Informativa ex art. 13 del Reg. 679/2016 (GDPR)
(call center e contatti)

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è il Comune di Lucca, con sede in Via Santa Giustina n.6, Palazzo Orsetti, 55100 Lucca, che può essere contatto al seguente indirizzo mail privacy@comune.lucca.it.
Responsabile esterno al trattamento ex art. 28 Reg. Ue 2016/679 per le finalità indicate in questa informativa è Lucca Plus S.r.l. Unipersonale con sede in Piazzale Verdi, Vecchia Porta San Donato, snc 55100 Lucca (LU) che può essere contattato al seguente indirizzo mail amministrazione@luccaplus.it.
Il **Responsabile per la Protezione dei Dati** di Lucca Plus S.r.l. Unipersonale è contattabile all'indirizzo mail: dpo@luccaplus.it.
Le risposte fornite dal *call center* e/o in risposta alla compilazione del form "contattaci"(presente sul sito web) possono essere rese da Lucca Plus S.r.l. Unipersonale sia quale concessionario dei servizi del Comune di Lucca (dunque in qualità di Responsabile ex art 28 Reg Ue 2016/679) che in qualità di Titolare autonomo del trattamento quando le richieste siano relative a propri servizi.

Finalità, Base Giuridica del trattamento, necessità del Conferimento.
Finalità:
a) per l'evasione delle richieste pervenute mediante center: saranno trattati i dati comuni del soggetto richiedente - anagrafici (nome e cognome, residenza e dati di contatto) e relativi al quesito sottoposto – ed eventuali dati particolari qualora sia necessario trattare informazioni personali relative a stato di salute, invalidità, etc..)
b) il trattamento dei Suoi dati personali avviene per le stesse finalità, ossia di evasione delle richieste a Lucca Plus srl, anche tramite il servizio web "contattaci".
Base giuridica: La base giuridica del trattamento dei dati comuni (ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera a) e c) ed e) del Reg, UE 2016/679) è il consenso oltre che l'esecuzione di norme di legge applicabili al Titolare e all'interessato e l'esecuzione di compiti di interesse pubblico di cui è investito il Titolare e di conseguenza il Responsabile; per i dati particolari la base giuridica è quanto previsto dall'art. 9 comma 2 lettera g) ossia l'esecuzione di norme di legge per il perseguimento di pubblici interessi. *Conferimento:* Il conferimento dei dati personali è necessario per processare la Sua richiesta.

Modalità di Trattamento e categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati.
Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dal Titolare anche tramite l'ausilio strumenti elettronici ad opera di soggetti dallo stesso autorizzati (art. 2 *quaterdecies* Codice Privacy) e/o incaricati anche art. 28 del Reg. UE. Il Titolare tratterà i suoi dati personali secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di dati personali (Reg. UE 2016/679 e D.lgs. 101/2018). Sono applicate misure di sicurezza tecnico organizzative adeguate ai rischi privacy secondo le disposizioni di cui all'art. 32 GDPR.

Conservazione dei Dati e Trasferimento dati verso paesi terzi.
Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 del GDPR i suoi dati saranno conservati per il solo periodo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e dunque per l'espletamento di tutti gli adempimenti connessi o derivanti.
Il Titolare del trattamento procede alla conservazione dei dati anagrafici degli utenti fino al raggiungimento della finalità perseguita e non oltre 10 anni dalla richiesta. In caso di specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria per la quale la conservazione potrà essere ulteriore sulla base di apposito provvedimento; Il Titolare del trattamento nell'ambito delle finalità sopra descritte non effettua alcun trasferimento dei suoi dati verso paesi terzi rispetto all'UE.

Diritti dell'interessato
In relazione ai trattamenti dei dati personali, in ogni momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR (*ex* artt. da 15 a 22). In particolare sono riconosciuti agli interessati seguenti diritti: artt. 15 - "*Diritto di accesso dell'interessato*", 16 - "*Diritto di rettifica*", 17 - "*Diritto alla cancellazione*", 18 – "*Diritto di limitazione al trattamento*", 19 - "*obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento*", 20 – "*Diritto alla portabilità dei dati*", 21 – "*Diritto di opposizione*", 22 - "*processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione*". Ove lo ritenga opportuno, proporre reclamo all'autorità di controllo (v.art. 77).
Per esercitare tali diritti, sarà necessario contattare il Titolare con richiesta scritta inviata al Titolare ai recapiti sopra indicati.