i cittadini utenti, uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

Come strumento di conoscenza, fornisce tutte le informazioni relative alla struttura e all'organizzazione della Società, ai servizi offerti e alle modalità di prestazione dei medesimi, all'offerta commerciale, alle condizioni stabilite, alle modalità con cui l'utenza può relazionarsi con l'azienda, all'editing e alla diffusione della Carta.

Come strumento di partecipazione, mette a disposizione i suoi uffici per curare le relazioni con il pubblico e per valutare le segnalazioni, le proposte, le critiche e i suggerimenti che pervengono dagli utenti.

Come strumento di tutela, garantisce risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte, suggerimenti e reclami.

Consultazione

Sul sito web di Lucca Plus

La Società si impegna a pubblicare la presente Carta dei Servizi sul proprio sito www.luccaplus.it e ad aggiornarla ogni volta che intervengano modifiche e/o novità rilevanti nello svolgimento delle varie attività della società.

Presso gli uffici di Lucca Plus

La Carta dei Servizi è in visione dell'utenza anche su cartaceo presso la propria sede aziendale, presso gli uffici distaccati: in via delle Città Gemelle a S. Anna e all'ufficio di informazione e accoglienza turistica in piazzale Verdi nel centro storico.

La versione telematica della Carta, che può essere consultata e scaricata dal sito www.luccaplus.it, è costantemente aggiornata in tempo reale.

Ultimo aggiornamento: 19 dicembre 2025

Lucca Plus

Sede legale

Lucca, piazzale Verdi
c/o Vecchia Porta S. Donato snc.

Telefono

0583 492255

E-mail

amministrazione@luccaplus.it

PEC

amministrazione.luccaplus
@pec.wmail.it

Sito internet

www.luccaplus.it

Cosa è

Lucca Plus è una società a responsabilità limitata unipersonale. Socio unico è il Comune di Lucca attraverso la "Lucca Holding S.p.A."

La società, quale concessionaria del Comune di Lucca che esercita su di essa un controllo analogo a quello esercitato sui propri uffici, ha per oggetto:

La progettazione, la costruzione e la gestione dei sistemi integrati di parcheggio e di aree per la sosta degli automezzi in Lucca. Ha altresì per oggetto l'attività di accoglienza, informazione e diffusione dell'offerta turistica nell'ambito del territorio del Comune di Lucca, attraverso l'erogazione di servizi strumentali all'attività di quest'ultimo.

La durata della società è fissata fino al 31 dicembre 2050.

Il personale addetto è di n. 25 unità.

Amministrazione

Lucca Plus, per volontà del Comune di Lucca e della Lucca Holding S.p.A., ha un'amministrazione molto snella: un amministratore unico e un revisore unico dei conti.

L'Amministratore unico è il dottor Roberto Di Grazia.

Il Revisore unico dei Conti è la dottoressa Raffaella Andreotti.

Servizi offerti

I servizi offerti da Lucca Plus sono i seguenti:

- parcheggi pubblici a pagamento della città di Lucca;
- rilascio dei permessi per l'accesso alla ZTL di Lucca;
- accoglienza turistica e check point per i bus turistici;
- gestione e servizio di biglietteria delle Torri Civiche (Torre Guinigi e Torre delle Ore) e dell'Orto Botanico;
- attività di controllo e accertamento svolta dagli Ausiliari del Traffico;
- emissione del Contrassegno Disabili (CUDE)

Per quanto riguarda i parcheggi, Lucca Plus copre tutte le zone della città, in particolare il centro storico e le zone limitrofe.

I parcheggi gestiti sono di tipo "in struttura" (con le sbarre), o a parcometro.

I parcheggi in struttura con le sbarre per auto sono 5, per un totale di 2.050 posti auto. I parcheggi a parcometro sono 38 con 66 parcometri, per un totale di circa 1.520 posti auto.

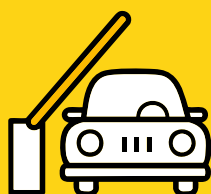
Lucca Plus gestisce anche un parcheggio in struttura (con le sbarre) per camper di 75 stalli.

+servizi

+cultura

+turismo

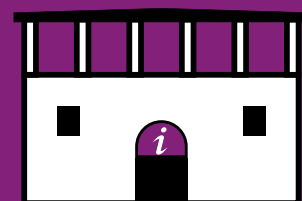
**parcheggi
pubblici**



**monumenti
civici**



**accoglienza
turistica**



**ticket
bus turistici**

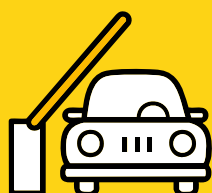


**permessi
ZTL**



Parcheeggi

parcheeggi in struttura



posti auto: 2050

strutture

- parcheggio Mazzini
- parcheggio Cittadella
- parcheggio Stazione
- parcheggio Carducci
- parcheggio Palatucci



posti camper: 75

struttura

- parcheggio Luporini

parcheeggi a parcometro

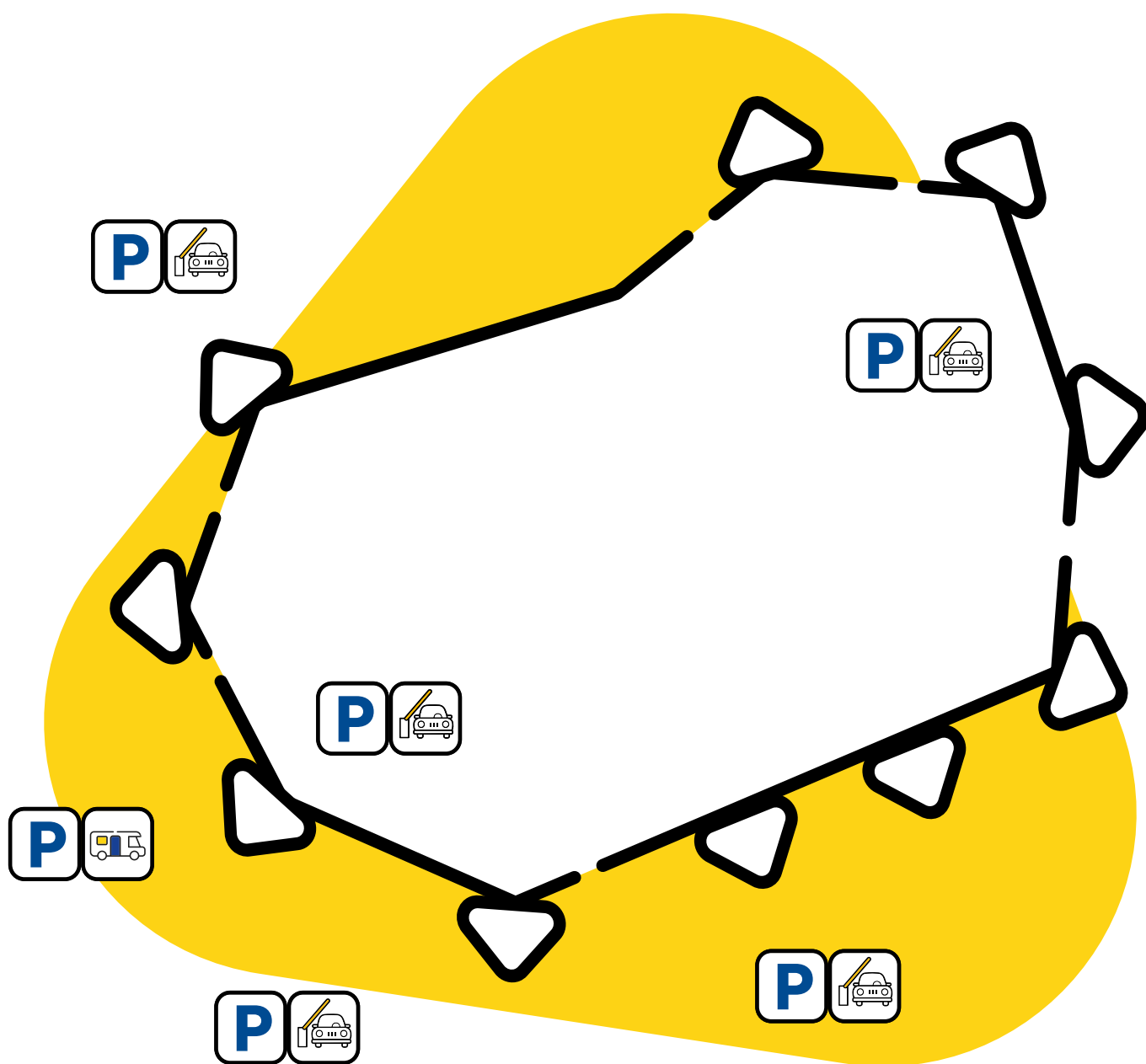


posti auto: 1545

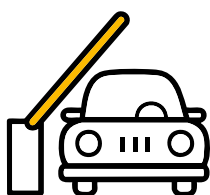
parcheggi

- Via del Pallone
- P.zza della Caserma
- Corso Garibaldi
- Via del Peso
- P.zza San Ponziano
- Via Elisa
- Via Beato Luca Passi
- Via dei Bacchettoni
- P.le Martiri della Libertà
- Borgo Giannotti
- Via Passaglia
- P.le Boccherini
- V.le San Concordio
- V.le Castracani
- Via di Tiglio
- Viale Carlo Del Prete
- Viale Pacini
- Viale Pacini-Cadorna
- Viale Giusti
- Piazza Curtatone
- Via Mazzini
- Via Montegrappa
- Piazzale Ricasoli
- Viale Regina Margherita
- Piazzale Umberto I°
- Piazzale Risorgimento
- Viale Cavour
- Via Vincenzo Civitali e Via Guidiccioni
- Viale Luporini
- Via Pascoli
- Via Catalani
- Viale Puccini
- Via Buonamici
- Via Angeloni
- Via Pisana
- Via Geminiani

parcheggi in struttura



Parcheggio Mazzini



Indirizzo

Via dei Bacchettoni

Tipologia

parcheggio interrato in struttura

Accesso

Porta Elisa/Porta S. Jacopo

Capienza

300 posti auto

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 1,50 prima ora o frazione
- € 2,00 dalla seconda ora in poi per ogni ora o frazione

Dalle ore 20:00 alle ore 8:00
del giorno successivo

- € 2,00 per l'intero periodo notturno

Il parcheggio Mazzini è l'unica area interrata di sosta pubblica presente nella Città di Lucca.

È raggiungibile da Porta Elisa svoltando a destra e da Porta S. Jacopo svoltando a sinistra. L'ingresso carrabile è su via dei Bacchettoni.

Il parcheggio è automatizzato e non è custodito. La società Lucca Plus, che gestisce il parcheggio, non offre e non propone alcun servizio di custodia e, pertanto, non risponde né di danni, né di furti subiti dai veicoli e/o da oggetti lasciati all'interno degli stessi.

Il parcheggio ha una superficie di circa 15.000 m², con una capacità di 300 posti auto.

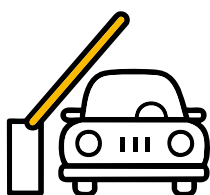
La sosta è consentita per un massimo di 48 ore consecutive (96 per gli abbonati). Non possono accedere e sostare nel parcheggio camper, roulotte, veicoli a motore trainanti rimorchi di qualsiasi tipo e veicoli a motore a due ruote.

L'accesso al parcheggio è consentito con ticket che, al momento dell'uscita, viene convalidato dal pagamento presso una delle casse automatiche presenti all'interno del parcheggio, oppure coi sistemi di telepedaggio presenti.

Il parcheggio è munito di quattro uscite pedonali, oltre a quella adiacente alla rampa d'accesso, e di quattro ascensori che danno sul "Giardino degli Osservanti", realizzato sopra il parcheggio insieme col complesso "I Cantici".



Parcheggio Stazione



Indirizzo

Ex scalo merci stazione FS

Tipologia

parcheggio in struttura

Accesso

p.le Ricasoli/via Cairoli

Capienza

677 posti auto

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 1,00 per ogni ora o frazione

Dalle ore 20:00 alle ore 8:00

del giorno successivo

- € 2,00 per l'intero periodo notturno

Abbonamenti

Sì

Il parcheggio della Stazione è situato nell'ex scalo merci della stazione ferroviaria di Lucca.

Ha una pista d'accesso dal piazzale Ricasoli e una pista d'accesso e una d'uscita da via Cairoli.

Il parcheggio ha una superficie di circa 21.700 m², ed una capacità di 677 posti auto.

È possibile l'accesso con ticket da convalidare col pagamento, al momento dell'uscita, presso una delle casse automatiche.

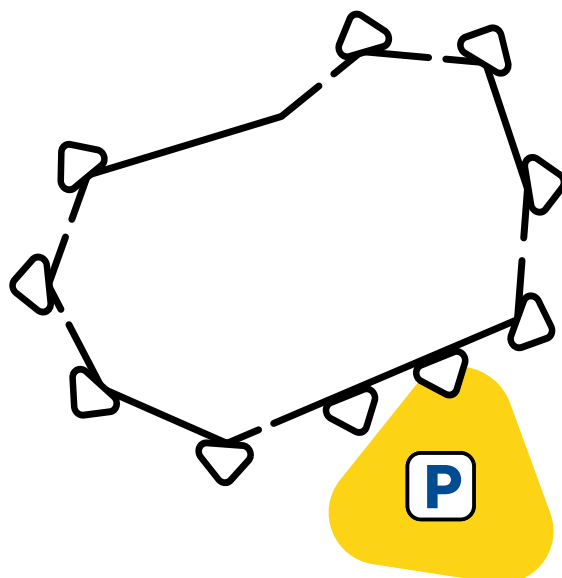
Il parcheggio è automatizzato e non è custodito. Lucca Plus, che gestisce il parcheggio, non offre e non propone alcun servizio di custodia e, pertanto, non risponde né dei danni né dei furti subiti dai veicoli e/o da oggetti lasciati all'interno degli stessi.

Le tariffe del parcheggio sono le seguenti: dalle ore 8:00 alle ore 20:00 = € 1,00 per ogni ora o frazione; dalle ore 20:00 alle ore 8:00 del giorno successivo = € 2,00 per l'intero periodo notturno.

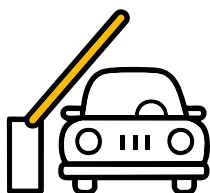
La tariffa massima giornaliera è di € 8,00.

Sono previsti abbonamenti con tessera a tariffa molto agevolata (€ 10,00 mensili) per lavoratori e studenti pendolari e a tariffe agevolate per i lavoratori dipendenti ed autonomi dell'area stazione (€ 20,00 mensili) e del centro storico (€ 30,00 mensili).

I residenti nel Comune di Lucca possono richiedere una tessera a scalare che consente l'utilizzo del parcheggio con tariffa eccezionale di € 1,00 al giorno.



Parcheeggio Cittadella -Manifattura



Indirizzo

Piazza Cittadella

Tipologia

parcheeggio in struttura

Accesso

Piazza Cittadella

Capienza

238 posti auto (di cui 122
in struttura multipiano)

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 1,50 prima ora o frazione
- € 1,50 dalla seconda ora in poi
per ogni ora o frazione

Dalle ore 20:00 alle ore 8:00
del giorno successivo

- € 2,00 per l'intero periodo
notturno

Abbonamenti

- Sì

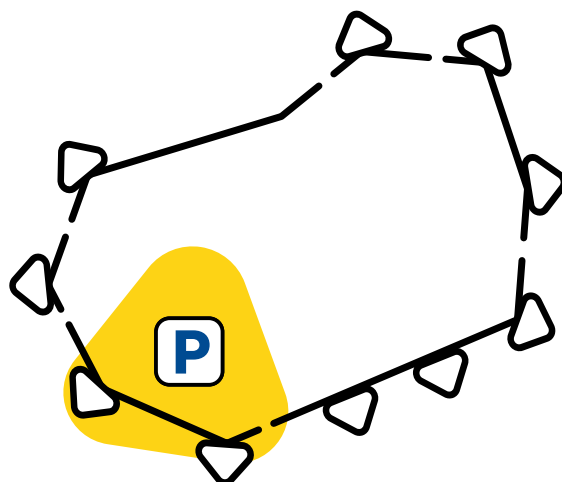
Tra Piazza della Caserma e l'ex Manifattura Tabacchi è situato il parcheggio Cittadella-Manifattura.

Ha una superficie di circa 4.500 mq e una capacità di 238 posti. È presente un passaggio che conduce nel chiostro della ex manifattura tabacchi, all'interno del quale è posizionata una struttura multipiano.

Il parcheggio è automatizzato e non è custodito; pertanto la Società Lucca Plus non risponde di eventuali furti o danni.

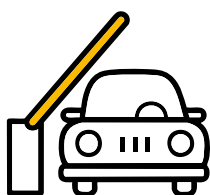
È possibile l'accesso con ticket da convalidare col pagamento, al momento dell'uscita, presso una delle casse automatiche.

Le tariffe del parcheggio sono le seguenti: dalle ore 8:00 alle ore 20:00 = prima ora o frazione € 1,50, dalla seconda ora in poi € 1,50 per ogni ora o frazione; dalle ore 20:00 alle ore 8:00 del giorno successivo = € 2,00 per l'intero periodo notturno. Sono previsti abbonamenti mensili con tariffa unica di € 50,00.



Parcheggio

Carducci



Indirizzo

Viale Carducci

Tipologia

parcheggio in struttura

Accesso

Viale Carducci

Capienza

510 posti auto

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 1,00 per ogni ora o frazione

Dalle ore 20:00 alle ore 8:00
del giorno successivo

- gratuito per l'intero periodo
notturno

Abbonamenti

Sì

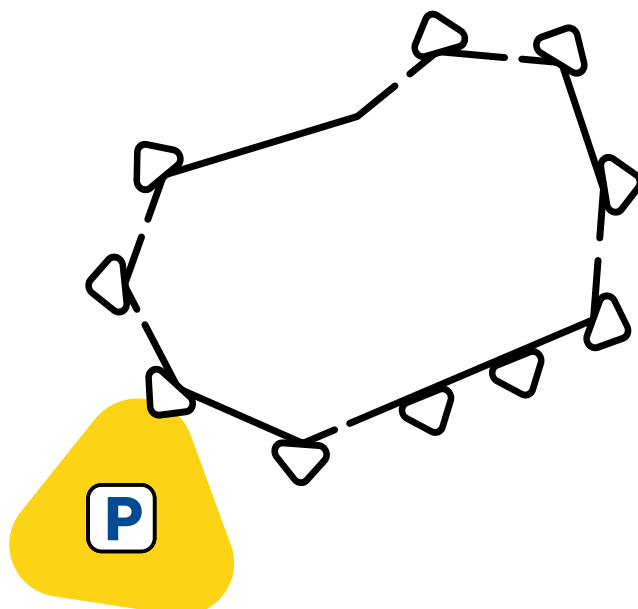
Il parcheggio Carducci è ubicato sull'omonimo viale di circonvallazione, più o meno a metà strada tra porta S. Pietro e porta S. Anna.

Il parcheggio ha una superficie di circa 13.300 m² e una capacità di 510 posti auto. Il parcheggio è automatizzato e non è custodito e, pertanto, la Società Lucca Plus non risponde di eventuali furti o danni.

È possibile l'accesso con ticket da convalidare col pagamento, al momento dell'uscita, presso una delle casse automatiche.

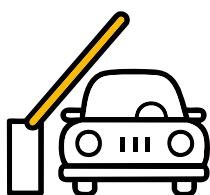
Le tariffe del parcheggio sono le seguenti: dalle ore 8:00 alle ore 20:00 = ogni ora o frazione di ora € 1,00; dalle ore 20:00 alle ore 8:00 del giorno successivo = gratuito per l'intero periodo notturno. Sono previsti abbonamenti mensili a costo agevolato di € 20,00 per lavoratori dipendenti e autonomi del centro storico e per residenti del centro storico.

Per i residenti nel Comune di Lucca, provvisti di apposita tessera da richiedere all'ufficio abbonamenti di via delle Città Gemelle, la sosta è consentita al costo assai agevolato di € 1,00 al giorno.



Parcheggio

Palatucci



Indirizzo

p.le Palatucci

Tipologia

parcheggio in struttura

Accesso

Via delle Tagliate

Capienza

411 posti auto

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 0,50 prima ora o frazione
- € 1,00 dalla seconda ora in poi per ogni ora o frazione

Dalle ore 20:00 alle ore 8:00 del giorno successivo

- gratuito per l'intero periodo notturno

Abbonamenti

Sì

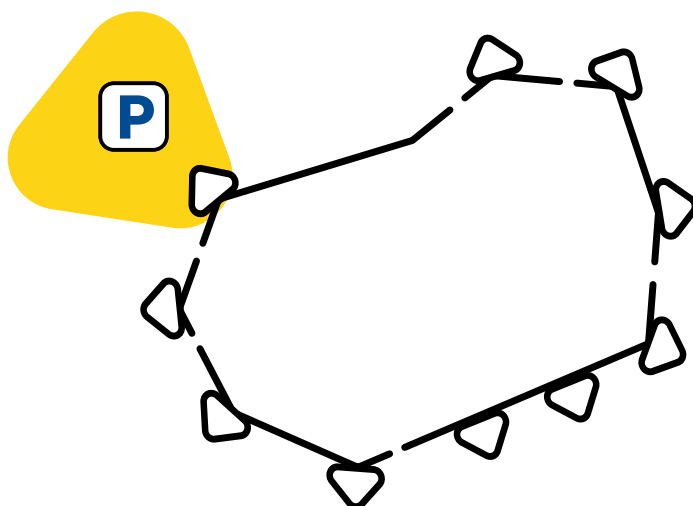
L'area di sosta del parcheggio Palatucci si estende sull'omonimo grande piazzale tra la via delle Tagliate e il viale Carlo Del Prete sulla circonvallazione a pochi passi da Porta S. Donato.

Complessivamente l'area misura circa 12.000 m², ma una parte di essa è stata adibita a parcheggio per bus turistici. Gli stalli per le auto sono 411.

Al parcheggio si accede da Via delle Tagliate.

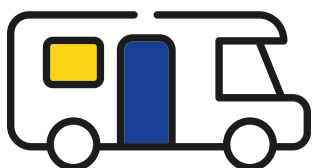
Le tariffe del parcheggio sono le seguenti: dalle ore 8:00 alle ore 20:00 = prima ora o frazione € 0,50, dalla seconda ora in poi € 1,00 per ogni ora o frazione; dalle ore 20:00 alle ore 8:00 del giorno successivo = gratuito per l'intero periodo notturno.

Sono previsti abbonamenti assai agevolati (€ 10,00 mensili) in favore di tutti i residenti nel Comune di Lucca e dei lavoratori dipendenti. I residenti del Comune di Lucca provvisti di apposita tessera rilasciata da Lucca Plus, possono sostare con tariffa agevolata di € 1,00 al giorno.



Parcheggio

Luporini



Indirizzo

V.le Luporini

Tipologia

parcheggio in struttura

Accesso

V.le Luporini

Capienza

75 posti camper

Tariffe

Dal lunedì al venerdì

- € 10,00 al giorno

Giorni prefestivi e festivi

- € 14,00 al giorno

Per il solo carico acqua e scarico liquami (permanenza max 60 min.)

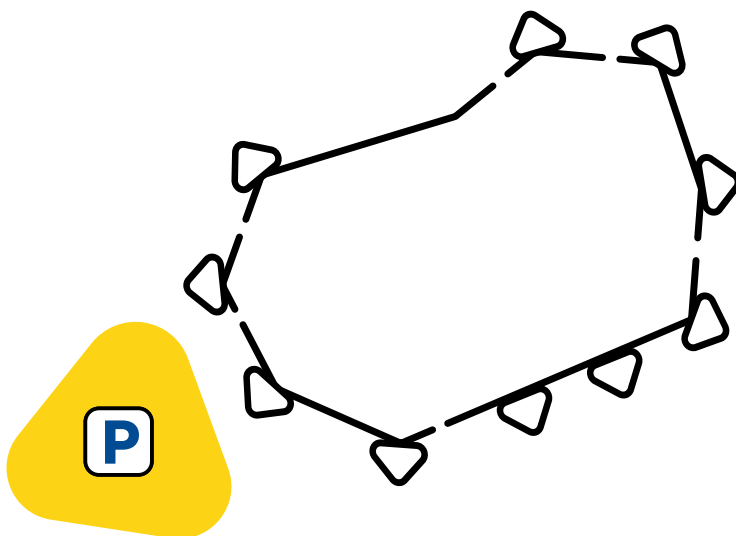
- € 3,00

Il parcheggio è riservato ai camper ed è situato sul viale Luporini. Gli stalli sono 75.

Al parcheggio Luporini si accede con ticket da convalidare col pagamento, prima dell'uscita, presso la cassa automatica oppure coi sistemi di telepedaggio presenti. È possibile anche il solo carico acqua e scarico liquami.

Le tariffe sono le seguenti: dal lunedì al venerdì € 10,00 giornaliera; per i giorni prefestivi e festivi la tariffa è di € 14,00 giornaliera. Per il solo carico acqua e scarico liquami, con permanenza massima di 60 minuti, la tariffa è di € 3,00.

Il parcheggio è automatizzato e non è custodito e, pertanto, la Società Lucca Plus non risponde di eventuali furti o danni.



Parcheeggi a parcometro dentro le Mura



Indirizzo

Via del Pallone
P.zza della Caserma
Corso Garibaldi - via del Peso
P.zza S. Maria
P.zza S. Ponziano - via Elisa

Tipologia

parcheeggi a parcometro

Capienza

76 posti auto
50 posti auto
51 posti auto - 12 posti auto
40 posti auto

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 1,50 prima ora o frazione
- € 2,00 dalla seconda ora in poi per ogni ora o frazione

Zona tariffaria

Zona 1

Abbonamenti

No

Via del Pallone

Entrando da Porta S. Anna e svoltando a destra, si raggiunge il parcheggio di Via del Pallone. Il parcheggio è ubicato tra l'ex Manifattura Tabacchi e le Mura urbane e non è custodito.

Gli stalli sono 76 e sono presenti 2 parcometri, usufruibili anche con carta di credito.

Il parcheggio non è custodito.

Nel parcheggio la tariffa è di € 1,50 per la prima ora e di € 2,00 per le ore successive. Non sono previsti abbonamenti. La zona tariffaria prevista (per applicazioni telefoniche) è la ZONA 1.

Piazza della Caserma

Proseguendo da Via del Pallone e superando l'arco della caserma delle Mura, s'incontra il parcheggio di Piazza della Caserma. Il parcheggio, non custodito, è situato nella piazza omonima; gli stalli sono 50 ed è presente 1 parcometro.

Orari, tariffe e zona (per applicazioni telefoniche) sono gli stessi di Via del Pallone. Non sono previsti abbonamenti.

Corso Garibaldi e Via del Peso

Entrando, invece, da Porta S. Pietro, proseguendo per Via Carrara e svoltando in Via del Molinetto, facendo attenzione a non superare il varco elettronico della ZTL, si raggiunge il parcheggio non custodito di Corso Garibaldi. Già anche in via del Molinetto sono presenti alcuni stalli a pagamento che fanno parte del parcheggio. Gli stalli complessivi sono 51 e sono presenti 2 parcometri.

Provenendo da Corso Garibaldi, per uscire di nuovo all'esterno delle Mura da Porta S. Pietro, si svolta in Via del Peso, ove è presente l'omonimo parcheggio.

Gli stalli sono 12 ed è presente un parcometro. Orari, tariffe e zona sono gli stessi dei parcheggi descritti sopra. Non sono previsti abbonamenti.

Piazza Santa Maria

Accedendo in centro storico da Porta S. Maria (detta anche Porta Giannotti), s'incontra subito all'interno delle Mura il parcheggio di Piazza S. Maria. Gli stalli complessivi sono 48 e sono presenti 2 parcometri.

Anche in Piazza S. Maria ci sono gli stessi orari, tariffe e zona degli altri parcheggi descritti sopra. Non sono previsti abbonamenti.

Indirizzo

Via Beato Luca Passi
Via dei Bacchettoni

Tipologia

parcheggi a parcometro

Capienza

33 posti auto
71 posti auto

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 1,00 prima ora o frazione
- € 1,50 dalla seconda ora in poi
per ogni ora o frazione

Zona tariffaria

Zona 2

Abbonamenti

No

Piazza San Ponziano e Via Elisa

Chi, invece, entra in centro da Porta Elisa e prosegue dritto incontra il parcheggio, non custodito, di Piazza S. Ponziano, e, di seguito quello di Via Elisa.

I parcheggi contano insieme un totale di 40 stalli e sono provvisti di un parcometro ciascuno.

Anche in Piazza S. Ponziano e Via Elisa ci sono gli stessi orari, tariffe e zona degli altri parcheggi descritti sopra. Non sono previsti abbonamenti.

Via Beato Luca Passi

Sempre entrando da Porta Elisa, però svoltando subito a sinistra, s'incontra il parcheggio non custodito di Via Beato Luca Passi (presso la Sortita Cairoli).

Il parcheggio è situato lungo la strada (senza uscita carrabile) che conduce dalla stessa Porta Elisa fino alla sortita pedonale Cairoli. Gli stalli sono 33 ed è presente un parcometro.

La tariffa è di € 1,00 per la prima ora e di € 1,50 per le successive. Non sono previsti abbonamenti. La zona tariffaria prevista (per applicazioni telefoniche) è la ZONA 2.

Via dei Bacchettoni

Sempre entrando da Porta Elisa ma svoltando subito a destra subito, si raggiunge il parcheggio non custodito di Via dei Bacchettoni.

Il parcheggio è abbastanza ampio e conta 71 stalli, di cui una parte raggiungibili solo dalla citata Porta Elisa, mentre quelli ricavati davanti alla Palestra Bacchettoni possono essere raggiunti anche da Porta S. Jacopo, svoltando a sinistra.

I parcometri presenti sono 3. La tariffa è di € 1,00 per la prima ora e di € 1,50 per le successive. Non sono possibili abbonamenti. La zona tariffaria prevista (per applicazioni telefoniche) è la ZONA 2.

Parcheeggi a parcometro fuori le Mura



Indirizzo

P.le Martiri della Libertà
Borgo Giannotti - via Passaglia

Tipologia

parcheeggi a parcometro

Capienza

64 posti auto
236 posti auto

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 1,00 prima ora o frazione
- € 1,50 dalla seconda ora in poi per ogni ora o frazione

Zona tariffaria

Zona 2
Zona 4

Abbonamenti

No

Il numero maggiore di parcheggi a parcometro si trova, per ovvi motivi, proprio all'esterno delle Mura Urbane.

In genere sono ubicati sulla Circonvallazione intorno alle Mura monumentali e nei pressi delle Porte d'accesso al centro storico, come quello dei Piazzale Martiri della Libertà, ma anche nelle principali direttrici commerciali della città, come quelli di Viale Puccini, Via Borgo Giannotti, Viale S. Concordio e Viale Castracani.

I parcheggi non sono custoditi e in tutti i parcometri installati è possibile pagare con contanti (solo monete), con carta di credito e con le app telefoniche (vedi pagg. 22-23).

I residenti e dimoranti del centro storico che espongono il permesso A1, A2 o A3, possono parcheggiare gratuitamente senza limitazioni orarie nei parcheggi Palatucci e Carducci e nella fascia oraria dalle 19:00 alle 9:00 del giorno successivo nei parcheggi a strisce blu adiacenti alle Mura Urbane (piazzale Risorgimento, viale della Repubblica, viale Regina Margherita, viale Giuseppe Giusti, viale Giovanni Pacini, piazza Martiri della Libertà, e porzione di viale Carlo Del Prete).

Piazzale Martiri della Libertà

La grande rotonda di Piazzale Martiri della Libertà, prospiciente alla Porta S. Maria, è stata ridotta e ai quattro lati della stessa sono stati ricavati 64 posti auto. L'intera opera fu realizzata da Metro col ricavato dei parcheggi e fu inaugurata nel mese di aprile del 2011.

Sono stati realizzati anche ben 1.300 m² di aiuole a verde, ripartiti tra la rotonda centrale e gli spartitraffico laterali.

Sono presenti 4 parcometri e la tariffa, tra le 8:00 e le 20:00, è di € 1,00 per la prima ora e di € 1,50 per le successive.

La zona tariffaria prevista (per applicazioni telefoniche) è la ZONA 2. Non sono previsti abbonamenti.

Borgo Giannotti e Via Passaglia

Il quartiere di Borgo Giannotti è animato da una ricca presenza di attività artigianali e commerciali. Lungo la direttrice principale di via del Borgo ed in via Passaglia sono presenti complessivamente, su entrambi i lati delle strade, 236 posti auto.

Tra Via Borgo Giannotti e Via Passaglia Sono presenti 7 parcometri. Non sono previsti abbonamenti. La tariffa è di € 0,50 la prima ora e di € 1,00 per ogni ora successiva. Il primo quarto d'ora è gratuito, esponendo il relativo biglietto emesso dal parcometro. La zona tariffaria prevista (per applicazioni telefoniche) è la ZONA 4.

Per i residenti della zona, che espongono il permesso rilasciato da Lucca Plus, la sosta è gratuita.

Indirizzo

V.le San Concordio
V.le Castracani
Via di Tiglio

Tipologia

parcheggi a parcometro

Capienza

125 posti auto
83 posti auto
18 posti auto

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 0,50 prima ora o frazione
- € 1,00 dalla seconda ora in poi per ogni ora o frazione

Gratuita

- primi 15'
- residenti di zona con permesso

Zona tariffaria

Zona 4

Abbonamenti

No

Indirizzo

P.le Boccherini

Tipologia

parcheggio a parcometro

Capienza

10 posti auto

Tariffe

Dalle ore 8:00 alle ore 20:00

- € 1,50 prima ora o frazione
- € 2,00 dalla seconda ora in poi per ogni ora o frazione

Zona tariffaria

Zona 1

Abbonamenti

No

Viale San Concordio

Un altro quartiere ad alta vocazione commerciale è S. Concordio. Sull'omonimo viale sono presenti ben 125 stalli di sosta a pagamento posti su entrambi i lati della carreggiata.

La tariffa è di € 0,50 la prima ora e di € 1,00 per ogni ora successiva. Il primo quarto d'ora è gratuito, esponendo il relativo biglietto emesso dal parcometro. Sono presenti 6 parcometri.

Non sono previsti abbonamenti.

La zona tariffaria prevista (per applicazioni telefoniche) è la ZONA 4. Per i residenti della zona, che espongono il permesso rilasciato da Lucca Plus, la sosta è gratuita.

Viale Castracani

Nel mese di ottobre 2013 è stato istituito il nuovo parcheggio di Viale Castruccio Castracani con n. 83 stalli di sosta.

La tariffa è di € 0,50 per la prima ora e di € 1,00 per ogni ora successiva. Il primo quarto d'ora è gratuito, esponendo il relativo biglietto emesso dal parcometro. Sono presenti 4 parcometri. Non sono previsti abbonamenti. La zona tariffaria prevista (per applicazioni telefoniche) è la ZONA 4.

Per i residenti della zona, che espongono il permesso rilasciato da Lucca Plus, la sosta è gratuita.

Via di Tiglio

Il parcheggio di via di Tiglio è situato lungo la l'omonima via e non è custodito. Gli stalli sono 18 e sono dislocati tra l'accesso antistante la chiesa dell'Arancio e l'intersezione con viale Castracani.

La tariffa è di € 0,50 la prima ora e di € 1,00 per ogni ora successiva. Il primo quarto d'ora è gratuito, esponendo il relativo biglietto emesso dal parcometro. È presente un parcometro. Non sono previsti abbonamenti. La zona tariffaria prevista (per applicazioni telefoniche) è la ZONA 4.

Per i residenti della zona, che espongono il permesso rilasciato da Lucca Plus, la sosta è gratuita.

Piazzale Boccherini

Il parcheggio di Piazzale Boccherini è situato davanti a Porta S. Anna lungo il lato destro di accesso alla stessa. Il parcheggio è nell'omonimo piazzale e non è custodito.

Gli stalli sono 10 e sono dislocati di fianco alla rotonda che conduce a Porta Sant'Anna.

La tariffa è di € 1,50 per la prima ora e di € 2,00 per le ore successive e non sono previsti abbonamenti. È presente 1 parcometro.

La zona tariffaria prevista (per applicazioni telefoniche) è la ZONA 1.

Parcheeggi a parcometro fuori le Mura



È opportuno ribadire che, come quelli in struttura, anche tutti i parcheggi a parcometro sono automatizzati e non sono custoditi.

La società Lucca Plus, che gestisce i parcheggi pubblici della città di Lucca, non offre e non propone alcun servizio di custodia e, pertanto, non risponde né dei danni, né dei furti subiti dai veicoli e/o da oggetti lasciati all'interno degli stessi.

Gli altri parcheggi

Viale Carlo Del Prete

stalli: 24
tariffa: Zona 2
abbonamenti: sì

Viale Pacini

stalli: 28
tariffa: Zona 2
abbonamenti: sì

Viale Pacini-Cadorna

stalli: 12
tariffa: Zona 4
abbonamenti: no

Viale Giusti

stalli: 130
tariffa: Zona 5
abbonamenti: sì

Piazza Curtatone

stalli: 20
tariffa: Zona 5
abbonamenti: sì

Via Mazzini

stalli: 48
tariffa: Zona 5
abbonamenti: sì

Via Montegrappa

stalli: 23
tariffa: Zona 5
abbonamenti: sì

Piazzale Ricasoli

stalli: 3
tariffa: Zona 5
abbonamenti: no

Viale Regina Margherita

stalli: 62
tariffa: Zona 5
abbonamenti: no

Piazzale Umberto I°

stalli: 30
tariffa: Zona 2
abbonamenti: no

Piazzale Risorgimento

stalli: 30
tariffa: Zona 5
abbonamenti: no

Viale Cavour

stalli: 42
tariffa: Zona 5
abbonamenti: no

Via Vincenzo Civitali e Via Guidiccioni

stalli: 52
tariffa: Zona 5
abbonamenti: no

Viale Luporini

stalli: 36
tariffa: Zona 5
abbonamenti: sì

Via Pascoli

stalli: 22
tariffa: Zona 5
abbonamenti: sì

Via Catalani

stalli: 23
tariffa: Zona 4
abbonamenti: no

Viale Puccini

stalli: 21
tariffa: Zona 4
abbonamenti: no

Via Buonamici

stalli: 23
tariffa: Zona 5
abbonamenti: no

Via Angeloni

stalli: 28
tariffa: Zona 5
abbonamenti: no

Via Pisana

stalli: 14
tariffa: Zona 4
abbonamenti: no

Via Geminiani

stalli: 24
tariffa: Zona 5
abbonamenti: no

Parcheggi sul web



I parcheggi di Lucca sono online. Lucca Plus ha attivato un sito compatibile con i dispositivi mobili, mediante il quale è possibile ricercare in tempo reale i principali parcheggi della città, averne visione e poter usufruire del sistema di navigazione che porta l'utente a destinazione.

Si tratta di uno strumento innovativo per accedere con semplicità e comodità ai parcheggi della nostra Città.

Il servizio è stato allestito realizzando un sito compatibile per i dispositivi "mobile", smartphone e tablet, in modo che i cittadini e i turisti possano interrogare il sistema, ricevere informazioni immediate sui parcheggi della città, sulla distanza dal luogo di proprio interesse, sul percorso da seguire per raggiungerli, sul costo orario, e scegliere la soluzione ritenuta più confacente alle proprie esigenze.

Gli utenti che si trovano nei dintorni di Lucca, accedendo al sito www.luccaplus.it, poi nella sezione Parcheggi, oppure direttamente al sito www.parcheggilucca.it potranno utilizzare la funzione di ricerca: **Cerca Posizione**

Sarà possibile, quindi, scegliere una specifica area di parcheggio tra quelle disponibili sul territorio comunale e, cliccandoci sopra, si avrà a disposizione una scheda riepilogativa con tariffe, orari, metodi di pagamento, ecc.

Sempre utilizzando la medesima funzione, sono inoltre indicati alcuni tra i maggiori siti di interesse turistico della città e, ad ognuno, è associata una breve scheda descrittiva oltre al link che porta ai siti ufficiali.

Parcheggi pagamenti



Nei parcheggi in struttura si accede con ticket da convalidare col pagamento, prima dell'uscita, presso una delle casse automatiche. Nei parcheggi a parcometro le modalità sono molteplici e Lucca Plus è dotata di numerosi strumenti innovativi e all'avanguardia. Vediamo tutto nel dettaglio.

Parcheggi in struttura

Nei parcheggi in struttura (con le sbarre) il pagamento della sosta avviene presso una delle casse automatiche e viene effettuato con monete o banconote, con tessere prepagate o con carte di credito. Presso i parcheggi Mazzini, Cittadella, Carducci, Palatucci e Luporini è possibile utilizzare i dispositivi di telepedaggio Telepass e UnipolMove.

Si possono acquistare anche tessere prepagate all'Ufficio Tessere di Lucca Plus, sito a Sant'Anna, in via delle Città Gemelle, 162.

È inoltre prevista la possibilità di fare varie tipologie di abbonamento, anche a costo agevolato per alcune categorie.

Parcheggi a parcometro

Nei parcheggi a parcometro si paga con monete o con carta di credito (circuiti Visa, MasterCard e Amex).

Il biglietto di avvenuto pagamento della sosta, emesso dal parcometro, deve essere tenuto esposto sul cruscotto, all'interno del veicolo, in modo chiaramente visibile dall'esterno.

In alcuni parcheggi a parcometro è anche prevista la possibilità di fare abbonamenti a costo agevolato per alcune categorie di utenza.

Pagamento con smartphone

Per il pagamento della sosta nei parcheggi gestiti a parcometro, sono presenti quattro operatori che offrono la possibilità di utilizzare le loro app tramite telefono cellulare e smartphone. La gestione della sosta può essere fatta in totale autonomia da remoto mediante l'utilizzo del telefono, interrompendo o prolungando la sosta a seconda delle necessità.

Gli operatori, ad oggi, attivi sono i seguenti:

- **Bmove** (<https://www.bmove.com/it/>)
- **Mooney Go** (<https://www.mooneygo.it/parcheggi/parcheggio-strisce-blu/>)
- **Telepass Pay** (<https://www.telepass.com/it/pyng-plus/strisce-blu>)
- **Easypark** (<https://easyparkitalia.it>)

Ogni operatore offre metodologie e servizi diversi all'interno della propria applicazione, sia in relazione alle varie funzioni, sia in relazione a servizi accessori, sia in relazione ai metodi di pagamento. In generale, comunque, è necessario effettuare la registrazione, inserire il numero di targa della vettura che sta parcheggiando e scegliere la corretta zona tariffaria (tra le 5 presenti sul territorio comunale), attivando la sosta con la possibilità di gestirla dal proprio telefono.

L'importo della sosta applicato è esattamente quello previsto dalle tariffe previste nelle cinque zone.

Con le applicazioni telefoniche non sarà necessario esporre alcun titolo di sosta (biglietto, tessera, voucher) all'interno della propria auto, gli ausiliari del traffico avranno la possibilità, tramite il sistema di controllo in dotazione, di verificare l'effettivo e corretto pagamento direttamente tramite il numero di targa.

Una facilitazione non da poco per gli utenti dei parcheggi a pagamento, con la quale non correranno più il rischio di trovarsi sul cruscotto una multa per scadenza del ticket.

Parcheeggi

tariffe

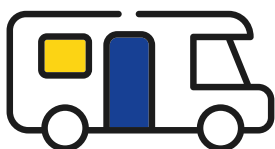
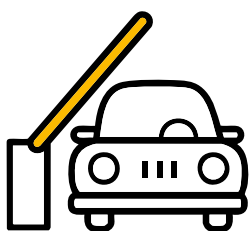
Tipo	Parcheggio	Orario diurno	Tariffa 1ª ora	Tariffa dalla 2ª ora	Tariffa unica notturna	Tariffa max giornaliera
						
	Mazzini	8:00 - 20:00	€ 1,00	€ 1,50/h	€ 2,00	-
	Cittadella	8:00 - 20:00	€ 1,50	€ 2,00/h	€ 2,00	-
	Stazione	8:00 - 20:00	€ 1,00	€ 1,00	€ 2,00	€ 8,00
	Carducci	8:00 - 20:00	€ 1,00	€ 1,00	gratis	€ 8,00
	Palatucci	8:00 - 20:00	€ 0,50	€ 1,00	gratis	€ 8,00

Tipo	Parcheggio	Orario	Tariffa unica	Prefestivo e festivo		
						
	Luporini	24h	€ 10,00	€ 14,00		
	Carico acqua e/o scarico liquami	1h	€ 3,00			

Tipo	Parcheggio	Orario	Tariffa 1 ^a ora	Tariffa dalla 2 ^a ora	Zona	Tariffa unica notturna
						
centro storico	Piazza S. Ponziano	8:00 - 20:00	€ 1,50	€ 2,00/h	1	gratis
	Corso Garibaldi					
	Via del Pallone					
	Piazza della Caserma					
	Via Elisa					
	Piazza S. Maria					
	Via Beato L. Passi	8:00 - 20:00	€ 1,00	€ 1,50	2	gratis
	Via dei Bacchettoni					
fuori dal centro storico	P.le Boccherini	8:00 - 20:00	€ 1,50	€ 2,00/h	1	gratis
	V.le C. Del Prete	8:00 - 20:00	€ 1,00	€ 1,50	2	gratis
	P.le Martiri della Libertà					
	Piazzale Umberto I					
	Viale Pacini					
	Viale C. Castracani	8:00 - 20:00	€ 0,50	€ 1,00	4	gratis
	V.le Pacini/Cadorna					
	Via Borgo Giannotti					
	Via Passaglia					
	Viale S. Concordio					
	Viale Puccini					
	Via Catalani					
	Via Pisana					
	Via di Tiglio					
	Viale Cavour					
	Viale Giusti	8:00 - 20:00	€ 0,50	€ 1,00	5	€ 8,00
	Piazza Curtatone					
	Via Mazzini					
	Via Montegrappa					
	Via G. Pascoli					
	Viale Luporini					
	Viale Regina Margherita					
	Piazzale Risorgimento					
	Piazzale Ricasoli					
	Via V. Civitali					
	Via Guidiccioni					
	Via Geminiani					
	Via Angeloni					
	Via C. Buonamici					

Parcheeggi

regolamenti



I regolamenti dei parcheggi sono specifici per i parcheggi in struttura e per quelli a parcometro.

Regolamento dei parcheggi in struttura

(da prendere in visione all'ingresso di ogni area di parcheggio)

Il parcheggio automatizzato NON custodito è gestito dalla società Lucca Plus s.r.l. Unipersonale (d'ora in avanti Lucca Plus) con sede in Lucca, Piazzale Verdi c/o Vecchia Porta S. Donato, snc, telefono 0583 492255, partita IVA 01934370469. In particolare, la prestazione offerta da Lucca Plus consiste esclusivamente nel mettere a disposizione, verso corrispettivo, uno spazio per la sosta del veicolo dell'utente, secondo la regolamentazione prevista dagli articoli che seguono.

1) Nel parcheggio è fatto divieto di accesso e di sosta a camper, roulotte, veicoli a motore trainanti rimorchi e veicoli a motore a due ruote. (Nel parcheggio Mazzini possono accedere, ma non sostare negli stalli ad uso pubblico, solo i veicoli a motore a due ruote dei proprietari degli stalli privati interni. Nel parcheggio Luporini è consentito l'ingresso ai soli camper ed è vietato l'accesso alle auto).

2) Nel parcheggio è fatto altresì divieto di accesso e di sosta per i veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,20 metri di larghezza; 2,30 metri di altezza; 5,00 metri di lunghezza. (Nel parcheggio Mazzini è vietato l'accesso a veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,20 metri di larghezza; 2,00 metri di altezza; 5,00 metri di lunghezza. Nel parcheggio per Camper Luporini è vietato l'accesso a veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,30 metri di larghezza; 3,50 metri di altezza; 7,50 metri di lunghezza). Lucca Plus non assume nessuna responsabilità per eventuali danni subiti a causa del mancato rispetto delle prescrizioni e dei divieti, mentre avrà diritto al risarcimento di eventuali danni provocati dai contravventori alle strutture del parcheggio.

3) L'utilizzazione degli spazi per la sosta è a tariffa oraria. La tariffa dovrà essere corrisposta per l'intera ora, anche se non completamente utilizzata. Il pagamento della sosta può essere effettuato 24 ore su 24 presso le casse automatiche del parcheggio. Dal momento del pagamento sono previsti 10 minuti per l'uscita con l'auto dal parcheggio. (Nel parcheggio per Camper Luporini, l'utilizzazione degli spazi è a tariffa giornaliera, che dovrà essere corrisposta per intero anche se non completamente utilizzata, con l'esclusione dei primi 60 minuti).

4) La sosta è consentita per un massimo di 48 (quarantotto) ore consecutive (nel parcheggio Mazzini 96 ore). In caso di necessità di effettuare lavori all'interno del parcheggio, o per altri motivi che rendano necessario liberare temporaneamente dalle auto l'intero parcheggio o parte di esso, verranno affissi appositi cartelli di divieto di sosta con un preavviso di almeno 48 ore, decorse le quali Lucca Plus si riterrà autorizzata ad intervenire per la rimozione o

lo spostamento dei veicoli ancora rimasti in divieto di sosta, senza alcun addebito per eventuali danni arrecati, mentre le spese di rimozione saranno a totale carico dell'utente e dovranno essere corrisposte dallo stesso prima di uscire con l'auto dal parcheggio.

- 5) Il conducente del veicolo, in qualità di utente del servizio, è tenuto:
- a.** a ritirare all'ingresso il ticket (biglietto), che rappresenta l'unico documento valido per l'uscita della vettura in sosta, a meno che non sia titolare di tessera di abbonamento, se consentito;
 - b.** ad eseguire tutte le manovre necessarie per parcheggiare il veicolo all'interno di uno degli appositi stalli, lasciandolo perfettamente frenato, con il motore spento, adottando tutte le cautele necessarie per la sicurezza delle persone e delle cose proprie e di terzi. Il parcheggio del veicolo non deve intralciare la manovra e/o la sosta delle altre autovetture negli spazi attigui. Lucca Plus si riterrà autorizzata ad intervenire per lo spostamento della vettura non parcheggiata in modo adeguato, senza alcun addebito per eventuali danni arrecati, mentre le spese di rimozione saranno a totale carico dell'utente e dovranno essere corrisposte dallo stesso prima di uscire con l'auto dal parcheggio;
 - c.** a non lasciare nelle vetture parcheggiate materiali e/o sostanze infiammabili o esplosivi, animali o oggetti la cui presenza possa per qualsiasi ragione costituire pericolo. (Nel parcheggio per Camper Luporini è, inoltre, vietato il montaggio di verande, tavoli e qualsiasi attrezzatura esterna; è altresì vietato l'uso di stabilizzatori);
 - d.** ad effettuare il pagamento del corrispettivo della sosta al momento del ritiro del veicolo secondo le tariffe previste in calce al presente regolamento ed esposte all'ingresso del parcheggio, che si intendono conosciute ed accettate dall'utente. Nel caso in cui l'uscita del veicolo avvenga senza il pagamento della tariffa, per momentaneo malfunzionamento degli impianti o per qualsiasi altra ragione, l'utente, comunque tenuto al pagamento, dovrà contattare gli uffici Lucca Plus entro i cinque giorni successivi, per comunicare i propri dati e regolarizzare la posizione. Decorso tale termine, all'utente sarà addebitato ogni ulteriore onere economico relativo a visure, diffide di pagamento e quant'altro necessario ad ottenere il rimborso, con una maggiorazione iniziale di € 100,00 (euro cento) a titolo di risarcimento forfettario per le spese amministrative.

6) In caso di smarrimento del biglietto d'accesso, per ottenere il biglietto valido per l'uscita, l'utente è tenuto a premere il pulsante sulle casse automatiche recante la dicitura "biglietto smarrito" e ad effettuare il pagamento dell'importo richiesto dalla cassa automatica nei vari parcheggi. Lucca Plus non risponde dei danni conseguenti all'improprio uso dei biglietti di sosta da parte di chicchessia.

7) Gli abbonamenti per l'uso del parcheggio, se consentiti, sono regolati secondo le prescrizioni contenute nella presente Carta dei Servizi di Lucca Plus, consultabile al sito www.luccaplus.it.

8) Il parcheggio non è custodito. Lucca Plus non offre e non propo-

ne alcun servizio di custodia e non risponde pertanto né dei danni né dei furti subiti dai veicoli e/o da oggetti lasciati all'interno degli stessi durante il periodo di sosta. In caso di urti, collisioni, incidenti, investimenti, ecc. all'interno del parcheggio, il diritto al risarcimento dei danni sarà quindi esercitato dal danneggiato nei confronti del soggetto che ha provocato tali eventi, restando esclusa ogni responsabilità a carico del gestore del parcheggio.

9) In caso di necessità, relativa a qualsiasi inconveniente che si verifichi all'interno del parcheggio, è possibile premere l'apposito pulsante in corrispondenza delle casse automatiche e chiedere l'intervento di un operatore Lucca Plus. Per comprensibili esigenze di buona fede e correttezza, Lucca Plus non prenderà in considerazione reclami non preceduti dalla richiesta d'intervento dell'operatore. Le domande volte alla conservazione e messa a disposizione dell'Autorità giudiziaria delle immagini registrate dal sistema di videosorveglianza installato nel parcheggio devono pervenire entro e non oltre le 72 (settantadue) ore successive al fatto cui le immagini si riferiscono, stante l'obbligo di cancellazione/sovrascrittura dei nastri gravante su Lucca Plus ai sensi della vigente disciplina in materia di protezione dei dati personali.

10) Si informano gli interessati che l'area di parcheggio è videosorvegliata per finalità di tutela delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale. Titolare del trattamento dei dati è Lucca Plus, che effettua il medesimo esclusivamente per il tramite di propri dipendenti. La conservazione delle immagini avviene per un periodo di 72 ore.

11) Un pannello riportante il presente regolamento è affisso prima dell'ingresso del parcheggio; l'utente, con il ritiro del biglietto/ingresso nel parcheggio dà atto di averne preso visione e di accettare incondizionatamente il tipo di prestazione offerta da Lucca Plus e tutte le clausole contenute nel regolamento stesso.

Regolamento del parcheggio Mazzini

Il parcheggio interrato automatizzato NON custodito denominato Mazzini è gestito dalla società Lucca Plus s.r.l. unipersonale (d'ora in avanti "Lucca Plus") con sede in Lucca, iscritta al Registro Imprese di Lucca ed avente codice fiscale e partita iva 01934370469. La prestazione offerta da "Lucca Plus" consiste esclusivamente nel mettere a disposizione, verso corrispettivo, uno spazio per la sosta dei veicoli, salvo che il parcheggio non sia stato dichiarato completo da "Lucca Plus", secondo la disciplina che segue.

1) Nel parcheggio è fatto divieto di accesso e di sosta per camper, roulotte, veicoli a motore trainanti rimorchi.

2) Nell'area pubblica del parcheggio è fatto divieto di accesso a veicoli a due ruote. Il transito dei veicoli a due ruote è consentito esclusivamente ai proprietari di posti privati ed esclusivamente per

il raggiungimento di tali posti all'interno delle aree di proprietà. In ogni caso è fatto divieto di sostare con veicoli a due ruote all'interno dell'area pubblica del parcheggio.

3) Nel parcheggio è fatto altresì divieto di accesso e di sosta ai veicoli aventi dimensioni superiori a: 2,20 metri di larghezza, 2,00 metri di altezza e 5,00 metri di lunghezza. "Lucca Plus" non assume alcuna responsabilità per eventuali danni subiti a causa del mancato rispetto delle prescrizioni e dei divieti, mentre avrà diritto al risarcimento di eventuali danni provocati dai contravventori alle strutture dei parcheggi.

4) L'utilizzo degli spazi per la sosta è a tariffa oraria non frazionabile, pertanto la tariffa dovrà essere corrisposta per l'intera ora anche se la sosta avrà durata inferiore. Il pagamento della sosta può essere effettuato 24 ore su 24 in contanti o con carte di credito/debito presso le casse automatiche del parcheggio o esclusivamente con carte di credito/debito presso le colonnine di uscita oltreiché mediante i sistemi Telepass e UnipolMove, se utilizzati all'ingresso. Dal momento del pagamento sono previsti 10 minuti per l'uscita col veicolo dal parcheggio. Nel caso in cui l'uscita sia ritardata oltre i 10 minuti l'utente dovrà corrispondere la relativa tariffa prima di uscire dal parcheggio.

5) La sosta continuativa nel parcheggio è consentita per un massimo di 96 ore. Tale prescrizione è esclusa per i proprietari di posti auto privati all'interno della struttura.

6) Il conducente del veicolo (esclusi i proprietari di aree di sosta private solo durante la sosta all'interno dell'area privata), sostando all'interno della struttura, accetta incondizionatamente la facoltà di "Lucca Plus" di rimuovere forzosamente e spostare in qualsiasi momento senza ulteriore preavviso, il mezzo anche all'esterno del parcheggio, a esclusivo rischio e pericolo del conducente e del proprietario del mezzo i quali dovranno sostenere solidamente tra loro tutte le spese vive sostenute da "Lucca Plus" per lo spostamento, rimozione e eventuali costi di stazionamento, secondo le tariffe applicate dal depositario, con pagamento da effettuarsi in via anticipata rispetto al ritiro del mezzo, senza facoltà di rivalsa su "Lucca Plus" e senza che possa contestarsi a "Lucca Plus" alcuna richiesta per danni di qualsiasi tipo eventualmente subiti, esclusivamente nei seguenti casi:

- a. qualora il mezzo non sia stato tolto decorso il termine di preavviso di 48 ore dopo l'esposizione dell'avviso di divieto di sosta che "Lucca Plus" potrà insindacabilmente apporre per qualsiasi esigenza;
- b. permanenza continuativa del mezzo all'interno del parcheggio per un arco temporale di oltre 96 ore.

7) Il conducente del veicolo, in qualità di utente del servizio, è tenuto:

- a. a ritirare all'ingresso il ticket (biglietto), che rappresenta l'unico documento valido per l'uscita della vettura in sosta, a meno che non sia titolare di tessera di abbonamento o abbia effettua-

to l'accesso mediante i dispositivi Telepass o UnipolMove;

b. ad eseguire tutte le manovre necessarie per parcheggiare il veicolo all'interno di uno degli appositi stalli, lasciandolo perfettamente frenato, con il motore spento, adottando tutte le cautele necessarie per la sicurezza delle persone e delle cose proprie e di terzi. Il parcheggio del veicolo deve essere effettuato negli appositi spazi e non deve intralciare la manovra e/o la sosta delle altre autovetture negli spazi attigui. "Lucca Plus" si riterrà autorizzata ad intervenire per lo spostamento della vettura non parcheggiata in modo adeguato, senza alcun addebito per eventuali danni arrecati. Le spese di rimozione restano a totale carico del conducente e del proprietario in solido del veicolo e dovranno essere corrisposte prima del ritiro del veicolo ovunque sia stato trasferito;

c. a non lasciare nelle vetture parcheggiate materiali e/o sostanze infiammabili o esplodenti, animali o oggetti la cui presenza possa per qualsiasi ragione costituire pericolo;

d. a mantenere pulita l'area senza lasciare in giro rifiuti di qualsiasi natura e a non abusare dei contenitori di raccolta appositamente disposti nel parcheggio;

e. ad esclusione dei titolari di abbonamento o proprietari di posti auto, ad effettuare il pagamento del corrispettivo della sosta al momento del ritiro del veicolo secondo le tariffe previste esposte all'ingresso del parcheggio, che si intendono conosciute ed accettate dall'utente. Nel caso in cui l'uscita del veicolo avvenga senza il pagamento della tariffa, per momentaneo malfunzionamento degli impianti o per qualsiasi altra ragione, l'utente è comunque tenuto al pagamento e dovrà contattare gli uffici "Lucca Plus" entro i cinque giorni successivi per la relativa regolarizzazione. Decorso tale termine, all'utente sarà addebitato ogni ulteriore onere economico relativo a visure, diffide di pagamento e quant'altro necessario ad ottenere il rimborso, con una maggiorazione iniziale di € 100,00 (euro cento) a titolo di risarcimento forfettario per le spese amministrative;

8) In caso di smarrimento del biglietto d'accesso l'utente dovrà recarsi presso le casse automatiche presenti nel parcheggio e digitare il numero della propria targa; la cassa automatica provvederà a richiedere il pagamento del corrispettivo dovuto. Nel caso in cui la cassa automatica non riconosca il numero di targa, si rende necessario chiamare la centrale di controllo tramite l'apposito tasto di supporto posto sulla cassa automatica.

9) Gli abbonamenti per l'uso del parcheggio consentono una permanenza continuativa massima all'interno del parcheggio di 96 ore. Se la sosta si prolunga oltre le 96 ore verrà applicata la tariffa oraria in vigore, con richiesta del relativo pagamento al momento dell'uscita del mezzo dal parcheggio. Tale disposizione si applica relativamente all'area pubblica del parcheggio e non trova applicazione nei confronti di titolari di abbonamento "lunga sosta" se previsti, e soltanto se questi abbiano occupato esclusivamente le apposite aree loro riservate. I titolari di abbonamenti e i proprietari di posti auto privati dovranno avere cura ad entrare nel parcheggio transi-

tando dall'apposita corsia indicata per abbonamenti e posti privati al fine di evitare l'attivazione automatica del pagamento con il sistema Telepass, UnipolMove e similari in funzione nell'altra corsia, indicata come Telepass, UnipolMove e similari. Gli addebiti effettuati da Telepass, UnipolMove e similari, determinati da un utilizzo erroneo delle corsie di ingresso, non potranno essere imputabili a "Lucca Plus", e pertanto nessuna richiesta di rimborso potrà essere avanzata nei confronti di "Lucca Plus". "Lucca Plus" potrà rifiutare la richiesta di rinnovo dell'abbonamento all'utente che violi il presente regolamento, arrechi danni alle strutture o assuma atteggiamenti aggressivi e/o diffamatori e/o di minaccia anche tramite "social" verso "Lucca Plus" o i suoi organi sociali o i suoi dipendenti/incaricati.

10) L'abbonamento conferisce il diritto ad accedere al parcheggio solo se lo stesso non sia stato dichiarato "completo" da "Lucca Plus", e, in generale, "Lucca Plus" non garantisce mai agli abbonati di poter trovare uno spazio libero per sostare all'interno del parcheggio.

11) Gli abbonati soggiacciono ai divieti di sosta e all'obbligo di liberare il posto auto occupato decisi insindacabilmente da "Lucca Plus" o dal Comune di Lucca e comunicati con cartellonistica apposta nel parcheggio stesso con preavviso di 48 ore.

12) I proprietari di posti auto privati dovranno accedere al parcheggio attraverso le piste di ingresso principali e avranno a disposizione un tempo massimo di 10 minuti per raggiungere l'ingresso della propria area privata. Una volta passato tale tempo massimo, il sistema richiederà, al momento dell'uscita, la tariffa integrativa prevista secondo la tariffa oraria normalmente in vigore. Nella medesima modalità i proprietari di posti auto privati hanno a disposizione un tempo massimo pari a 10 minuti, una volta usciti dalle proprie aree private, per raggiungere le piste di uscita principali. Nel caso in cui tale tempo sia superato, alla pista di uscita verrà chiesto il pagamento della frazione di tempo trascorsa all'interno dell'area pubblica secondo le tariffe orarie normalmente in vigore.

Agli utenti occasionali non proprietari di posti auto o di abbonamento a lunga sosta non è consentito l'accesso alle aree private presenti nel parcheggio. I proprietari di posti auto privati, se in regola con il saldo delle spese di manutenzione, funzionamento e investimento loro richieste da "Lucca Plus" secondo il regolamento allegato all'atto di provenienza, hanno diritto al rilascio gratuito di una tessera funzionante per l'apertura delle sbarre ed una aggiuntiva previo pagamento di € 5,00.

13) Il parcheggio non è custodito. "Lucca Plus" non offre e non propone alcun servizio di custodia e non risponde pertanto né dei danni né dei furti subiti dai veicoli e/o da oggetti lasciati all'interno degli stessi durante il periodo di sosta. In caso di urti, collisioni, incidenti, investimenti, ecc. all'interno del parcheggio, resta esclusa ogni responsabilità a carico del gestore del parcheggio. In generale, "Lucca Plus" non risponderà in nessun caso di danni di qualsiasi tipo eventualmente occorsi a veicoli durante la sosta.

14) In caso di emergenza è possibile chiedere assistenza dalle casse automatiche e dalle colonnine di ingresso/uscita. Per comprensibili esigenze di buona fede e correttezza, "Lucca Plus" non prenderà in considerazione reclami non preceduti dalla richiesta d'intervento dell'operatore. Le domande volte alla conservazione e messa a disposizione dell'Autorità giudiziaria delle immagini registrate dal sistema di videosorveglianza installato nel parcheggio devono pervenire entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore successive al fatto cui le immagini si riferiscono.

15) Si informano gli interessati che l'area di parcheggio è videosorvegliata per finalità di tutela delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale. Titolare del trattamento dei dati è "Lucca Plus", che effettua il medesimo esclusivamente per il tramite di propri dipendenti. La conservazione delle immagini avviene per un periodo di 72 ore.

16) Un pannello riportante il presente regolamento è affisso prima delle barriere di accesso al parcheggio; l'utente, con il ritiro del biglietto/ingresso nel parcheggio dà atto di averne preso visione e di accettare incondizionatamente il tipo di prestazione offerta da "Lucca Plus" e tutte le clausole contenute nel regolamento stesso.

17) Per qualsivoglia controversia inerente all'applicazione e il rispetto del presente regolamento è competente il foro di Lucca.

Regolamento dei parcheggi a parcometro

Il parcheggio a parcometro NON custodito è gestito dalla società Lucca Plus s.r.l. unipersonale (d'ora in avanti Lucca Plus) con sede in Lucca, Piazzale Verdi c/o Vecchia Porta S. Donato, snc, telefono 0583 492255, partita IVA 01934370469. In particolare, la prestazione offerta da Lucca Plus consiste esclusivamente nel mettere a disposizione, verso corrispettivo, uno spazio per la sosta del veicolo dell'utente, secondo la regolamentazione prevista dagli articoli che seguono.

1) Nell'area di parcheggio è fatto divieto di accesso e di sosta per camper, roulotte e veicoli a motore trainanti un rimorchio.

2) L'utilizzazione degli spazi per la sosta è a tariffa oraria, che è indicata sugli appositi cartelli.

3) Il conducente del veicolo, in qualità di utente del servizio, è tenuto:

- a. ad eseguire tutte le manovre necessarie per parcheggiare il veicolo nell'apposito stallo, lasciandolo perfettamente frenato, con il motore spento, adottando tutte le cautele necessarie per la sicurezza delle persone e delle cose proprie e di terzi. Il parcheggio del veicolo non deve intralciare la manovra e/o la sosta delle altre autovetture negli spazi attigui. In caso contrario, potrà essere rilevata infrazione al codice della strada e, nei casi più

gravi, potrà essere richiesto l'intervento del carro attrezzi, senza alcun addebito per eventuali danni arrecati, mentre le spese di rimozione saranno a totale carico dell'utente;

b. ad evitare di tenere nelle vetture parcheggiate materiali e/o sostanze infiammabili, animali o oggetti la cui presenza possa costituire pericolo;

c. a munirsi presso il parcometro più vicino del ticket prepagato ed esporlo all'interno dell'auto sul cruscotto in modo ben visibile dall'esterno. In caso contrario, potrà essere rilevata infrazione al codice della strada. Per la validità del ticket fa fede esclusivamente l'orario di scadenza indicato sullo stesso.

4) L'utilizzo degli altri prodotti validi per la sosta (abbonamenti dove previsti, applicazioni telefoniche) deve avvenire nel rispetto delle regole previste per gli stessi.

5) Nel caso in cui la sosta dovesse protrarsi oltre l'orario prepagato, come risulta dal ticket o dagli altri metodi utilizzati, potrà essere rilevata infrazione al codice della strada.

6) Agli utenti è vietato:

a. sostare con l'automezzo lungo le corsie di scorrimento;

b. effettuare o far effettuare da altri la pulizia dell'automezzo all'interno del parcheggio;

c. scaricare sul pavimento del parcheggio acqua, olio, carburante od ogni altro materiale che possa sporcare e/o danneggiarlo;

d. parcheggiare al di fuori o a cavallo delle strisce di ogni singolo posto.

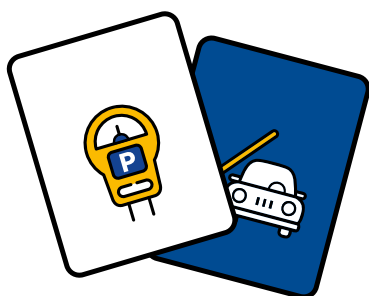
7) Agli utenti è fatto obbligo di seguire il senso della circolazione indicato e di tenere una velocità tale da non creare pregiudizi alla pubblica incolumità.

8) Essendo il parcheggio non custodito, Lucca Plus non risponde dell'autovettura parcheggiata, né di quanto in essa contenuto, né di eventuali danni o furti.

9) In caso di danni dovuti ad urti, collisioni, incidenti, investimenti provocati dagli utenti all'interno del parcheggio, il diritto al risarcimento del danno sarà esercitato dal danneggiato nei diretti confronti dell'utente che lo ha causato, restando esclusa ogni responsabilità a carico di Lucca Plus.

Parcheeggi

abbonamenti



Presso l'Ufficio Tessere e Abbonamenti di Lucca Plus, sito a S. Anna in Via delle Città Gemelle, 162, si possono richiedere varie tipologie di abbonamenti, che sono differenziati in rapporto ai requisiti, al parcheggio richiesto e naturalmente alla durata, sia per i parcheggi in struttura che per quelli a parcometro.

Ecco nel dettaglio gli abbonamenti che si possono rilasciare nei parcheggi della città di Lucca:

Parcheggio Carducci

- a) residenti nel comune di Lucca a € 1,00 al giorno;
- b) residenti nel centro storico a € 20,00 mensili;
- c) lavoratori dipendenti ed autonomi del centro storico e della zona adiacente al parcheggio a € 20,00 mensili;
- d) altri a € 50,00 mensili.

Parcheggio Cittadella

Abbonamenti con tariffa mensile di € 50,00 per tutti i richiedenti.

Parcheggio Palatucci

- a) residenti nel Comune di Lucca a € 10,00 mensili;
- b) residenti nel Comune di Lucca a € 1,00 al giorno;
- c) lavoratori dipendenti e autonomi del centro storico a € 10,00 mensili;
- d) lavoratori dipendenti ed autonomi di via Angeloni (nel tratto compreso tra via Buonamici e viale Papi), via Buonamici (nel tratto compreso tra via di Sant'Anna e via Cavalletti) e via Cavalletti (nel tratto compreso tra via delle Tagliate II° e viale Carlo Del Prete) a € 20,00 mensili;
- d) altri a € 50,00 mensili.

Parcheggio Stazione

- a) residenti comune di Lucca a € 1,00 al giorno;
- b) lavoratori pendolari con abbonamento Ente Ferrovie a € 10,00 mensili;
- c) lavoratori dipendenti ed autonomi della zona adiacente alla stazione a € 20,00 mensili;
- d) lavoratori dipendenti ed autonomi del centro storico a € 30,00 mensili.

Parcheggio per camper Luporini

Abbonamenti al costo di € 40,00 per mese o per frazione di mese, che però non sono validi nei periodi di maggiore utilizzo del parcheggio stesso.

I periodi di non validità sono riportati nelle indicazioni relative al parcheggio stesso.

Lavoratori dipendenti ed autonomi e per gli studenti

Oltre che nei parcheggi sopra già richiamati, per i lavoratori dipendenti e autonomi e per gli studenti sono previsti abbonamenti anche nei parcheggi a parcometro di Viale Pacini, Viale Giusti, Piazza Curtatone, Via Mazzini e Via Montegrappa con tariffe di importo differenziato in rapporto alla durata.

Le tariffe sono le seguenti: € 20,00 se l'abbonamento è mensile; € 50,00 se è trimestrale; € 90,00 se è semestrale; € 170,00 se è annuale.

Parcheggi di Via Pascoli e Viale Luporini

Abbonamenti a € 10,00 mensili per i lavoratori dipendenti ed autonomi della zona.

Parcheggio di Viale Carlo Del Prete

Abbonamenti per i lavoratori dipendenti e autonomi del centro storico a € 100,00 mensili.

Pendolari

Per i pendolari con abbonamento Ente Ferrovie, oltre che al già citato parcheggio Stazione, sono previsti abbonamenti agevolati a € 10,00 mensili anche nei parcheggi a parcometro di Viale Giusti, Piazza Curtatone, Via Mazzini e Via Montegrappa.

Abbonamento Cicogna

Con delibera n. 145 del 24 giugno 2014, il Comune di Lucca ha istituito l'abbonamento denominato "Cicogna" in favore delle donne in stato di gravidanza che, a vario titolo, hanno la necessità di usufruire dei parcheggi a pagamento della città.

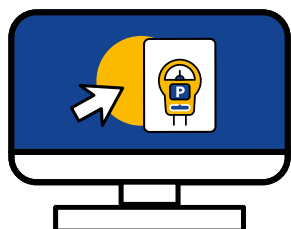
L'abbonamento potrà essere richiesto, al costo agevolato di € 10,00 mensili, a partire dall'inizio del 7° mese di gestazione, come attestato da specifica certificazione medica, fino a 4 mesi dopo il parto, ovvero rinnovato mensilmente o periodicamente sempre nell'arco del suddetto periodo.

L'abbonamento Cicogna consentirà la sosta, senza limitazioni di orario, negli stalli blu di tutti i parcheggi a parcometro presenti nella città (sono esclusi i parcheggi in struttura Mazzini, Cittadella, Stazione e per Camper Luporini), sia dentro che fuori le Mura, ma potrà essere utilizzato esclusivamente dalla gestante che lo esporrà all'interno dell'auto in maniera ben visibile dall'esterno, tenendo presente che la mancata esposizione o l'uso improprio dell'abbonamento equivale al non possesso dello stesso e potrà essere sanzionato nei termini di legge.

Abbonamento veicoli elettrici

Su tutti i parcheggi a parcometro (sono esclusi i parcheggi in struttura Mazzini, Cittadella, Stazione, Carducci, Palatucci e per Camper Luporini) è previsto l'abbonamento per veicoli elettrici, valido fino al 31 dicembre. L'abbonamento ha un costo annuale, non frazionabile, pari ad € 50,00 per i veicoli ad esclusiva trazione elettrica.

Parcheggi abbonamenti on line



Anche gli abbonamenti per i parcheggi gestiti a parcometro (sono esclusi i parcheggi in struttura Mazzini, Cittadella, Stazione, Carducci, Palatucci e per Camper Luporini) si possono acquistare online.

Per andare sempre più incontro alle esigenze dei cittadini utenti e semplificare le procedure, alcuni anni fa, Lucca Plus predispose un apposito portale per il rilascio online sia dei permessi giornalieri di accesso nella ZTL della città sia per il rinnovo dei permessi annuali, che Lucca Plus ha portato avanti e migliorato.

Ad oggi il portale è stato cambiato ed è completamente nuovo. Accedendo al sito <https://pass.brav.it/Lucca/Frontoffice> anche gli abbonamenti ai parcheggi si possono acquistare online, senza doversi recare necessariamente agli uffici di Lucca Plus.

È quindi sufficiente accedere al portale e seguire le semplici procedure per la registrazione iniziale e per l'acquisto.

Il pagamento potrà essere effettuato con carta di credito attraverso la piattaforma IRIS della Regione Toscana.

Le aree di parcheggio nella quali è possibile richiedere un abbonamento online sono quelle a parcometro riportate nelle pagine precedenti.

Dall'acquisto online sono esclusi gli abbonamenti per l'utilizzo dei parcheggi in struttura (con le sbarre), per i quali è già possibile il rinnovo delle tessere direttamente presso le casse automatiche presenti nei parcheggi stessi.

Condizioni necessarie per l'acquisto online:

- registrazione al portale con inserimento dei dati anagrafici, del numero di targa, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- per alcune tipologie di abbonamento è richiesta la sottoscrizione di dichiarazione di responsabilità.

L'abbonamento potrà essere rinnovato con una durata mensile, ed è possibile che la data di inizio decorra anche successivamente alla data d'acquisto.

L'inizio validità, invece, non potrà essere antecedente alla data dell'acquisto.

Altra importantissima novità: l'abbonato non dovrà più esporre all'interno dell'auto il contrassegno di abbonamento.

Gli accertatori di Lucca Plus provvedono a verificare la validità dell'abbonamento mediante l'uso di strumenti informatici attraverso la verifica della targa.

Tipo	Parcheggio	Requisiti	Tariffa	Durata	Documentazione
	Carducci	Residenti Comune di Lucca	€ 1,00	giornaliero	• Documento di identità • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
		Residenti Centro storico	€ 20,00	mensile	
		Lavoratori dipendenti e autonomi del Centro storico	€ 20,00	mensile	
		Altri	€ 50,00	mensile	
	Cittadella	Tutti	€ 50,00	mensile	• Documento di identità • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
	Stazione	Residenti Comune di Lucca	€ 1,00	giornaliero	• Documento di identità • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
		Lavoratori dipendenti e autonomi del Centro storico	€ 30,00	mensile	
		Lavoratori dipendenti e autonomi zona Stazione	€ 20,00	mensile	
		Lav. pendolari abbonati FFSS	€ 10,00	mensile	
	Luporini	Camper	€ 40,00	mensile	• Documento di identità • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
	V.le Pacini V.le Giusti P. Curtatone Via Mazzini V. Montegrappa	Lavoratori Dipendenti, Autonomi e Studenti del centro storico e delle vie elencate	€ 20,00	mensile	• Documento di identità • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
			€ 50,00	trimestrale	
			€ 90,00	semestrale	
			€ 170,00	annuale	
	P. Curtatone V. Mazzini V. Montegrappa Viale Giusti	Pendolari	€ 10,00	mensile	• Documento di identità • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
	Via Angeloni Via Buonamici Via Cavalletti*	Lavoratori dipendenti e autonomi delle vie elencate	€ 20,00	mensile	• Documento di identità • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
	V.le C. Del Prete	Lavoratori dipendenti e autonomi del Centro storico	€ 100,00	mensile	• Documento di identità • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
	Palatucci	Lavoratori Dipendenti e Autonomi e Residenti del Comune di Lucca	€ 20,00	mensile	• Documento di identità • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
		Residenti del Comune di Lucca	€ 1,00	giornaliero	
		Altri	€ 50,00	mensile	
	CICOGNA (per tutti i parcheggi a parcometro)	Per donne in stato di gravidanza a partire dal 7° mese di gestazione e fino a 4 mesi dopo il parto	€ 10,00	mensile	• Certificato medico riportante la data presunta del parto o certificato di nascita del/la bimbo/a • Documento di riconoscimento e codice fiscale della richiedente • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta
	VEICOLI ELETTRICI (per tutti i parcheggi a parcometro)	Veicoli ad esclusiva trazione elettrica	€ 50,00	annuale con scadenza al 31/12	• Documento di identità • Codice fiscale • Libretto di circolazione • Modulo di richiesta

Parcheeggi

diritti e doveri

Diritti degli utenti

Gli utenti del servizio di sosta hanno diritto:

- a. ad acquisire, anche mediante telefono, le informazioni relative ai servizi di Lucca Plus ed alle modalità di fruizione degli stessi;
- b. ad un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio;
- c. a prendere visione della Carta dei Servizi;
- d. alla riconoscibilità del personale a contatto con l'utenza;
- e. ad inoltrare reclami;
- f. ad esprimere giudizi;
- g. a proporre suggerimenti.

Doveri degli utenti

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all'uso dei servizi e sono tenuti in ogni caso ad attenersi ai regolamenti, avvertenze, inviti e disposizioni dell'azienda e del personale per quanto concerne la regolarità amministrativa e funzionale, nonché l'ordine e la sicurezza.

Gli utenti devono inoltre usare le precauzioni necessarie alla sicurezza delle proprie cose e tenere un comportamento corretto, in particolare con il personale addetto alla vigilanza ed al controllo dei parcheggi.

L'azienda non risponde delle conseguenze derivanti dall'inservanza di tali norme e procederà ai sensi di legge nei confronti degli utenti che non dovessero osservare le condizioni sopradette.

Sanzioni

Le aree di sosta gestite da Lucca Plus sono controllate da personale dipendente della stessa società con mansioni di "Ausiliari del traffico" col compito di accertare le violazioni in materia di sosta. L'accertamento viene espletato sia nei parcheggi su strada che in quelli in struttura con le sbarre.

Nei parcheggi su strada

Le aree di sosta su strada sottostanno alla disciplina del vigente Codice della Strada.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, è soggetto a sanzioni:

- chi omette l'esposizione del tagliando comprovante l'orario di arrivo e il pagamento della relativa tariffa;
- chi prolunga la permanenza rispetto al titolo di sosta;
- chi omette l'esposizione del Permesso/Autorizzazione;
- chi sosta in modo difforme da quanto prescritto nella segnaletica verticale ed orizzontale (ad es. chi occupa due o più

stalli di sosta o sosta in seconda fila o lungo le corsie destinate alla circolazione);

- chi parcheggia nelle immediate vicinanze delle aree di sosta a pagamento e di fatto inibisce il regolare utilizzo degli stalli di sosta;
- chi parcheggia nelle aree riservate senza la prescritta autorizzazione (per es. chi sosta in aree riservate ai portatori di handicap).

Nei parcheggi in struttura

Le regole di sosta nei parcheggi in struttura sono indicate nei rispettivi regolamenti che sono esposti in due lingue su appositi cartelli situati all'ingresso delle singole strutture.

I regolamenti vanno innanzitutto letti e, poi, integralmente rispettati.

In caso di smarrimento del ticket d'ingresso, l'utente dovrà pagare, direttamente alla cassa automatica, l'importo richiesto dalla cassa automatica a seconda del parcheggio ove ha sostato come sopra descritti.

ZTL

accesso

Zona A

- accesso e sosta vietati salvo permesso

Zona B

- accesso con permesso
- sosta negli stalli gialli

Zona C

- accesso senza permesso
- sosta negli stalli blu a pagamento
- sosta negli stalli gialli per i residenti

Varchi elettronici per controllo accessi ZTL

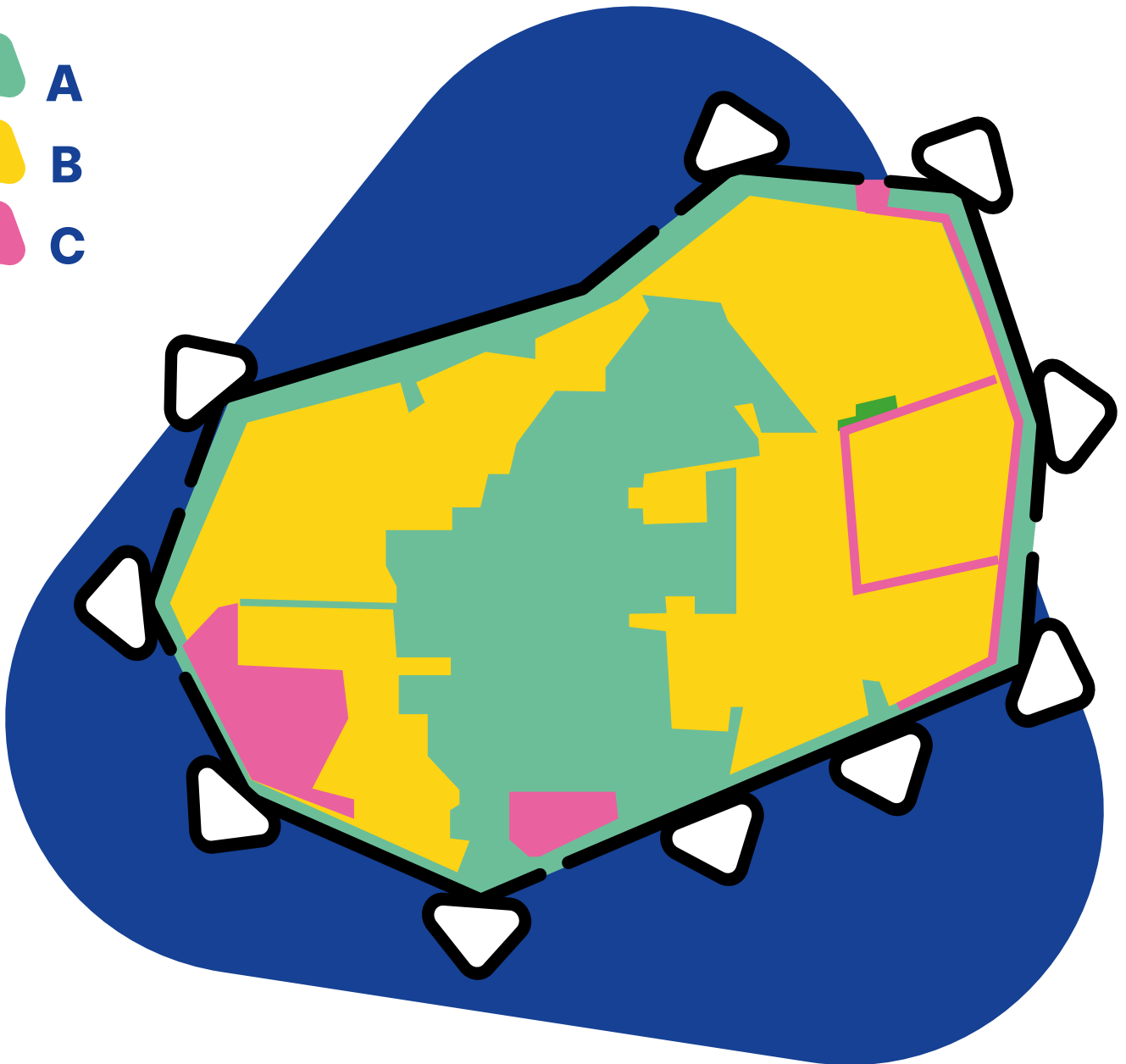
Nella città di Lucca sono entrati in funzione, a partire dal 30 gennaio 2011, i varchi elettronici per il controllo dell'accesso nella Zona a Traffico Limitato del Centro Storico.

L'area all'interno delle Mura Urbane è suddivisa in tre zone a cui corrisponde una progressiva e crescente azione delle regole di accesso, transito e sosta:

- **ZTL tipo "C"** nella quale sono vigenti i limiti relativi alla massa a pieno carico (non superiore a 3,5 tonnellate), all'ingombro (non superiori a 6,50 metri di lunghezza e 2,20 metri di larghezza) e alla velocità (limite a 30 km/h); la sosta è consentita a tutti negli stalli blu a pagamento, ai residenti negli stalli gialli e alle persone con disabilità gratuitamente negli stalli blu e gialli.
- **ZTL tipo "B"** dove oltre alle limitazioni di massa, di dimensione e di velocità di cui al precedente punto, l'accesso è consentito ai veicoli muniti di permesso e la sosta è consentita negli stalli gialli.
- **ZTL tipo "A"** dove l'accesso e la sosta sono sempre vietati fatti salvi i veicoli autorizzati muniti di permesso. Il transito per i veicoli a motore autorizzati e per i velocipedi è soggetto alle seguenti norme e prescrizioni:
 - il conducente del veicolo dovrà procedere a velocità ridotta a "passo d'uomo";
 - il conducente del veicolo dovrà procedere con la massima cautela necessaria ad evitare i manufatti eventualmente presenti sulla carreggiata ed i pedoni, tenendo presente che nella zona indicata i pedoni hanno il diritto di precedenza sui veicoli.

Considerato che le telecamere non perdonano accessi non autorizzati, per le persone che ne hanno titolo, diventa assolutamente indispensabile munirsi preventivamente del permesso idoneo per l'accesso nella Zona a Traffico Limitato.

ZTL tipo A-B-C



ZTL

permessi



Ufficio preposto

Via delle Città Gemelle n. 162
tel. 0593 492255
ufficiopermessi@luccaplus.it

Orari

lun-ven 7:15-15:45
sab 7:15-12:45

Accesso con permesso disabili

n° verde 800 944 353
varchi@luccaplus.it

Il Comune di Lucca ha affidato in concessione a Lucca Plus la gestione per il rilascio di tutti i permessi inerenti alla circolazione e la sosta dei veicoli all'interno del centro storico, secondo quanto previsto dalle normative vigenti e dalle disposizioni comunali.

L'Ufficio Permessi

L'ufficio per il rilascio dei permessi e per ogni informazione relativa agli aventi diritto, alla modulistica e alla documentazione da produrre è situato in via delle Città Gemelle n. 162, a S. Anna.

I contatti sono:

- tel. 0583 492255
- indirizzo email ufficiopermessi@luccaplus.it.

L'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Permessi è il seguente:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 07:15 alle ore 15:45;
- il sabato dalle ore 07:15 alle ore 12:45;
- chiuso domenica e festivi.

Le categorie dei permessi, le tariffe, gli aventi titolo e la validità sono indicate in modo riassuntivo nella tabella che segue; sul sito www.luccaplus.it però, nella sezione "PERMESSI", sono riportate tutte le informazioni per le varie tipologie dei permessi ed è possibile scaricare i relativi moduli di domanda, in modo da poterli produrre all'Ufficio Permessi già compilati e sottoscritti insieme con la prevista documentazione.

Le regole

Nello stesso sito www.luccaplus.it è anche riportato integralmente il nuovo "Piano Attuativo della Mobilità e della Sosta nel Centro Storico", approvato dalla Giunta Comunale con delibera n. 92 del 19 maggio 2021 e gli atti successivi che hanno prodotto modifiche e integrazioni.

Permessi Online

Per andare sempre più incontro alle esigenze dell'utenza è in funzione anche il servizio online sia per il rilascio dei permessi giornalieri che per il rinnovo dei permessi annuali (vedi nel paragrafo: "Permessi Giornalieri" e "Permessi Annuali" sul sito www.luccaplus.it, nella sezione PERMESSI), che consente di fare o rinnovare i permessi di accesso alla ZTL (Zona a Traffico Limitato) del Centro Storico, operando comodamente da casa o dall'ufficio. Tale possibilità è fruibile solo dopo essere stati abilitati la prima volta da Lucca Plus, infatti per le successive richieste, per lo stesso autoveicolo, sarà sufficiente rinnovare in autonomia la richiesta senza attendere ulteriori autorizzazioni.

Il numero verde per disabili

Il numero verde è a disposizione esclusivamente dei titolari di permesso per disabili.

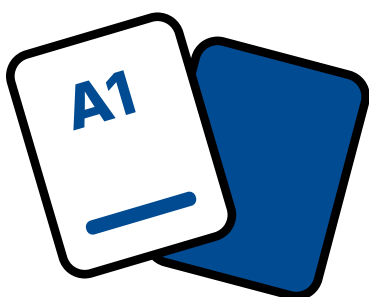
I disabili, rivolgendosi all'Ufficio Permessi, possono collegare una targa al permesso, che consente l'accesso alla ZTL senza ulteriori adempimenti.

Quelli che devono accedere in ZTL con una targa diversa, prima dell'accesso devono chiamare il **Numero Verde (800 944 353)** e fornire cognome e nome del titolare del permesso, nonché i dati relativi al numero del permesso stesso, al Comune che lo ha rilasciato e al numero di targa dell'auto utilizzata per l'accesso.

Il Numero Verde può essere contattato dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 fino alle ore 13:00.

In caso di accesso nei giorni o nelle ore in cui il numero verde non è attivo, è necessario scrivere a Lucca Plus (email: varchi@luccaplus.it, o utilizzando l'apposito form sul sito www.luccaplus.it nella pagina PERMESSI – Permessi per disabili), entro le 48 ore successive all'accesso, specificando i dati di cui sopra e la data dell'accesso.

Residenti fuori dalla ZTL permessi



Zone interessate

Stazione
San Marco
Sant'Anna
San Concordio
Arancio

Categorie, tariffe e validità dei permessi

L'Amministrazione comunale ha stabilito di concedere anche ai residenti in alcune aree all'esterno delle Mura urbane la possibilità di richiedere un permesso che, tenuto esposto nell'auto, consente di sostare in alcune zone negli stalli sia bianchi, che gialli, che blu, presenti nella zona di riferimento.

Anche questi permessi vengono rilasciati da Lucca Plus. Il servizio viene svolto dall'Ufficio Permessi situato in S. Anna, via delle Città gemelle n. 162, negli stessi orari e con le stesse modalità previste per il rilascio degli altri permessi.

Il costo, la validità e la durata dei permessi, nonché la documentazione da produrre, sono simili a quelle previste per i residenti del centro storico.

Chi ne ha diritto

Ne hanno diritto i residenti nelle seguenti zone: Stazione, San Marco, Sant'Anna, San Concordio e Arancio.

Zona Stazione

I residenti nella **Zona Stazione**, muniti di:

- **permesso A12-A1**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via Cavour, Via Montanara, Piazzale Ricasoli. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Cavour, Via Montanara, Piazzale Ricasoli, Piazzale Risorgimento, Viale Regina Margherita;
- **permesso A12-A2**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via Cairoli, Via Mazzini, Via Montegrappa e Piazza Curtatone. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Cairoli, Via Mazzini, Via Montegrappa, Piazza Curtatone, Viale Giusti dal civico 593 al civico 489.

Zona San Marco

I residenti nella **Zona di San Marco**, muniti di:

- **permesso A12-B1**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via Borgo Giannotti e Piazza della Croce. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Borgo Giannotti, Piazza della Croce, Via delle Stalle, Via Bucatino, Via Salicchi dal civico 8 al civico 16;

- **permesso A12-B2**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via Passaglia (da Via Civitali a Via Borgo Giannotti e da Via Borgo Giannotti a Via Ridolfi). Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Passaglia dal civico 22 al civico 210 e dal civico 27 al civico 227 e Via Ridolfi.

Zona Sant'anna

I residenti nella **Zona di Sant'Anna**, muniti di:

- **permesso A12-C1**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Piazzale Italia e Viale Luporini. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Piazzale Italia e Viale Luporini;
- **permesso A12-C2**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via G. Pascoli. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via G. Pascoli e Via Nieri;
- **permesso A12-C3**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via Geminiani. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Geminiani e Via Catalani.

Zona San Concordio

I residenti nella **Zona di San Concordio**, muniti di:

- **permesso A12-D1**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Viale S. Concordio. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Viale S. Concordio dal civico 52 al civico 716 e dal civico 49 al civico 639, Via T. Bandettini dal civico 10 al civico 172 e dal civico 21 al civico 207;
- **permesso A12-D2**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via Guidiccioni. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Guidiccioni;
- **permesso A12-D3**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via Vincenzo Civitali. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Vincenzo Civitali;
- **permesso A12-D4**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via Nottolini. Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Nottolini dal civico 210 al civico 374.

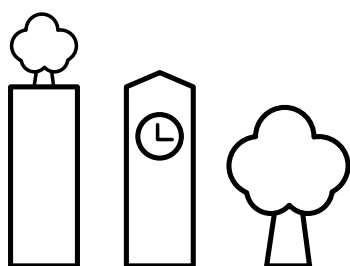
Zona Arancio

I residenti nella **Zona dell'Arancio**, muniti di:

- **permesso A12-E1**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Viale Castracani (dalla circonvallazione ad inizio sottopasso). Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Viale Castracani dal civico 14 al civico 396 e dal civico 55 al civico 403 e Viale Pacini;
- **permesso A12-E2**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via Diaz (da Viale Pacini a Via Piave). Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Diaz dal civico 10 al civico 98 e dal civico 13 al civico 115 e Viale Cadorna dal civico 16 al civico 120;
- **permesso A12-E3**, possono parcheggiare nelle strisce bianche, gialle o blu presenti in: Via di Tiglio (da Viale Castracani alla chiesa). Per poter richiedere questo permesso è necessario avere la residenza in: Via Tiglio dal civico 20 al civico 154 e dal civico 15 al civico 87.

Zona	Permesso	Parcheggi	Residenti
Stazione	A12-A1	Via Montanara	Piazzale Ricasoli
		Piazzale Ricasoli	Viale Cavour
		Viale Cavour	Via Montanara
			Viale Regina Margherita
	A12-A2	Via Cairoli	Via Cairoli
		Via Mazzini	Via Mazzini
		Via Montegrappa	Via Montegrappa
		Piazza Curtatone	Piazza Curtatone
San Marco	A12-B1	Via Borgo Giannotti	Via Borgo Giannotti
			Piazza della Croce
		Piazza della Croce	Via delle Stalle
			Via Bucatino
	A12-B2	Via Passaglia (da Via Civitali a Via B. Giannotti e da Via B. Giannotti a Via Ridolfi)	Via Salicchi dal civico 8 al civico 16
			Via Passaglia dal civico 22 al civico 210 e dal civico 27 al civico 227
Sant'Anna	A12-C1	Viale Luporini	Viale Luporini
		Piazzale Italia	Piazzale Italia
	A12-C2	Via Giovanni Pascoli	Via Giovanni Pascoli
			Viale Idelfonso Nieri
	A12-C3	Via Geminiani	Via Geminiani
			Via Catalani
San Concordio	A12-D1	Viale San Concordio	Viale San Concordio dal civico 52 al civico 716 e dal civico 49 al civico 639
			Via Teresa Bandettini dal civico 10 al civico 172 e dal civico 21 al civico 207
	A12-D2	Via Guidiccioni	Via Guidiccioni
	A12-D3	Via Vincenzo Civitali	Via Vincenzo Civitali
	A12-D4	Via Nottolini	Via Nottolini dal civico 210 al civico 374
Arancio	A12-E1	Viale Castracani (dalla circonvallazione a inizio sottopasso)	Viale Castracani dal civico 14 al civico 396 e dal civico 55 al civico 403
			Viale Pacini
	A12-E2	Via Diaz (da Viale Pacini a Via Piave)	Via Diaz dal civico 10 al civico 98 e dal civico 13 al civico 115
			Viale Cadorna dal civico 16 al civico 120
	A12-E3	Via di Tiglio (da Viale Castracani alla chiesa)	Via di Tiglio dal civico 20 al civico 154 e dal civico 15 al civico 87

Monumenti civici strutture



Torre Guinigi

La Torre Guinigi, situata al civico n. 29 dell'omonima via nel centro storico, è uno dei monumenti simbolo della Città di Lucca.

Costruita nel XIV secolo dalla famiglia Guinigi, rappresenta un esempio di architettura romanico gotica lucchese.

Alta circa 45 metri, è famosa per il suo particolare giardino pensile. Per raggiungere la terrazza panoramica è necessario salire 28 rampe di scale e 230 gradini.

All'interno del monumento, al piano terra, è presente, inoltre, un bookshop che segue gli stessi orari di apertura del monumento.

Torre delle Ore

La Torre delle Ore si trova in Via Fillungo e rappresenta un altro simbolo della Città di Lucca, con i suoi 50 metri, è la più alta torre della città. Sede di un orologio per la scansione delle ore già dal 1390, venne acquistata nel 1490 diventando Torre Civica.

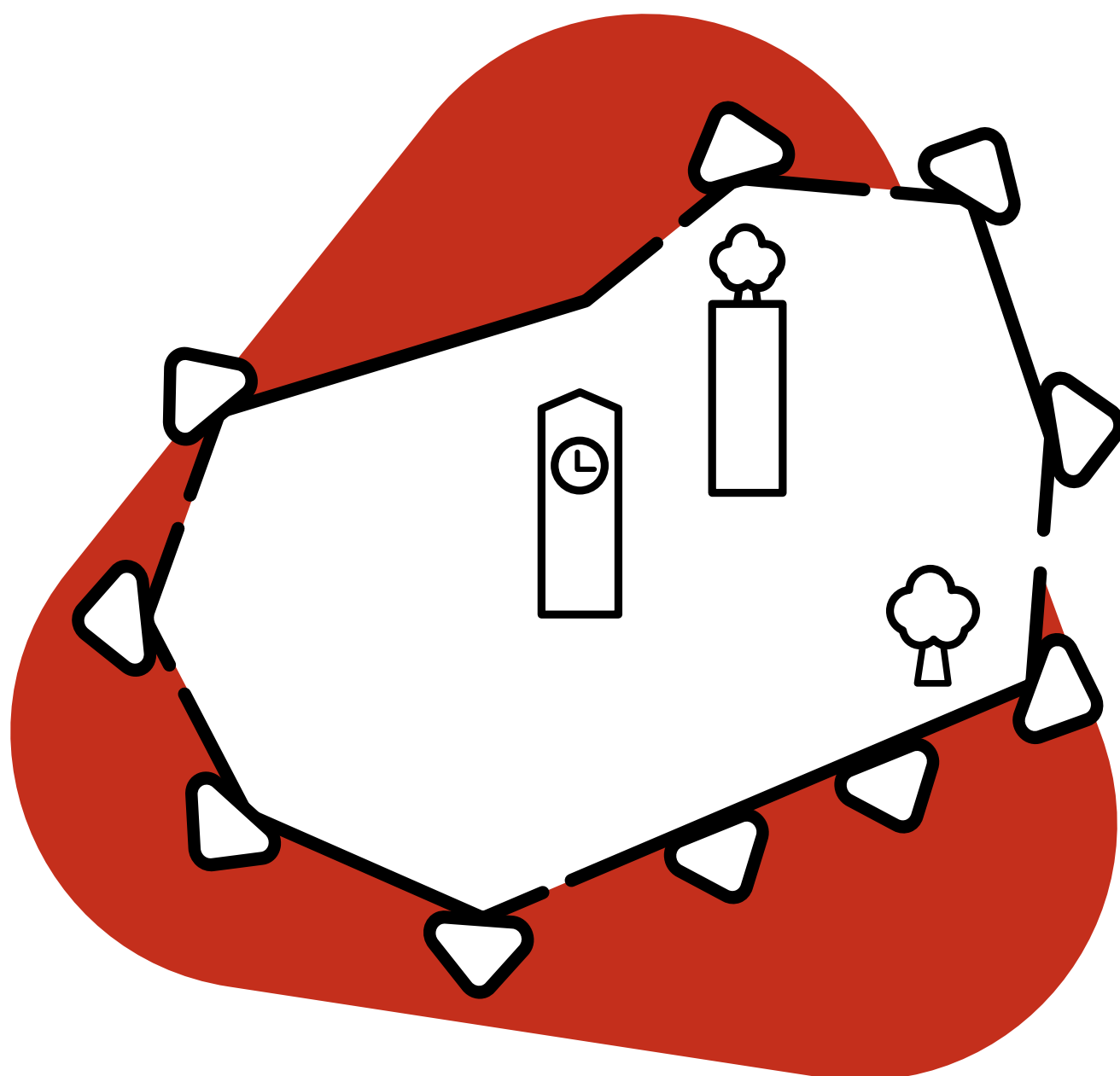
Salendo i 207 gradini della scala in legno si raggiunge la cella campanaria e lì, dai grandi finestroni ad arco è possibile avere una spettacolare vista panoramica.

Orto Botanico

L'Orto Botanico, in Via del Giardino Botanico 14, fondato nel 1820, è un'oasi di verde e biodiversità situato nel cuore della città, vicino alle Mura rinascimentali. Occupando una superficie di circa 2 ettari, ospita numerose collezioni, alberi monumentali e specie rare o a rischio estinzione.

Inoltre, nel Museo storico-botanico "Cesare Bicchi" sono conservati erbari storici e alcuni interessanti documenti.

Monumenti civici gestiti da Lucca Plus



Monumenti civici informazioni

Modalità di accesso

I monumenti sono aperti tutto l'anno con orari differenziati in relazione alla stagione e ai festivi e prefestivi.

L'accesso ai monumenti è regolato da turni di ingresso scaglionati al fine di distribuire le presenze nell'arco della giornata evitando così picchi che potrebbero ostacolare la corretta fruizione del monumento.

I biglietti possono essere acquistati on line (al link: <https://cultura.comune.lucca.it>) o in loco presso la biglietteria presente all'Orto Botanico, Torre Guinigi e il punto di informazione turistica sito in Piazzale Verdi.

Tutte le informazioni riguardanti gli orari di apertura, le tariffe e le modalità di acquisto dei biglietti d'ingresso sono disponibili sulla piattaforma di Booking & Ticketing Online: <https://cultura.comune.lucca.it>.

Punto Informativo

Sono presenti all'interno dei monumenti uno o più pannelli informativi che forniscono notizie generali sul monumento.

Il personale della biglietteria, incaricato dell'accoglienza, è a disposizione dei visitatori per facilitare la visita dei monumenti.

Accessibilità

I monumenti sono in centro storico, in zona a traffico limitato ai soli residenti.

Le Torri Civiche non sono accessibili a persone con mobilità ridotta, in quanto non sono presenti ascensori per accedere alla sommità degli stessi. L'accesso alle Torri Civiche avviene solo a piedi salendo più di 200 gradini, è quindi sconsigliato a persone con problemi di salute, cardiopatie, malattie respiratorie, claustrofobia, vertigini, diabete, donne in gravidanza e a chiunque non goda di buona salute o abbia difficoltà motorie. Non sono ammessi animali.

All'Orto Botanico è consentito l'accesso a persone con mobilità ridotta tramite rampa e ascensore.

Lucca Visit Card

I monumenti gestiti da Lucca Plus sono visitabili con "Lucca Visit Card", il biglietto cumulativo che consente di accedere ai principali

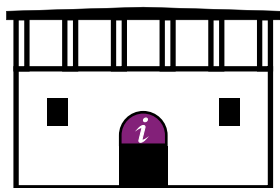
luoghi d'interesse culturale e alle attrazioni più iconiche della città.

Uno strumento pensato per semplificare l'esperienza del visitatore, promuovere la fruizione integrata del patrimonio lucchese e valorizzare le eccellenze culturali attraverso un'offerta unitaria e di qualità.

Monumenti ricompresi:

- Museo Nazionale di Palazzo Mansi
- Museo Nazionale di Villa Guinigi
- Complesso museale e archeologico della Cattedrale
- Orto Botanico
- Puccini Museum – Casa Natale
- Torre Guinigi
- Complesso della Basilica e Campanile di San Frediano
- Torre delle Ore
- Domus Romana
- Museo dell'Antica Zecca
- Museo del Motore a Scoppio Barsanti e Matteucci

Ufficio turistico



I servizi offerti dall'ufficio si prefiggono di fornire l'attività di informazione, accoglienza e assistenza al turista di cui l'Ente Pubblico esercita le funzioni di programmazione e indirizzo, oltre che l'attività di servizio relativa alla riscossione della tariffa per l'accesso e la sosta dei bus in ZTL che si rivolge essenzialmente ai tour operator ed ai vettori.

Lucca Plus, quindi, gestisce due punti di informazione e accoglienza turistica:

- a. il punto informazioni turistiche sito in piazzale Verdi, c/o la Vecchia Porta di San Donato, con carattere annuale;
- b. l'Infopoint Mura di Lucca presso il Castello di porta San Donato, con carattere annuale

L'ambito territoriale di competenza è il Comune di Lucca con collegamenti, previo accordi tra il Comune di Lucca e i Comuni limitrofi, al territorio circostante.

Utenti, funzioni e finalità del servizio

Il servizio di informazione e accoglienza turistica ha la funzione di agevolare l'utente e facilitarlo nella permanenza nel territorio attraverso una informazione mirata alle sue richieste e ricca di indicazioni sulle peculiarità del territorio, le sue ricchezze artistiche, storiche e culturali.

Ulteriori informazioni sugli orari dei punti di informazione e accoglienza turistica ed aggiornamenti su iniziative ed eventi, notizie pratiche sulla città sono consultabili sul sito turistico ufficiale di Lucca Plus (sezione Turismo).

Accesso

Il punto informazioni turistiche di Piazzale Verdi è aperto al pubblico tutti i giorni tra le ore 9:30 e le ore 18:30 nel periodo dal 01 aprile al 31 ottobre, e dalle ore 09:30 alle ore 16:30 nel periodo dal 01 novembre al 31 marzo. L'ufficio è chiuso nei giorni 25 e 26 dicembre, mentre apre alle ore 11:30 il 01 gennaio.

Il sito internet www.turismo.lucca.it

È il sito istituzionale dedicato al turismo del Comune di Lucca gestito dalla società, contiene tutte le informazioni relative a Dove Dormire, Dove Mangiare, Escursioni, Proposte di soggiorno a Lucca, Manifestazioni, Musei, informazioni sull'accesso con i bus turistici e con mezzi propri, mappa di Lucca scaricabile, numeri utili e alcuni collegamenti al sito Regionale sul turismo.

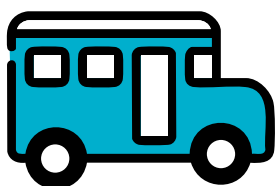
Il servizio IAT

Per gli operatori turistici, giornalisti, altri Enti e Organizzazioni l'ufficio mette a disposizione il materiale cartaceo e informativo presente al momento della richiesta e si presta ad accompagnarli, anche personalmente con il proprio staff multilingue, nella conoscenza della città e del territorio.

Diffusione conoscenza eventi locali

La diffusione dell'offerta turistica del territorio avviene anche attraverso la conoscenza degli eventi e manifestazioni che Lucca Plus diffonde attraverso il sito istituzionale del Comune di Lucca www.turismo.lucca.it, attraverso l'invio di informativa on line alle strutture alberghiere, agli operatori turistici e ai tour Operator italiani e stranieri.

Check point bus turistici



Utenti, funzioni e finalità del servizio

Il checkpoint accoglie prevalentemente i tour operator e i vettori che accedono alla città con bus granturismo per il pagamento del ticket bus relativo all'accesso e alla sosta in ZTL.

Accesso

L'acquisto dei voucher bus turistici, necessari all'ingresso nella ZTL BUS del Comune di Lucca, è possibile solo ed esclusivamente tramite il pagamento on line sul portale di Lucca Plus s.r.l. della relativa tariffa (sezione Turismo> Bus Turistici).

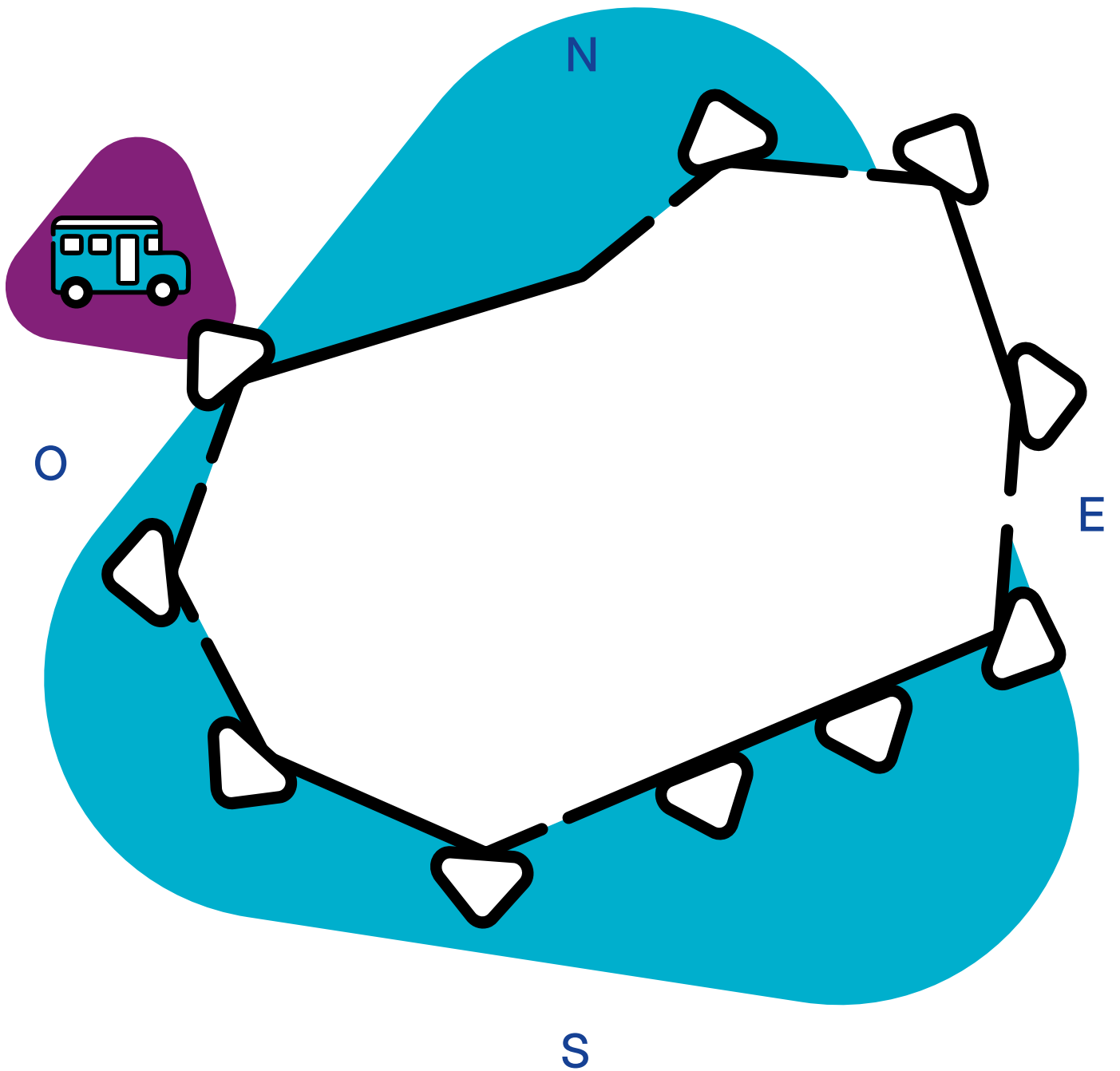
L'acquisto deve essere effettuato prima dell'accesso alla ZTL bus turistici (zona verde) del Comune di Lucca

Pagamento voucher online

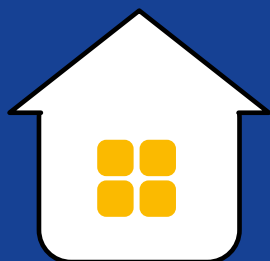
Accedendo al portale <https://pass.brav.it/Lucca/Frontoffice> e scegliendo il servizio "Voucher bus turistici", sarà possibile acquistare i voucher per l'accesso alla ZTL di Lucca per i bus turistici.

Sarà necessario, solo in prima istanza, effettuare l'apposita registrazione, compilando i campi predisposti e sottoscrivendo le dichiarazioni richieste. Successivamente sarà possibile prenotare, modificare (nei termini previsti) ed acquistare il voucher che consente il transito e la sosta sul territorio comunale di Lucca.

Check Point



Relazione con i cittadini



Sede legale

Lucca, piazzale Verdi
c/o Vecchia Porta S. Donato snc.

Sede amministrativa

Ufficio permessi

Ufficio tessere e abbonamenti

Sala controllo parcheggi

Lucca, via delle Città Gemelle 162

Ufficio accoglienza turistica

Lucca, piazzale Verdi
c/o Vecchia Porta S. Donato snc.

Infopoint Le Mura di Lucca

presso Castello San Donato
via delle Mura Urbane

La Società Lucca Plus, in quanto soggetto che gestisce pubblici servizi, intende avere con i cittadini un rapporto basato sulla massima trasparenza e, pertanto, si obbliga a fornire agli stessi tutte le informazioni relative alle proprie prestazioni.

Amministrazione trasparente

Nel sito web di Lucca Plus è consultabile la pagina "Amministrazione trasparente", nella quale sono pubblicati tutti gli atti fondamentali della stessa Società.

Nella sezione relativa alle **Disposizioni generali** è possibile accedere allo Statuto, al Codice di comportamento aziendale, al Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, al Disciplinare tecnico misure minime di sicurezza.

Nella sezione riguardante l'**Organizzazione**, sono riportati gli Organi societari.

Nella sezione riservata a **Consulenti e collaboratori** è riportato l'elenco dei consulenti e collaboratori esterni, con l'indicazione delle modalità di affidamento, la durata dei rapporti e i relativi compensi.

Nella sezione riguardante il **Personale** è inserito l'Organigramma, gli Accordi integrativi e il Regolamento interno del personale.

Nella sezione relativa all'**Affidamento di Lavori, Forniture e Servizi** sono pubblicati tutti i Dati previsti dalla Legge 190/2012 in formato PDF, tutte le Gare in corso e le Gare aggiudicate.

Nella sezione relativa a **Bilanci e rendiconti** è possibile visionare e scaricare i Bilanci della Società con le relative Relazioni.

Nella sezione riguardante i **Servizi erogati** è pubblicata la presente Carta dei Servizi.

Uffici

Lucca Plus ha un sistema di organizzazione, cui è possibile rivolgersi oltre che per i servizi erogati anche per ogni informazione relativa agli stessi, articolato nelle forme e sedi seguenti.

Sede Amministrativa

Lucca, Frazione S. Anna, Via delle Città Gemelle n. 162
Tel. (+39) 0583 492255.

Ufficio Permessi

Lucca, Frazione S. Anna, Via delle Città Gemelle n. 162
Tel. (+39) 0583 492255
E-mail ufficiopermessi@luccaplus.it.

Ufficio Tessere e Abbonamenti

Lucca, Frazione S. Anna, Via delle Città Gemelle n. 162
Tel. (+39) 0583 492255
E-mail ufficiopermessi@luccaplus.it

Sala Controllo parcheggi

Lucca, Frazione S. Anna, Via delle Città Gemelle n. 162
Tel. (+39) 0583 492255
E-mail controllo@luccaplus.it.

Ufficio Accoglienza Turistica

Lucca, Piazzale Verdi c/o la vecchia Porta S. Donato
Tel. (+39) 0583 583150
E-mail turismolucca@luccaplus.it.

Infopoint Mura di Lucca Castello di porta San Donato

Castello di porta San Donato - passeggiata delle Mura urbane
Tel. (+39) 0583 442213

Siti internet

www.luccaplus.it
www.parcheggilucca.it

Impegni dell'azienda

Richieste, segnalazioni e reclami

Ufficio di riferimento

Le richieste, le proposte, i suggerimenti, le segnalazioni e i reclami dei cittadini utenti relativi ai servizi forniti dall'azienda possono essere inoltrati alla Direzione di Lucca Plus, che provvederà ad acquisirli, a valutarli, a fornire tutte le informazioni e le risposte necessarie e a curare le procedure conseguenti.

Modalità di inoltro delle richieste e dei reclami

I suggerimenti, le richieste di chiarimenti e i reclami per disservizi possono essere inoltrati secondo le seguenti modalità:

- direttamente in sede;
- per telefono;
- per iscritto utilizzando la posta ordinaria;
- per email.

Segnalazioni relative alla prevenzione e al contrasto della corruzione

Per le segnalazioni di episodi di cattiva amministrazione, conflitto di interessi o corruzione, è disponibile la casella di posta elettronica del Responsabile della Prevenzione della Corruzione di Lucca Plus, che è la seguente: rptcp@luccaplus.it.

Termini per la risposta

Lucca Plus si impegna a dare risposte tempestive e definitive al cittadino utente.

Nel caso in cui non sia in grado di farlo, fornirà una risposta interlocutoria, specificando i tempi previsti per l'espletamento della stessa ed i mezzi di tutela di cui l'utente dispone.

In caso di reclamo scritto, darà una risposta definitiva entro 30 giorni dalla data del ricevimento dello stesso, specificando anche il termine entro il quale saranno rimosse le irregolarità riscontrate e/o ristorato il pregiudizio arrecato.

Se i suddetti termini non potessero essere rispettati, ne comunicherà i motivi con risposta scritta.

Lucca Plus intende monitorare costantemente anche la qualità dei servizi offerti e comunicarne anno per anno i risultati ai cittadini utenti.

Fattori, indicatori e standard di qualità

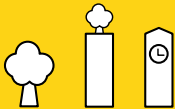
L'azienda assume per l'anno in corso i fattori, gli indicatori e le unità di misura riportati nelle tabelle che seguono e si impegna a monitorarli durante l'erogazione dei servizi. Lo scopo è quello di perseguire, nel corso dell'anno, gli standard obiettivo.

Per l'anno 2025 gli esiti del monitoraggio, desunti dal sistema informativo aziendale, sono rappresentati dai valori numerici riportati nella colonna "standard Anno 2025" relativamente a ciascun indicatore di ciascun fattore di qualità.

Fattori ed indicatori sono definiti distintamente per:

Tabella 1	Parcheggi in struttura	 		
Fattori di qualità	Indicatori	Unità di misura	Standard Anno 2025	Standard obiettivo 2026
Sicurezza	Denunce per molestie	Denunce anno	0	-
	Furti e danneggiamenti	Episodi anno	0	-
	Incidenti	Incidenti anno	0	-
	Operatori	In servizio giornaliero	4	-
	Dispositivi TV a c.c.	Numero telecamere	46	-
Pulizia e attenzione all'ambiente	Frequenza spazzamento	2 volte a settimana	Sì	-
	Cestini: vuotatura	2 volte a settimana	Sì	-
Accessibilità e Funzionalità	Sbarre	Numero	20	-
	Guasti sbarre	Guasti anno	2	-
	Posti riservati a cat. protette	Numero	41	-
	Segnaletica in ingresso	Sì	Sì	-
	Varietà pagamento sosta	Tipologie pagamento	3	-
	Cassa automatica	N. casse automatiche	11	-
	Centralino rich. interventi	Ore giornaliere	12	-
	Centralino per informazioni	Linee telefoniche	6	-
	Informazioni su sito web	Sì	Sì	-
	Reclami scritti	Reclami su comportamento addetti	0	-
	Tempo medio di risposta ai reclami	Giorni	1	-
	Tempo medio risposta ad altre richieste	Giorni	1	-

Tabella 2	Parcheggi a parcometro			
Fattori di qualità	Indicatori	Unità di misura	Standard Anno 2025	Standard obiettivo 2026
Sicurezza	Denunce per molestie	Denunce anno	0	-
	Furti e danneggiamenti	Episodi anno	0	-
	Incidenti	Incidenti anno	0	-
	Operatori	In servizio giornaliero	4	-
	Ausiliari del traffico	In servizio giornaliero	6	-
Accessibilità e Funzionalità	Posti riservati ai disabili	Numero posti riservati	30	-
	Parcometri	Numero	74	-
	Segnaletica specifica	Sì	Sì	-
Offerta commerciale Aspetti relazionali, informazioni	Varietà pagamento sosta	Tipologie pagamento	4	-
	Centralino rich. interventi	Ore giornaliere	12	-
	Centralino per informazioni	Linee telefoniche	6	-
	Informazioni su sito web	Sì	Sì	-
	Reclami scritti	Reclami su comportamento addetti	0	-
	Tempo medio di risposta ai reclami	Giorni	1	-
	Tempo medio risposta ad altre richieste	Giorni	1	-

Tabella 3	Monumenti civici			
Fattori di qualità	Indicatori	Unità di misura	Standard Anno 2025	Standard obiettivo 2026
Accessibilità	Apertura monumenti secondo le direttive indicate	In servizio giornaliero	100%	-
	Presenza di segnaletica contenente informazioni inerenti al monumento	Installazione giornaliera	100%	-
Tempestività	Comunicazioni di preavviso in caso di chiusura totale o parziale dei monumenti	Attività	100%	-
Trasparenza	Comunicazioni informazioni sui servizi	Attività	100%	-

Soddisfazione degli utenti

L'azienda si impegna ad effettuare monitoraggi periodici sulla qualità percepita dagli utenti.

Indagine sulla qualità percepita

Vengono predisposti questionari scritti che determinano il livello di soddisfazione relativo ai vari aspetti dei servizi erogati sui fattori qui di seguito indicati:

1. Efficienza del servizio
2. Funzionamento degli uffici e delle strutture
3. Comportamento del personale
4. Chiarezza nella comunicazione e nell'informazione
5. Giudizio complessivo.

L'azienda si impegna, altresì, a rendere noti gli esiti degli stessi monitoraggi.

Obiettivi e svolgimento dell'indagine

L'indagine sulla qualità dei servizi erogati percepita dagli utenti si pone i seguenti obiettivi:

- a. rilevare la qualità del servizio percepita dall'utenza in base ai fattori di qualità sopra descritti;
- b. segmentare le percezioni secondo le diverse tipologie d'utenza (parcheggi in struttura, parcheggi a parcometro, ufficio permessi, altri servizi);
- c. rilevare le aspettative della clientela per i diversi fattori di qualità dei servizi erogati;
- d. identificare le aree di forza e di debolezza dei servizi offerti in relazione alle attese del cliente per individuare eventuali azioni di miglioramento;
- e. contribuire al miglioramento dei servizi pubblicando i risultati dell'indagine nella Carta dei Servizi.

L'indagine viene svolta mediante questionari messi a disposizione degli utenti dei servizi e preannunciata e spiegata mediante affissione di comunicati.

La dimensione del campione viene calcolata separatamente in rapporto ai vari servizi forniti.



Via delle Città Gemelle, 162
S. Anna – 55100 Lucca
info@luccaplus.it

luccaplus.it  