Obiettivi gestionali specifici per singolo organismo:

* nel caso in cui le società del gruppo Lucca Holding S.p.A. approvino il bilancio oltre il termine di 180 giorni l'indicatore è posticipato al 31 agosto

METRO S.R.L.				
Descrizione obiettivi	**Indicatori**	**Valori attesi**		
		2022	**2023**	**2024**
Mantenimento dell'efficientamento delle informazioni fornite attraverso la nota integrativa con declinazione al suo interno delle componenti attive e passive di bilancio per ramo di azienda	Adozione della nota integrativa rivista in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio	100,00%	100,00%	100,00%
Valutazione sulla qualità dei servizi offerti all'utenza	Predisposizione di un report finalizzato all'analisi dei questionari pervenuti e trasmissione all'A.C.	Entro il 31 dicembre	Entro il 31 dicembre	Entro il 31 dicembre
Dematerializzazione dell'archivio e completa digitalizzazione del processo di rilascio dei permessi (collegato con obiettivo 15.2 dell'Agenda 2030)	Messa a regime del software	Entro il 31 dicembre	-	-
Collegamento informatico con la banca dati motorizzazioni per verifica autoveicoli, ai fini di valutare, di intesa con l'A.C., un sistema premiante per i veicoli meno inquinanti (collegato con obiettivo 11.6 dell'Agenda 2030)	Messa a regime del collegamento con la banca dati della motorizzazione	Entro il 30 giugno	-	-